



Jahresverbrauchsabrechnung

24 Stunden für Sie da - Ihr WSW KundenService

Telefon: (0202) 569 - 5100
 Telefax: (0202) 569 - 5190
 E-Mail: energie.wasser@wsw-online.de
 Internet: OnlineCenter www.wsw-online.de
Zahlungsvereinbarungen sowie Fragen zu Mahnungen und Stundungen sind nur telefonisch unter 0202 569-5110 möglich!

WSW Energie & Wasser AG, 42271 Wuppertal

Herrn
 Alex Mustermann
 Musterpfad 1
 42000 Wuppertal

Rechnungs-Nr.: 500007654321
 Musterpfad 1

| | |
|---|------------|
| Bei Rückfragen oder Zahlungen geben Sie bitte Ihre Vertragskontonummer an! | |
| Vertragskontonummer | |
| 3001111111 | |
| Kunde | |
| Alex Mustermann | |
| Verbrauchsstelle | |
| Musterpfad 1 42000 Wuppertal | |
| Kundennummer | 7000999999 |
| Datum | 30.06.2015 |

Sehr geehrter Herr Mustermann,

für den Zeitraum vom 20.06.2014 bis 19.06.2015 stellen wir Ihnen folgende Verbräuche und Versorgungskosten in Rechnung:

| Sparte | Verbrauch/Abrechnungsmenge | | Einheit | Nettobetrag | MwSt. pro Sparte | Brutto |
|--------------|----------------------------|-----------|---------|---------------------------|---------------------|----------------------|
| | ld.Jahr | Vorjahr | | | | |
| Strom | 4.810,00 | 5.283,00 | kWh | 1.166,85 | 221,70 | 1.388,55 EUR |
| Gas | 33.949,00 | 30.548,00 | kWh | 1.837,14 | 349,06 | 2.186,20 EUR |
| Summe | | | | | | 3.574,75 EUR |
| | | | | gezahlte Abschläge | | -3.465,00 EUR |
| | | | | | | 109,75 EUR |

Gesamtbetrag

Bitte überweisen Sie den vorgenannten Gesamtbetrag bis zum 23.07.2015 auf eines unserer Konten.

Aus den genannten Verbrauchswerten und den aktuellen Preisen ergibt sich der künftig zu entrichtende Abschlagsbetrag:

| Netto | MwSt. | Gesamtbetrag |
|--------|-------|--------------|
| 249,58 | 47,42 | 297,00 EUR |

Fällig zum 30.07.2015, 31.08.2015, 30.09.2015, 30.10.2015, 30.11.2015, 30.12.2015, 01.02.2016, 01.03.2016, 30.03.2016, 02.05.2016, 30.05.2016

Gegebenenfalls vertraglich vereinbarte Entgeltsminderungen sind in dieser Abrechnung entsprechend berücksichtigt.

Die nächste Turnusablesung der Messgeräte (für Strom bzw. Gas im Namen der WSW Netz GmbH) findet planmäßig am 21.06.2016 statt. Als Ersatztermin ist der 24.06.2016 vorgemerkt.

Mit freundlichen Grüßen
 Ihre WSW Energie & Wasser AG

Allgemeine Hinweise

Rechtliche Grundlagen

| Lieferungen und Leistungen erfolgen, abhängig von der Sparte und dem Produkt, auf den Grundlagen der | | |
|--|---|--|
| Strom | Erdgas | Fernwärme |
| Stromgrundversorgungsverordnung – StromGVV Langfassung: Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von Haushaltskunden und die Ersatzversorgung mit Elektrizität aus dem Niederspannungsnetz vom 26.10.2006 (BGBl. I Nr. 50 S. 2391) | Gasgrundversorgungsverordnung – GasGVV Langfassung: Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von Haushaltskunden und die Ersatzversorgung mit Gas aus dem Niederdrucknetz vom 26.10.2006 (BGBl. I Nr. 50 S. 2396) | AVBFernwärmeV Langfassung: Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Versorgung mit Fernwärme vom 20. Juni 1980 (BGBl. I S. 742) (BGBl. I S. 109) (BGBl. II S. 889) (BGBl. I S. 2992) (BGBl. S. 3214) (BGBl. I S. 1483) |
| Ergänzenden Bedingungen der WSW zur StromGVV | Ergänzenden Bedingungen der WSW zur GasGVV | |
| AGB WSW Strom Langfassung: Allgemeine Geschäftsbedingungen für WSW Strom | AGB WSW Erdgas Langfassung: Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für WSW Erdgas | |

