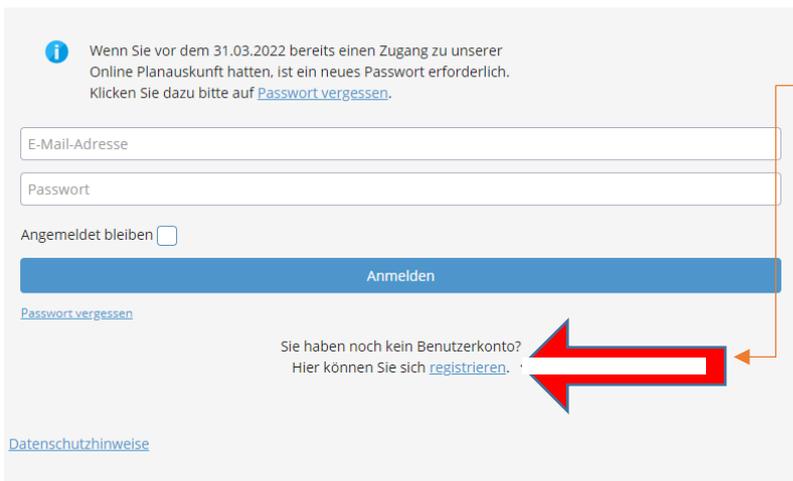
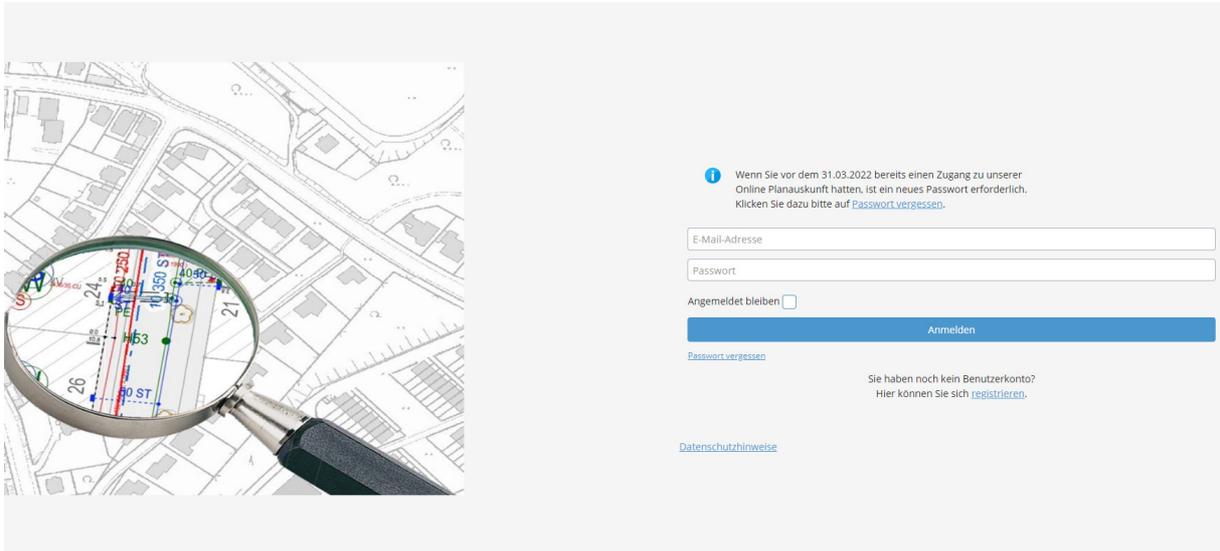


Startbildschirm beim Aufruf der Onlineplanauskunft:



Sollten Sie noch nicht registriert sein, dann zuerst einmal die Registrierung starten

Nach dem Registrierungsvorgang gelangen Sie beim Einloggen auf die Startseite. Bitte beantragen Sie über den Button „Funktionen beantragen“ [**Jetzt starten**] die Online-Planauskunft

**Unternehmensverwaltung**  
Hier können Sie Ihr Unternehmen und Ihre Mitarbeiter einsehen und verwalten.  
[Jetzt starten](#)

**Funktionen beantragen**  
Weitere Anwendungen  
Klicken Sie hier um Anwendungen freizuschalten und zusätzliche Funktionen nutzen zu können.  
[Jetzt starten](#)

**Freischaltung von Netzanschluss-Prozessen**  
Anschlussanfragen | Anlagengerichter | Installateur

**Freischaltung zur Planwerks-Auskunft**  
Online-Planauskunft | MAPS DXF Planauskunft

Herzlich willkommen!

