

In diesem Impressum sind viele Informationen bereitgestellt, die wir nach Geltungsbereich, Anschrift, Aufsichtsrat und Management, Amtsgericht, Redaktion, Aufsichtsbehörden, Copyright und Rechtshinweis unterteilt und priorisiert haben.

Geltungsbereich

Dieses Impressum gilt für folgende Anwendungen:

www.wsw-online.de, gemeinsamer Internet-Auftritt der

- WSW Wuppertaler Stadtwerke GmbH,
- WSW Energie & Wasser AG und
- WSW mobil GmbH

und die **Microsites** dieser Unternehmen:

- **www.facebook.com/WuppertalerStadtwerke**
Facebook-Präsenz der WSW Wuppertaler Stadtwerke GmbH
- **www.facebook.com/wirwuppendas**
der Imagekampagne der Wuppertaler Stadtwerke
- **www.twitter.com/WSWWuppertal**
Twitter-Präsenz der WSW Wuppertaler Stadtwerke GmbH
- **www.xing.com/company/wuppertalerstadtwerke**
Xing-Präsenz der WSW Wuppertaler Stadtwerke GmbH
- **www.youtube.com/StadtwerkeWuppertal**
YouTube-Kanal der WSW Wuppertaler Stadtwerke GmbH
- WSW TAL.APP

Anschrift:

Bromberger Str. 39 - 41
42281 Wuppertal
Tel.: 0202 569-0
Fax: 0202 569-4590
E-Mail: wsw(at)wsw-online.de

Aufsichtsratsvorsitzender

Dietmar Bell
Mitglied des Landtages NRW

Geschäftsführung / Vorstand

Andreas Feicht

Vorstandsvorsitzender der WSW Energie & Wasser AG und
Vorsitzender der Geschäftsführung der WSW Wuppertaler Stadtwerke GmbH und der WSW mobil GmbH

Martin Bickenbach

Geschäftsführer WSW Wuppertaler Stadtwerke GmbH

Peter Storch

Vorstand WSW Energie & Wasser AG

Ulrich Jaeger

Geschäftsführer WSW mobil GmbH

Markus Schlomski

Arbeitsdirektor und Vorstand der WSW Energie & Wasser AG und Arbeitsdirektor und
Geschäftsführer der WSW Wuppertaler Stadtwerke GmbH und der WSW mobil GmbH

WSW Wuppertaler Stadtwerke GmbH

Registergericht: Amtsgericht Wuppertal HRB 20118

USt.-IdNr.: DE 253012995

USt.-Nr.: 131/5937/1024

Aufsichtsbehörde Energie

Ministerium für Wirtschaft, Energie, Industrie, Mittelstand und Handwerk des Landes NRW
Berger Allee 25; 40213 Düsseldorf

Telefon: +49 (0)211/61772-0 Fax: +49 (0)211/61772-777

E-Mail

Aufsichtsbehörde Verkehr

Ministerium für Bauen, Wohnen, Stadtentwicklung und Verkehr des Landes NRW
Jürgensplatz 1; 40219 Düsseldorf

Telefon: (0211) 38 43 0

E-Mail

Verantwortlich / Redaktion**für WSW Wuppertaler Stadtwerke GmbH
und WSW Energie & Wasser AG**

Christina Schraner

Tel.: 0202 569-3185

E-Mail

Wilhelm Funken

Tel.: 0202 569-3537

E-Mail

für WSW mobil GmbH

Ralf Schraner

Tel.: 0202 569-3081

E-Mail

Elke Nentwich

Tel.: 0202 569-3961

E-Mail

Technische Unterstützung

Copyright

Die Wuppertaler Stadtwerke behalten sich das Recht vor, Aktualisierungen, Änderungen oder Ergänzungen an den präsentierten Informationen und Daten unangekündigt vorzunehmen.

Sowohl das Layout als auch Texte und Grafiken aller Seiten von www.wsw-online.de unterliegen dem Copyright der Wuppertaler Stadtwerke. Ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Herausgebers dürfen keine Informationen oder Daten - insbesondere Texte, Textteile oder Bildmaterial - verwendet werden.

Fotos: Stefan Tesche-Hasenbach, Verkehrsverbund Rhein-Ruhr AöR; Pantermedia

© 2010 - 2016 WSW Wuppertaler Stadtwerke GmbH
Alle Rechte vorbehalten.

Streitschlichtung

Informationen zur Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 VO (EU) 524/2013: Verbraucher haben die Möglichkeit, über die Online-Streitbeilegungs-Plattform (OS-Plattform) der Europäischen Union kostenlose Hilfestellung für die Einreichung einer Verbraucherbeschwerde zu einem Online-Kaufvertrag oder Online-Dienstleistungsvertrag sowie Informationen über die Verfahren an den Verbraucherschlichtungsstellen in der Europäischen Union zu erhalten. Die OS-Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Energieversorgungsunternehmen sind in Ihrer Eigenschaft als Strom- und Gaslieferanten, Messstellenbetreiber und Messdienstleister (Unternehmen) gem. § 111a EnWG verpflichtet, am Schlichtungsverfahren teilzunehmen. Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle sind derzeit: Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, (0) 30/27 57 240 – 0, Mo. - Di. 14:00 - 16:00 Uhr, Mi. – Do. 10:00 – 12:00 Uhr, E-Mail: [info\(at\)schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info(at)schlichtungsstelle-energie.de), Homepage: www.schlichtungsstelle-energie.de.