Abrechnung und Abschlagsbeträge

Die Abrechnung der Lieferungen und Leistungen erfolgt turnusmäßig jährlich roulierend. Grundlage für den Zeitpunkt der Abrechnung ist die Übermittlung der Ablesedaten durch den jeweiligen Netzbetreiber. Die für das kommende Abrechnungsjahr auf der Grundlage Ihres letzten Jahresverbrauchs zu entrichtenden (in der Regel 11) Abschlagsbeträge sind auf dem Abrechnungsdeckblatt ausgewiesen. Sollten sich Ihre zukünftigen Abnahmeverhältnisse wesentlich ändern, bitten wir Sie um entsprechende Mitteilung, damit wir die Abschlagsbetragshöhe anpassen können, um so wesentliche Abweichungen (Restforderungen oder Guthaben) bei der nächsten Abrechnung vermeiden zu können. Auf Wunsch sind nach Abschluss einer schriftlichen Zusatzvereinbarung monatliche, halb- und vierteljährliche Abrechnungen möglich. Den Mehraufwand für die zusätzlichen Abrechnungen stellen wir Ihnen in Rechnung.

Ein aus der Abrechnung hervorgehendes Guthaben wird auf das uns bekannte Konto überwiesen, sofern Sie uns keinen Verrechnungshinweis gegeben haben. Bei nicht erteiltem SEPA-Lastschriftmandat erhalten Sie einen Verrechnungsscheck.

Erdgasabrechnung: Die Abrechnung erfolgt nach der thermischen Abrechnungseinheit Kilowattstunde (kWh). Sie wird ermittelt durch Multiplikation der gemessenen Menge in Kubikmetern mit der Zustandszahl (abhängig von Temperatur und Druck des Erdgases) und dem Brennwert (Energiegehalt des Erdgases). Zustandszahl und Brennwert des Erdgases werden vom örtlichen Netzbetreiber errechnet und zu jedem Ablesezählerstand übermittelt.

Die Berechtigung zum Zahlungsaufschub oder zur Zahlungsverweigerung ergibt sich aus § 17 StromGVV/GasGVV oder aus Ziffer 4 der AGB WSW Strom bzw. AGB WSW Erdgas.

Hinweise zur Ableseart (Kennzeichen in der Abrechnung)

01, E1 bzw. F1: abgelesen durch Netzbetreiber
02, E2 bzw. F2: Kundenangabe
E3 bzw. F3: Schätzung durch Netzbetreiber
03: Schätzung

Zahlungsverzug

Damit Sie nicht in Zahlungsverzug geraten, bitten wir Sie, Ihre Einzahlungen oder Überweisungen so rechtzeitig vorzunehmen, dass wir zu den angegebenen Fälligkeiten über die Beträge verfügen können. Schriftliche Mahnungen sind kostenpflichtig. Die Kosten sind in den Mahnschreiben ausgewiesen und werden mit der nächsten Abrechnung erhoben.

Kündigung

Die Kündigung bedarf der Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail). Um eine möglichst exakte Verbrauchsfeststellung zum Kündigungsdatum zu gewährleisten empfehlen wir Ihnen, den

Zählerstand zum Kündigungsdatum selbst abzulesen und uns mitzuteilen. Nutzen Sie einfach unser **WSW OnlineCenter** unter „Meine WSW“-Bereich auf www.wsw-online.de. Nach der Registrierung können Sie dort Ihren Vertrag verwalten.

Datenschutz

Die für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlichen Daten werden im Sinne des Bundesdatenschutzes von der WSW verarbeitet und genutzt. Falls erforderlich, werden Daten an die an der Abwicklung beteiligten Unternehmen (z. B. zur Netznutzung/Netzzugang und Abrechnung) weitergegeben. Sofern Sie uns Ihre Einwilligung dazu (z. B. bei Vertragsabschluss) erteilt haben, kann WSW Wuppertaler Stadtwerke AG, WSW Energie & Wasser AG und die WSW mobil GmbH die angegebenen personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung oder der Markt- und Meinungsforschung verarbeiten und nutzen, insbesondere schriftlich, telefonisch oder per E-Mail über eigene Angebote und Produkte informieren. Die Einwilligung kann jederzeit gegenüber der WSW Wuppertaler Stadtwerke GmbH, der WSW Energie & Wasser AG oder der WSW mobil GmbH (z. B. per Brief, Fax, E-Mail) widerrufen werden.