1 Privat oder Unternehmen | 2 Ihr Anliegen | 3 Ihre Daten | 4 Ihre Kontaktdaten

**Ihr Anliegen**

Bitte wählen Sie Ihre Anliegen aus der nachfolgenden Liste aus

**Online-Planauskunft**  
Sie benötigen eine Online-Planauskunft? Hiermit schalten Sie das Lovion MAPS PORTAL frei und können sich eine Planauskunft erstellen.

**MAPS DXF Planauskunft**  
Wenn eine MAPS DXF Planauskunft gewünscht ist, dann ist die Option 'Online Planauskunft' ebenfalls auszuwählen.

**Anschlussanfragen und Anmeldungen**  
Hiermit schalten Sie das Lovion CONSUMER PORTAL frei und können Ihre Anträge verwalten

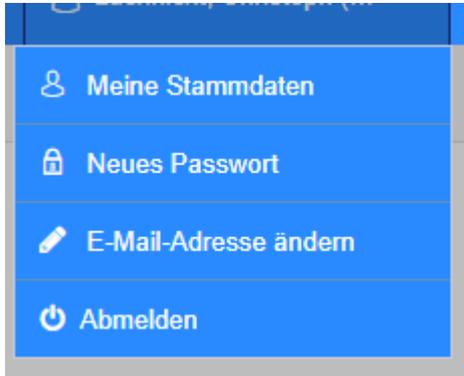
[Als Entwurf speichern](#) [← Zurück](#) [Weiter →](#)

Falls Sie auch Ausgaben im DXF-Format beantragen möchten, wählen Sie auch diese Checkbox aus.

Anfragen im DXF-Format bedeuten für jede einzelne Auskunft, dass eine unterschriebene Verpflichtungserklärung abgegeben werden muss. DXF-Anfragen werden nicht automatisiert erstellt und benötigen daher auch einen höheren zeitlichen Aufwand. Verzichten Sie daher bitte auf das Format, wenn Sie es nicht zwingend benötigen.

Nachdem wir Ihnen die Freigabe für beantragten Funktionen der Onlineplanauskunft erteilt haben, bekommen Sie eine Benachrichtigung. Melden Sie sich bitte aus dem Portal ab:

Klicken Sie hierzu auf den kleinen Pfeil neben Ihrem Namen und wählen abmelden.



Melden Sie sich wieder an und Sie sehen nun die Kachel Planauskunft.

Klicken Sie auf [Jetzt starten] in der Kachel



**Planauskunft**  
Wickeln Sie Ihre Planauskünfte über das Internet ab. Zugehörige Anschreiben und Dokumente werden durchgängig dokumentiert.

[Jetzt starten](#)



**Unternehmensverwaltung**  
Hier können Sie Ihr Unternehmen und Ihre Mitarbeiter einsehen und verwalten.

[Jetzt starten](#)

---

**Freischaltung von Netzanschluss-Prozessen**

Anschlussanfragen    Anlagengerichter    Installateur

**Freischaltung zur Planwerks-Auskunft**

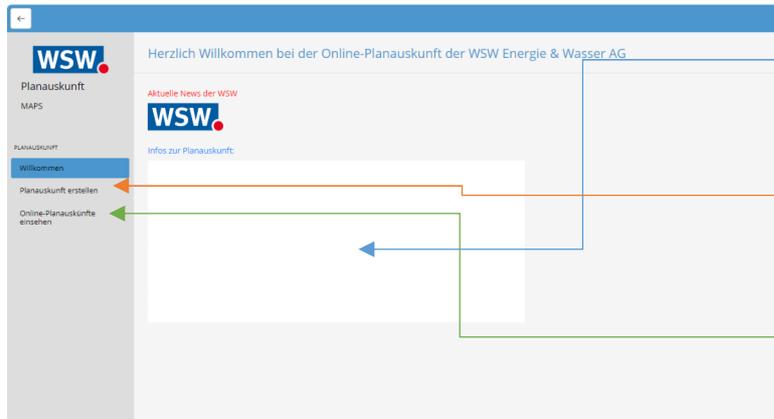
Online-Planauskunft    MAPS DXF Planauskunft

**Funktionen beantragen**  
Weltere Anwendungen

Klicken Sie hier um Anwendungen freizuschalten und zusätzliche Funktionen nutzen zu können.