Zur Beilegung von Streitigkeiten bei Verbraucherverträgen, welche die Bereiche Wärme, Fernwärme oder sonstige Dienstleistungen (ausgenommen Strom- und Gaslieferungen) betreffen, ist unser Unternehmen zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren bei der Allgemeinen Verbraucherschlichtungsstelle bereit. Voraussetzung hierfür ist, dass unser Haus kontaktiert und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle sind derzeit: Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle, Zentrum für Schlichtung e. V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, Fax: 07851/7957941 | E-Mail: [mail\(at\)verbraucherschlichter.de](mailto:mail(at)verbraucherschlichter.de), Homepage: www.verbraucher-schlichter.de.

Die WSW mobil ist Mitglied der Schlichtungsstelle Nahverkehr. Bei Streitigkeiten können Sie sich dorthin wenden. Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle sind derzeit: Schlichtungsstelle Nahverkehr e.V., Mintropstraße 27, 40215 Düsseldorf, Schlichtungstelefon: 0211 3809380, Mo - Do 10:00 Uhr bis 12:00 Uhr, E-Mail: [info\(at\)schlichtungsstelle-nahverkehr.de](mailto:info(at)schlichtungsstelle-nahverkehr.de), Homepage: www.schlichtungsstelle-nahverkehr.de.

Die Schlichtungsstelle Nahverkehr befindet sich aktuell im Anerkennungsverfahren als Verbraucherschlichtungsstelle und wird voraussichtlich in Kürze in die Liste der anerkannten Schlichtungsstellen aufgenommen. Bis zur Anerkennung der Schlichtungsstelle Nahverkehr als Verbraucherstreitbeilegungsstelle nehmen wir an keinen Verfahren vor einer Verbraucherstreitbeilegungsstelle teil. Sobald die Schlichtungsstelle Nahverkehr anerkannt ist, benennen wir diese als zuständige Verbraucherstreitbeilegungsstelle.

Soweit es um unsere übrigen Produkte und Leistungen geht, ist die Teilnahme an Schlichtungsverfahren i. S. d. § 36 VSGB nicht verpflichtend. Bitte wenden Sie sich in diesen Angelegenheiten direkt an uns, da wir hier an Schlichtungsverfahren vor Schlichtungsstellen nicht teilnehmen.

Rechtshinweis

WSW Wuppertaler Stadtwerke GmbH • Telefon: 0202 569 0 • E-Mail: wsw@wsw-online.de

Alle in unseren Internetseiten enthaltenen Angaben und Informationen wurden von der WSW Wuppertaler Stadtwerke GmbH recherchiert und geprüft. Diese Informationen sind ein Service der WSW Wuppertaler Stadtwerke GmbH und ersetzen eine persönliche Beratung bei der WSW Wuppertaler Stadtwerke GmbH nicht. Für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität können weder die WSW Wuppertaler Stadtwerke GmbH noch dritte Lieferanten die Haftung übernehmen.

Die WSW Wuppertaler Stadtwerke GmbH sind als Inhaltsanbieter nach § 7 Abs.1 Telemediengesetz für die "eigenen Inhalte", die sie zur Nutzung bereithalten, nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Die Haftung ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Von diesen eigenen Inhalten sind Querverweise ("Links") auf die von anderen Anbietern bereitgehaltenen Inhalte zu unterscheiden. Durch den Querverweis halten die WSW Wuppertaler Stadtwerke GmbH "fremde Inhalte" zur Nutzung bereit, die in dieser Weise gekennzeichnet sind:

Bei "Links" handelt es sich stets um "lebende" (dynamische) Verweisungen. Die Verantwortlichen der WSW Wuppertaler Stadtwerke GmbH haben bei der erstmaligen Verknüpfung zwar den fremden Inhalt daraufhin überprüft, ob durch ihn eine mögliche zivilrechtliche oder strafrechtliche Verantwortlichkeit ausgelöst wird. Sie überprüfen aber die Inhalte, auf die er in seinem Angebot verweist, nicht ständig auf Veränderungen, die eine Verantwortlichkeit neu begründen könnten. Wenn die Verantwortlichen der WSW feststellen oder von anderen darauf hingewiesen wird, dass ein konkretes Angebot, zu dem er einen Link bereitgestellt hat, eine zivil- oder strafrechtliche Verantwortlichkeit auslöst, wird er den Verweis auf dieses Angebot aufheben.

Außerdem behält sich die WSW Wuppertaler Stadtwerke GmbH das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen der bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Inhalt und Struktur der Web-Seiten der WSW Wuppertaler Stadtwerke GmbH sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung von Inhalten oder Daten, insbesondere die Verwendung von Texten, Textteilen oder Bildmaterial bedarf der ausdrücklichen vorherigen Zustimmung der WSW Wuppertaler Stadtwerke GmbH.