Hinweis zur Verwendung von Erdgas gemäß § 107 Energiesteuer-Durchführungsverordnung

Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis! Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! Im Zweifelsfall wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.

WSW TelefonServiceCenter

Tel.: 0202 569-5100
Fax: 0202 569-5190
energie.wasser@wsw-online.de

WSW Beschwerdemanagement Energie & Wasser

Tel.: 0202 569-5150
Beschwerde@wsw-online.de

Weitere Informationen über Ihre Rechte und Pflichten als Strom- oder Erdgas-Haushaltskunde erhalten Sie bei der Bundesnetzagentur für Elektrizität und Gas, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Tel.: 030 22480500, Fax: 030 22480323, verbraucherservice-energie@bnetza.de

Bei Nichtabhilfe von Beschwerden können Sie ein Schlichtungsverfahren beantragen bei der Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel.: 030 27572400, www.schlichtungsstelle-energie.de, info@schlichtungsstelle-energie.de

Unser Tipp: Sparen Sie sich bei der Bezahlung Zeit, Wege und Geld. Erteilen Sie uns ein SEPA-Lastschriftmandat.

| | | | | |
|----------------------|---------------|----------------|------------------|---------------------------------|
| Vertragskontonummer: | Kundennummer: | Rechnungs Nr.: | Rechnungs-Datum: | Verbrauchsstelle: |
| 3001111111 | 7000999999 | 500007654321 | 30.06.2015 | Musterpfad 1 42000 Wuppertal |

Verbrauchsermittlung Strom

| Verbrauchszeitraum | Tage | Zähler-Nr. | Zählerstand | | Ableseart | Zählerdifferenz | Verbrauch |
|--|------|------------|-------------------------------------|------------|-----------|-----------------|---------------|
| | | | Anfang | Ende | | | |
| Zählpunkt: DE000702222200000003131313S01 | | | Netzbetreiber-Nummer: 9900705000001 | | | | |
| Zählerstände ET | | | | | | | |
| 20.06.2014 - 19.06.2015 | 365 | 10123456 | 22.003,000 | 26.813,000 | E2 | 4.810,000 | 4.810,000 kWh |