[Jetzt starten](#)

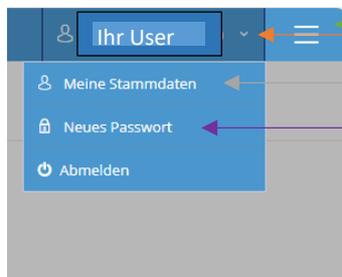
## Startseite der Planauskunft



Informationen, z.B. über geplante  
Wartungsarbeiten

Erstellen einer Auskunft

Einsehen und herunterladen von  
erstellten Auskünften



Ändern Ihrer Daten, indem Sie an  
der oberen rechten Ecke des  
Fensters auf den kleinen Pfeil neben  
Ihrem User klicken.

Anschließend können Sie hier Ihre  
Stammdaten und / oder Ihr  
Passwort bearbeiten.



Sollten Sie bei der Registrierung z.B.  
das DXF-Format nicht ausgewählt  
haben, da Sie es zu diesem  
Zeitpunkt nicht benötigten, dann  
lassen sich diese Funktionen auch  
später beantragen. Klicken sie hierzu  
auf das **Menusymbol**, die drei  
waagerechten Striche und dann auf  
**Funktionen beantragen**

## Erstellen einer Auskunft

**Planauskunft erstellen**

Erstellen

**Nutzungsbedingungen zustimmen. (Über den Link können sie diese aufrufen)**

Danach auf Weiter

## Grund der Anfrage:

**Wählen Sie im obersten Feld aus, welche Art der Anfrage zutrifft.**

Handelt es sich um eine Baumaßnahme, eine Planung, oder etwas, was nicht in die beiden anderen Kategorien passt.

Grund der Anfrage \*

Planung

Projekt \*

Gartengestaltung  
Gasverlegung  
Kanalverlegung  
Brandschutzkonzept (gewünschte Löschwassermenge angeben) ←  
Kabelverlegung  
Baumschutz  
Fernwärmeverlegung  
Dienstbarkeit  
Straßenbau  
Sonstiges  
Grundstücksverkauf  
Wasserverlegung  
Bohrung, Pressung  
Gebäude-Bauvorhaben

Anfragedatum  
18.12.2023

Wählen Sie im nächsten Feld aus, welcher Art die Maßnahme ist.

Finden Sie nichts Passendes, wählen Sie einfach Sonstiges aus.

**Für Brandschutzanfragen (Löschwasseranfragen) bitte im oberen Feld PLANUNG auswählen, im nächsten Feld Brandschutzkonzept!**

Grund der Anfrage \*

Planung

Projekt \*

Brandschutzkonzept (gewünschte Löschwassermenge angeben)

Kurzbeschreibung  
Hier können Sie eine Kurzbeschreibung eingeben

Beschreibung  
Hier können Sie eine weitere Beschreibung Ihrer Anfrage eingeben

Startdatum \*

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
			1	2	3	
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

löschen schließen

Als Entwurf speichern

< zurück Weiter >

Kurzbeschreibung und Beschreibung können sie frei eingeben. So finden Sie Ihre Auskünfte einfacher wieder.

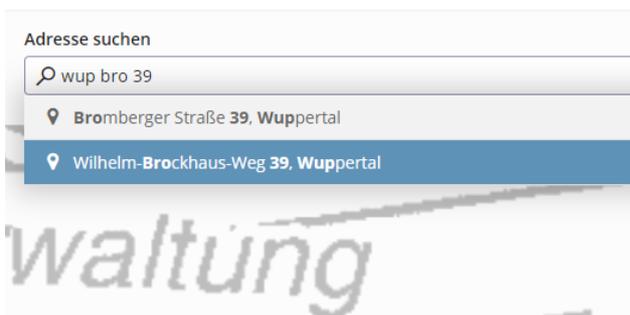
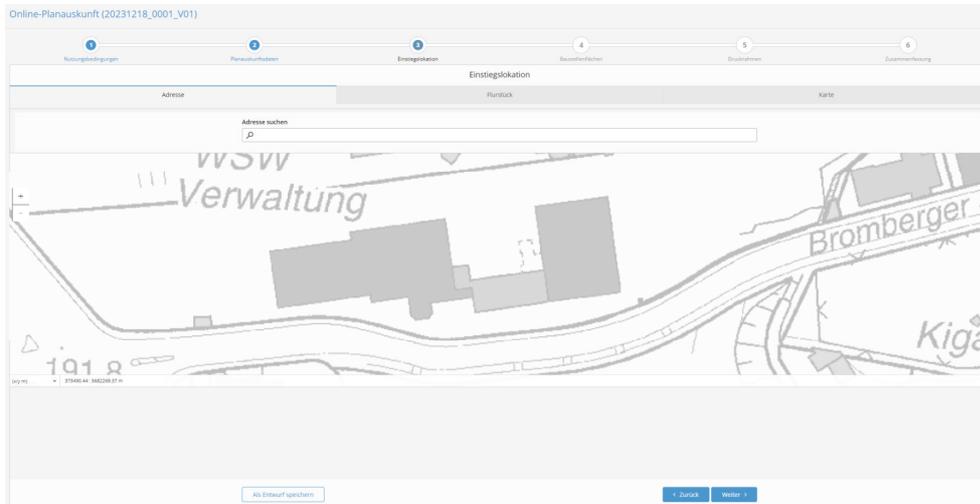
Das Startdatum darf nicht in der Vergangenheit liegen. Als Vorgabe wird das aktuelle Tagesdatum ausgewählt.