Betragsermittlung Strom

| Zeitraum | Tage | Menge/Einheit | Preis | Gesamt |
|--------------------------------|------|-------------------|--------------------|--------------|
| Arbeitspreis | | WSW Smart | | |
| 20.06.2014 - 19.06.2015 | 365 | 4.810,0 kWh | 0,0658000 EUR/kWh | 316,50 EUR |
| Grundpreis | | WSW Smart | | |
| 20.06.2014 - 19.06.2015 | 365 | 1 | 53,05 EUR/365 Tage | 53,05 EUR |
| EEG-Umlage | | | | |
| 20.06.2014 - 31.12.2014 | 195 | 2.462,0 kWh | 0,0624000 EUR/kWh | 153,63 EUR |
| 01.01.2015 - 19.06.2015 | 170 | 2.348,0 kWh | 0,0617000 EUR/kWh | 144,87 EUR |
| Kraft-Wärme-Kopplung Aufschlag | | | | |
| Zone-01 | | | | |
| 20.06.2014 - 31.12.2014 | 195 | 2.462,0 kWh | 0,0017800 EUR/kWh | 4,38 EUR |
| Zone-01 | | | | |
| 01.01.2015 - 19.06.2015 | 170 | 2.348,0 kWh | 0,0025400 EUR/kWh | 5,96 EUR |
| §19 StromNEV Umlage | | | | |
| Zone-01 | | | | |
| 20.06.2014 - 31.12.2014 | 195 | 2.462,0 kWh | 0,0009200 EUR/kWh | 2,27 EUR |
| Zone-01 | | | | |
| 01.01.2015 - 19.06.2015 | 170 | 2.348,0 kWh | 0,0023700 EUR/kWh | 5,56 EUR |
| §17 Offshore Umlage | | | | |
| Zone-01 | | | | |
| 20.06.2014 - 31.12.2014 | 195 | 2.462,0 kWh | 0,0025000 EUR/kWh | 6,16 EUR |
| Zone-01 | | | | |
| 01.01.2015 - 19.06.2015 | 170 | 2.348,0 kWh | -0,0005100 EUR/kWh | -1,20 EUR |
| Umlage nach §18 AbLaV | | | | |
| 20.06.2014 - 31.12.2014 | 195 | 2.462,0 kWh | 0,0000900 EUR/kWh | 0,22 EUR |
| 01.01.2015 - 19.06.2015 | 170 | 2.348,0 kWh | 0,0000600 EUR/kWh | 0,14 EUR |
| Stromsteuer | | volle Stromsteuer | | |
| 20.06.2014 - 31.12.2014 | 195 | 2.462,0 kWh | 0,0205000 EUR/kWh | 50,47 EUR |
| 01.01.2015 - 19.06.2015 | 170 | 2.348,0 kWh | 0,0205000 EUR/kWh | 48,13 EUR |
| Konzessionsabgabe HT | | | | |
| 20.06.2014 - 19.06.2015 | 365 | 4.810,0 kWh | 0,0199000 EUR/kWh | 95,72 EUR |
| Netznutzung | | Netz | | |
| 20.06.2014 - 31.12.2014 | 195 | 2.462,0 kWh | 0,0420000 EUR/kWh | 103,40 EUR |
| 01.01.2015 - 19.06.2015 | 170 | 2.348,0 kWh | 0,0490000 EUR/kWh | 115,05 EUR |
| Grundpreis Netz | | | | |
| 20.06.2014 - 31.12.2014 | 195 | 1 | 34,93 EUR/365 Tage | 18,66 EUR |
| 01.01.2015 - 19.06.2015 | 170 | 1 | 34,98 EUR/365 Tage | 16,29 EUR |
| Entgelt Messung/Ablesung | | | | |
| 20.06.2014 - 31.12.2014 | 195 | 1 | 3,26 EUR/365 Tage | 1,74 EUR |
| 01.01.2015 - 19.06.2015 | 170 | 1 | 3,26 EUR/365 Tage | 1,52 EUR |
| Entgelt Messstellenbetrieb | | | | |
| 20.06.2014 - 31.12.2014 | 195 | 1 | 11,63 EUR/365 Tage | 6,21 EUR |
| 01.01.2015 - 19.06.2015 | 170 | 1 | 11,63 EUR/365 Tage | 5,42 EUR |
| Entgelt Abrechnung | | | | |
| 20.06.2014 - 31.12.2014 | 195 | 1 | 12,70 EUR/365 Tage | 6,78 EUR |
| 01.01.2015 - 19.06.2015 | 170 | 1 | 12,70 EUR/365 Tage | 5,92 EUR |
| | | | Nettobetrag: | 1.166,85 EUR |
| | | | MwSt. 19 % | 221,70 EUR |
| | | | Bruttobetrag: | 1.388,55 EUR |

Die Erhebung der EEG-Umlage ist im Zuge des novellierten Erneuerbare-Energien-Gesetzes (EEG) vom 01.08.2014 statt bisher in §37 Abs. 2 EEG 2012 nun in § 60 Abs. 1 EEG 2014 geregelt.

Ihr Vertrag kann mit einer Frist von 1 Monat zum Monatsende gekündigt werden.

| | | | | |
|----------------------|---------------|----------------|------------------|---------------------------------|
| Vertragskontonummer: | Kundennummer: | Rechnungs Nr.: | Rechnungs-Datum: | Verbrauchsstelle: |
| 3001111111 | 7000999999 | 500007654321 | 30.06.2015 | Musterpfad 1 42000 Wuppertal |

Verbrauchsermittlung Gas

| Verbrauchszeitraum | Tage | Zähler-Nr. | Zählerstand | | Ableseart | Zählerdifferenz | Verbrauch |
|--|------|-------------------------------------|-------------|------------|-----------|-----------------|----------------|
| | | | Anfang | Ende | | | |
| Zählpunkt: DE60055555550000000071717171G01 | | Netzbetreiber-Nummer: 9870078100004 | | | | | |
| Zählerstände | | | | | | | |
| 20.06.2014 - 19.06.2015 | 365 | 87654321 | 17.427,000 | 20.561,000 | E2 | 3.134,000 | |
| | | x Zustandszahl | | | | 0,9524 | |
| | | x Brennwert | | | | 11,374 | |
| | | thermische Energie | | | | | 33.949,000 kWh |