Das Enddatum muss nicht ausgefüllt werden.

Danach auf weiter klicken.

Wo soll die Auskunft erstellt werden?

## Über Adresse



Sie haben verschiedene Möglichkeiten die Lokation zu suchen.

Über eine Adresse,

Über die Angabe eines Flurstücks,

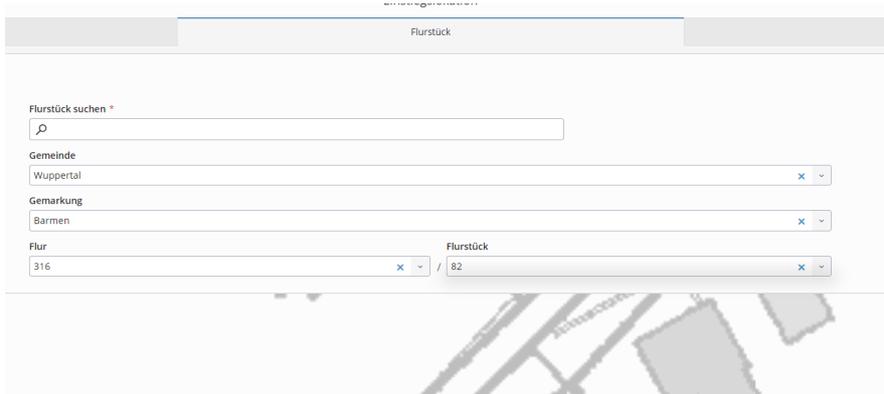
Oder frei über die Karte

Sie müssen nicht den kompletten Namen der Lokation eingeben, statt Wuppertal Bromberger Str. 39 einzutippen, reicht es aus, „Wup Bro 39“ einzugeben, alle Lokationen, die diese Textteile enthalten werden aufgelistet.

Wählen Sie den Richtigen aus.

Klicken Sie anschließend auf weiter.