Betragsermittlung Gas

| Zeitraum | Tage | Menge/Einheit | Preis | Gesamt |
|----------------------------|------|-----------------------------|--------------------|--------------|
| Arbeitspreis | | WSW Erdgas Smart bis 50.000 | | |
| 20.06.2014 - 19.06.2015 | 365 | 33.949,0 kWh | 0,0302000 EUR/kWh | 1.025,26 EUR |
| Grundpreis | | WSW Erdgas Smart bis 50.000 | | |
| 20.06.2014 - 19.06.2015 | 365 | 1 | 80,23 EUR/365 Tage | 80,23 EUR |
| Regelenergieumlage | | | | |
| 20.06.2014 - 19.06.2015 | 365 | 33.949,0 kWh | EUR/kWh | 0,00 EUR |
| Erdgassteuer | | | | |
| 20.06.2014 - 19.06.2015 | 365 | 33.949,0 kWh | 0,0055000 EUR/kWh | 186,72 EUR |
| Arbeitspreis NN | | | | |
| Zone-03 | | | | |
| 20.06.2014 - 31.12.2014 | 195 | 13.431,0 kWh | 0,0133620 EUR/kWh | 179,47 EUR |
| Zone-03 | | | | |
| 01.01.2015 - 19.06.2015 | 170 | 20.518,0 kWh | 0,0149550 EUR/kWh | 306,85 EUR |
| Grundpreis NN | | | | |
| Zone-03 | | | | |
| 20.06.2014 - 31.12.2014 | 195 | 1 | 14,13 EUR/365 Tage | 7,55 EUR |
| Zone-03 | | | | |
| 01.01.2015 - 19.06.2015 | 170 | 1 | 10,10 EUR/365 Tage | 4,70 EUR |
| Konzessionsabgabe NN | | | | |
| 20.06.2014 - 19.06.2015 | 365 | 33.949,0 kWh | 0,0003000 EUR/kWh | 10,18 EUR |
| Entgelt Abrechnung | | | | |
| 20.06.2014 - 31.12.2014 | 195 | 1 | 13,60 EUR/365 Tage | 7,27 EUR |
| 01.01.2015 - 19.06.2015 | 170 | 1 | 13,60 EUR/365 Tage | 6,33 EUR |
| Entgelt Messung | | | | |
| 20.06.2014 - 31.12.2014 | 195 | 1 | 7,18 EUR/365 Tage | 3,84 EUR |
| 01.01.2015 - 19.06.2015 | 170 | 1 | 7,18 EUR/365 Tage | 3,34 EUR |
| Entgelt Messstellenbetrieb | | | | |
| 20.06.2014 - 31.12.2014 | 195 | 1 | 15,40 EUR/365 Tage | 8,23 EUR |
| 01.01.2015 - 19.06.2015 | 170 | 1 | 15,40 EUR/365 Tage | 7,17 EUR |
| | | | Nettobetrag: | 1.837,14 EUR |
| | | | MwSt. 19 % | 349,06 EUR |
| | | | Bruttobetrag: | 2.186,20 EUR |

Ihr Vertrag kann mit einer Frist von 1 Monat zum Monatsende gekündigt werden.

| | | | | |
|----------------------|---------------|----------------|------------------|---------------------------------|
| Vertragskontonummer: | Kundennummer: | Rechnungs Nr.: | Rechnungs-Datum: | Verbrauchsstelle: |
| 3001111111 | 7000999999 | 500007654321 | 30.06.2015 | Musterpfad 1 42000 Wuppertal |

Rechnungsinfo (Umsatzsteuer Abschläge)

| Geleistete Abschlagszahlungen: | | | | |
|---|----------|--------|--------------|---------------------|
| Sparte | Netto | MwSt. | (Steuersatz) | Betrag/Währung |
| Strom | 1.102,52 | 209,48 | 19 % | 1.312,00 EUR |
| Gas | 1.809,24 | 343,76 | 19 % | 2.153,00 EUR |
| Gesamt | | | | 3.465,00 EUR |
| Der neue Abschlag setzt sich wie folgt zusammen: | | | | |
| Sparte | Netto | MwSt. | (Steuersatz) | Betrag/Währung |
| Strom | 100,00 | 19,00 | 19 % | 119,00 EUR |
| Gas | 149,58 | 28,42 | 19 % | 178,00 EUR |
| Gesamt | | | | 297,00 EUR |

Energieeffizienz:

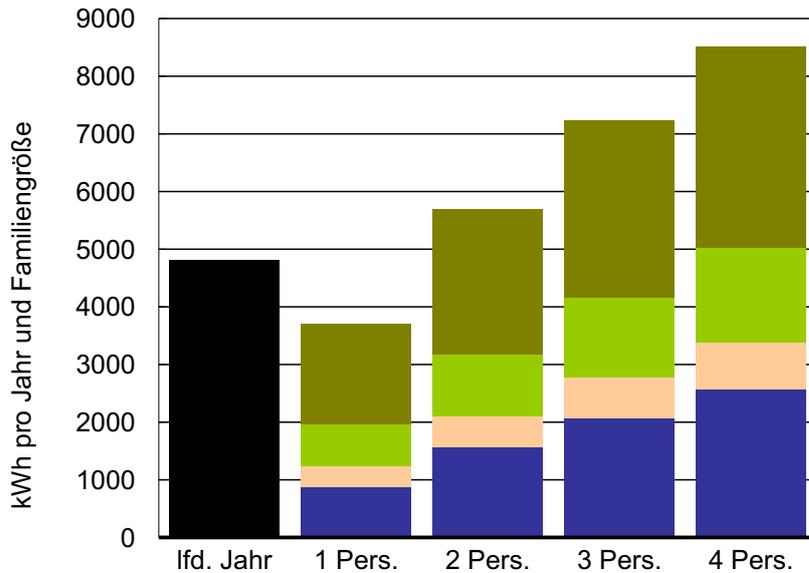
Die WSW bieten Ihnen eine umfangreiche und kostenlose Energieberatung sowie Energiedienstleistungen an, um Energieeffizienzverbesserungen und Energieeinsparungen zu erzielen.

Infos unter: Telefon: 0202 569 51 51, E-Mail: Energieberatung@wsw-online.de, Internet: www.wsw-online.de.

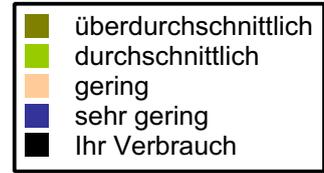
Weitere Informationen zu Anbietern von Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und zur Energieeinsparung finden Sie auch auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter: www.bfee-online.de.

Bei der Deutschen Energieagentur können Sie sich umfassend über das Thema Energieeffizienz informieren. Weitere Informationen erhalten Sie unter: www.energieeffizienz-online.info

Stromverbrauch pro Jahr vergleichbarer Haushaltgruppen ohne elektrische Warmwasserbereitung und ohne Heizung*



Quelle: BDEW/KU

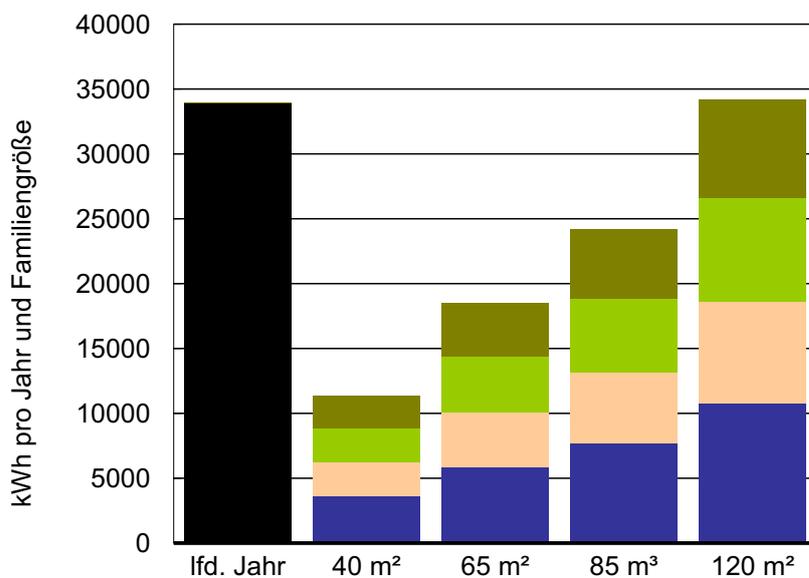


Weitere Informationen unter www.wsw-online.de/energie

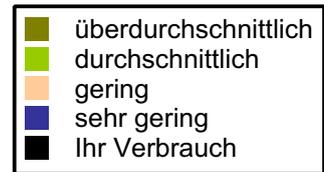
* Die aufgeführten Stromverbräuche sind Orientierungswerte und nicht allgemeingültig. Auch Anwendungen im gewerblichen oder beruflichen Bereich sowie Spezialfälle mit atypischem Verbrauchsverhalten sind nicht berücksichtigt. Bei den Vergleichsgruppen handelt es sich um einen bundesweiten Durchschnittswert; regionale Unterschiede können bis zu 20 Prozent Abweichung verursachen.

| in Kilowattstunden (kWh)/Jahr | ldf. Jahr | 1 Pers. | 2 Pers. | 3 Pers. | 4 Pers. |
|-------------------------------|-----------|---------|---------|---------|---------|
| Ihr Verbrauch | 4.810 | | | | |
| überdurchschnittlich | | 3.709 | 5.692 | 7.238 | 8.509 |
| durchschnittlich | | 1.972 | 3.182 | 4.160 | 5.016 |
| gering | | 1.242 | 2.108 | 2.774 | 3.382 |
| sehr gering | | 877 | 1.571 | 2.081 | 2.565 |

Heizgasverbrauch pro Jahr vergleichbarer Haushaltgruppen mit Warmwasserbereitung und ohne Kochgas*



Quelle: BDEW/KU



Weitere Informationen unter www.wsw-online.de/energie

* Die aufgeführten Heizgasverbräuche sind Orientierungswerte und nicht allgemeingültig. Auch Anwendungen im gewerblichen oder beruflichen Bereich sowie Spezialfälle mit atypischem Verbrauchsverhalten sind nicht berücksichtigt. Bei den Vergleichsgruppen handelt es sich um einen bundesweiten Durchschnittswert; regionale und klimatische Unterschiede können Abweichungen verursachen. Entscheidend für den Verbrauch sind der bauliche Zustand Ihres Wohngebäudes sowie Ihr individuelles Verbrauchsverhalten.

| in Kilowattstunden (kWh)/Jahr | ldf. Jahr | 40 m² | 65 m² | 85 m² | 120 m² |
|-------------------------------|-----------|--------|--------|--------|--------|
| Ihr Verbrauch | 33.949 | | | | |
| überdurchschnittlich | | 11.400 | 18.525 | 24.225 | 34.200 |
| durchschnittlich | | 8.880 | 14.430 | 18.870 | 26.640 |
| gering | | 6.200 | 10.075 | 13.175 | 18.600 |
| sehr gering | | 3.600 | 5.850 | 7.650 | 10.800 |

Strom- und Erdgassonderverträge im Überblick

Informationen gemäß § 41 Energiewirtschaftsgesetz für Haushaltskunden **außerhalb** der Grundversorgung

| Vertragslaufzeiten und Kündigungsmöglichkeiten der einzelnen Produkte | | | |
|--|----------------------|--|--|
| Produkt | Vertragslaufzeit | Ordentliche Kündigungsfrist | Sonderkündigungsrecht bei Umzug und im Falle einer Preisänderung oder Änderung der Vertragsbedingungen |
| WSW Strom Smart WSW Strom Spar WSW Strom Gemeinschaft WSW Strom Wärmespeicher WSW Strom Wärmepumpen WSW Strom NRW | unbestimmte Laufzeit | 1 Monat zum Ende eines Kalendermonats | Bei einem Umzug innerhalb des bisherigen Netzgebietes: automatische Weiterbelieferung an die neue Entnahmestelle auf Grundlage des bestehenden Vertrages; ungeachtet dessen besteht Sonderkündigungsrecht mit einer Frist von 2 Wochen in Textform |
| WSW Strom Eco Smart WSW Strom Eco Plus WSW Strom Eco Spar WSW Strom Eco NRW | unbestimmte Laufzeit | 3 Monate zum Ende eines Kalendermonats | Bei einem Umzug in ein anderes Netzgebiet: automatische Beendigung des Liefervertrags zum mitgeteilten Umzugsdatum. |
| WSW Erdgas Smart WSW Erdgas Vario | unbestimmte Laufzeit | 1 Monat zum Ende eines Kalendermonats | Bei Änderungen der Preise gemäß Ziffer 6.14 der AGB Strom bzw. Ziffer 6.10 der AGB Erdgas: Sonderkündigungsrecht ohne Einhaltung einer Frist in Textform |
| WSW Erdgas Fix | feste Laufzeit | Einzelheiten siehe Vertrag | Bei Änderungen der Vertragsbedingungen gemäß Ziffer 7 der AGB Strom/AGB Erdgas: Sonderkündigungsrecht ohne Einhaltung einer Frist in Textform |

Leistungen und Wartungsdienste

Die WSW liefert zum eigenen Bedarf Strom in Niederspannung ohne registrierende Leistungsmessung und/oder Erdgas im Niederdrucknetz an die im Vertrag genannte Abnahmestelle. Wartungsdienste werden nicht angeboten.

Anpassungen der Preise oder Vertragsbedingungen

Änderungen der Preise oder Vertragsbedingungen erfolgen gemäß Ziffer 6 und 7 der AGB Strom bzw. AGB Erdgas.

Wird die Belieferung oder die Verteilung von Strom oder Erdgas nach Vertragsschluss mit zusätzlichen Steuern oder Abgaben belegt, kann WSW hieraus entstehende Mehrkosten an den Kunden weiterberechnen. Gleiches gilt, falls sich die Höhe einer nach Ziffer 6.10 der AGB Strom bzw. nach Ziffer 6.6 der AGB Erdgas weitergegebenen Steuer oder Abgabe ändert. Bei einem Wegfall oder einer Absenkung von Steuern und Abgaben ist WSW zu einer Weitergabe verpflichtet. Eine Weitergabe kann mit Wirksamwerden der betreffenden Regelung erfolgen. Der Kunde wird über die Anpassung spätestens mit der Rechnungsstellung informiert.

Änderungen der Preise gemäß Ziffer 6.14 der AGB Strom bzw. Ziffer 6.10 der AGB Erdgas sowie Änderungen der Vertragsbedingungen gemäß Ziffer 7 der AGB Strom/AGB Erdgas werden dem Kunden mit einer Frist von mindestens sechs Wochen brieflich angekündigt und auf der Internetseite der WSW veröffentlicht. Der Kunde hat in diesem Fall das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist in Textform zu kündigen. Hierauf wird der Kunde von WSW in der Mitteilung gesondert hingewiesen.

Zahlungsweise

Fällige Rechnungsbeträge oder Abschlagzahlungen sind zahlbar in bar (Kassenautomat), per SEPA-Lastschriftmandat, per Dauerauftrag oder per Überweisung.

Haftung und Netzbetreiber

Etwaige Ansprüche wegen Versorgungsstörungen können gemäß Ziffer 9 der AGB Strom/AGB Erdgas gegen den örtlichen Netzbetreiber geltend gemacht werden. Der Netzbetreiber des Kunden ist über den örtlichen Grundversorger zu erfahren.

Vertragslaufzeiten und Kündigung

Der Vertrag kommt durch Bestätigung des Lieferanten in Textform unter Angabe des voraussichtlichen Lieferbeginns zustande. Der tatsächliche Lieferbeginn hängt davon ab, dass alle für die Belieferung notwendigen Maßnahmen (Kündigung des bisherigen Liefervertrages, etc.) erfolgt sind. Die Rücktrittsrechte des Kunden richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

Umzug

Der Kunde ist verpflichtet, jeden Umzug unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb einer Frist von einem Monat nach seinem Umzug, unter Angabe der neuen Anschrift in Textform anzuzeigen (Ziffer 10 der AGB Strom bzw. AGB Erdgas). WSW wird den Kunden bei einem Umzug innerhalb des bisherigen Netzgebietes an der neuen Entnahmestelle auf Grundlage des bestehenden Vertrages weiterbeliefern. Die Belieferung zum Zeitpunkt des Einzugs setzt voraus, dass der Kunde das Umzugsdatum rechtzeitig mitgeteilt hat. Ungeachtet dessen ist der Kunde bei einem Umzug innerhalb bisherigen Netzgebietes berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von zwei Wochen in Textform zu kündigen.

Ein Umzug des Kunden in ein anderes Netzgebiet beendet den Liefervertrag automatisch zum mitgeteilten Umzugsdatum. WSW unterbreitet dem Kunden für die neue Entnahmestelle auf Wunsch gerne ein neues Angebot.

Lieferantenwechsel

Die WSW wird einen möglichen Lieferantenwechsel fristgerecht und unentgeltlich ermöglichen.

Aktuelle Informationen

Aktuelle Informationen über Produkte und Preise erhalten Sie telefonisch, im Internet unter www.wsw-online.de oder in unseren WSW KundenCentern.

WSW TelefonServiceCenter

Tel.: 0202 569-5100
Fax: 0202 569-5190
energie.wasser@wsw-online.de

WSW Beschwerdemanagement Energie & Wasser

Tel.: 0202 569-5150
Beschwerde@wsw-online.de

Weitere Informationen über Ihre Rechte und Pflichten als Strom- oder Erdgas-Haushaltskunde erhalten Sie bei der Bundesnetzagentur für Elektrizität und Gas, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Tel.: 030 22480500, Fax: 030 22480323, verbraucherservice-energie@bnetza.de

Bei Nichtabhilfe von Beschwerden können Sie ein Schlichtungsverfahren beantragen bei der Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel.: 030 27572400, www.schlichtungsstelle-energie.de, info@schlichtungsstelle-energie.de