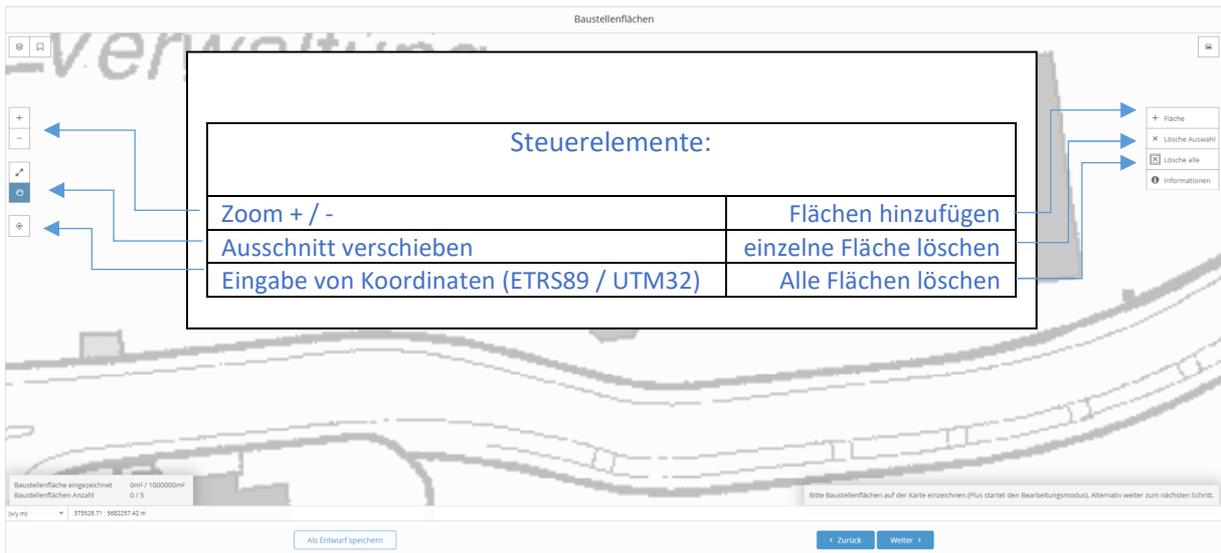
## Über Flurstück



**Es werden Ihnen während des Auskunftsprozesses niemals Leitungen angezeigt.** Diese Information bekommen Sie erst nach Fertigstellung in den PDF-Dateien. Beachten Sie, dass sich in jeder Auskunft-PDF alle Medien befinden. Sie bekommen nicht für jedes Medium einen separaten Ausdruck!

Pro erstelltem Druckrahmen s.u. bekommen Sie eine PDF-Datei mit allen Medien auf einer separaten Seite. Sind verschiedene Medien nicht vorhanden, bekommen Sie einen entsprechend beschrifteten Ausdruck, dass sich für diese Sparte keine Anlagen in dem Blatt befinden.



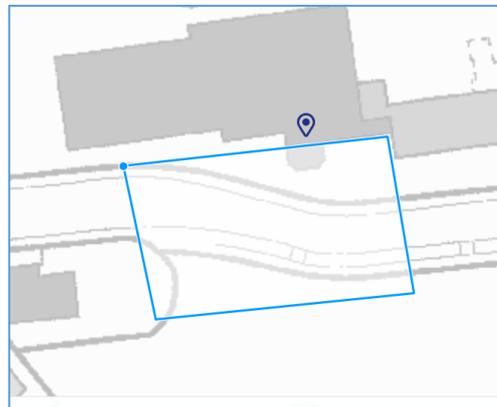
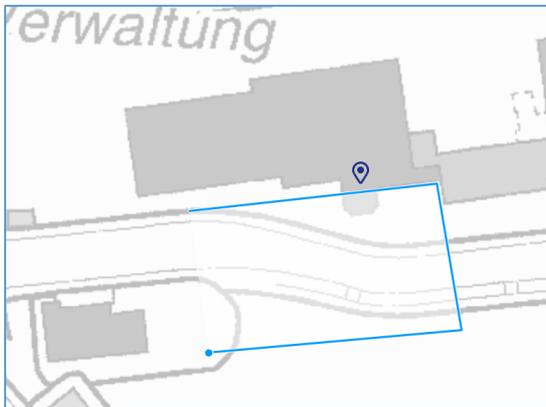


Zoomen können Sie entweder über die o.g. Symbole, oder über ein Scrollrad an der Maus. Zum scrollen müssen Sie zusätzlich die Strg-Taste auf der Tastatur gedrückt halten.

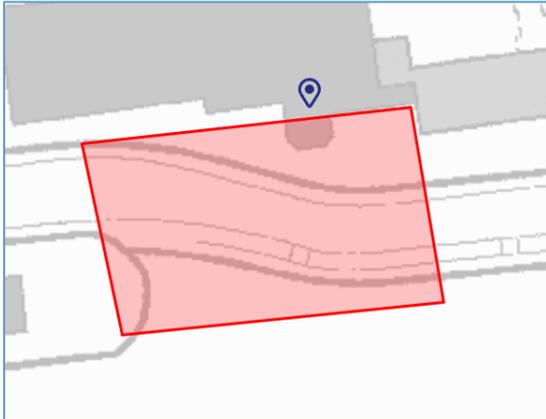
Den Bildausschnitt können sie verschieben, indem Sie die Hauptmaustaste (links bei Rechtshändern, rechts bei Linkshändern) gedrückt halten und dabei die Maus in die gewünschte Richtung bewegen.

Um eine Planauskunft zu erstellen, müssen Sie zuerst an der Stelle, an der Sie die Leitungsauskunft benötigen eine, oder mehrere Flächen erstellen.

Klicken Sie hierzu auf das Symbol „Fläche hinzufügen“. Der Cursor verändert sich in einen blauen Punkt. Klicken Sie Punkt für Punkt eine Fläche zusammen, Schließen Sie die Fläche indem Sie wieder auf den ersten Punkt der Fläche klicken, der Punkt wird bei einem entsprechend kleinen Abstand auf den ersten Punkt gezogen und rastet dort ein, oder machen Sie einen Doppelklick.



Die Fläche ist nun geschlossen.

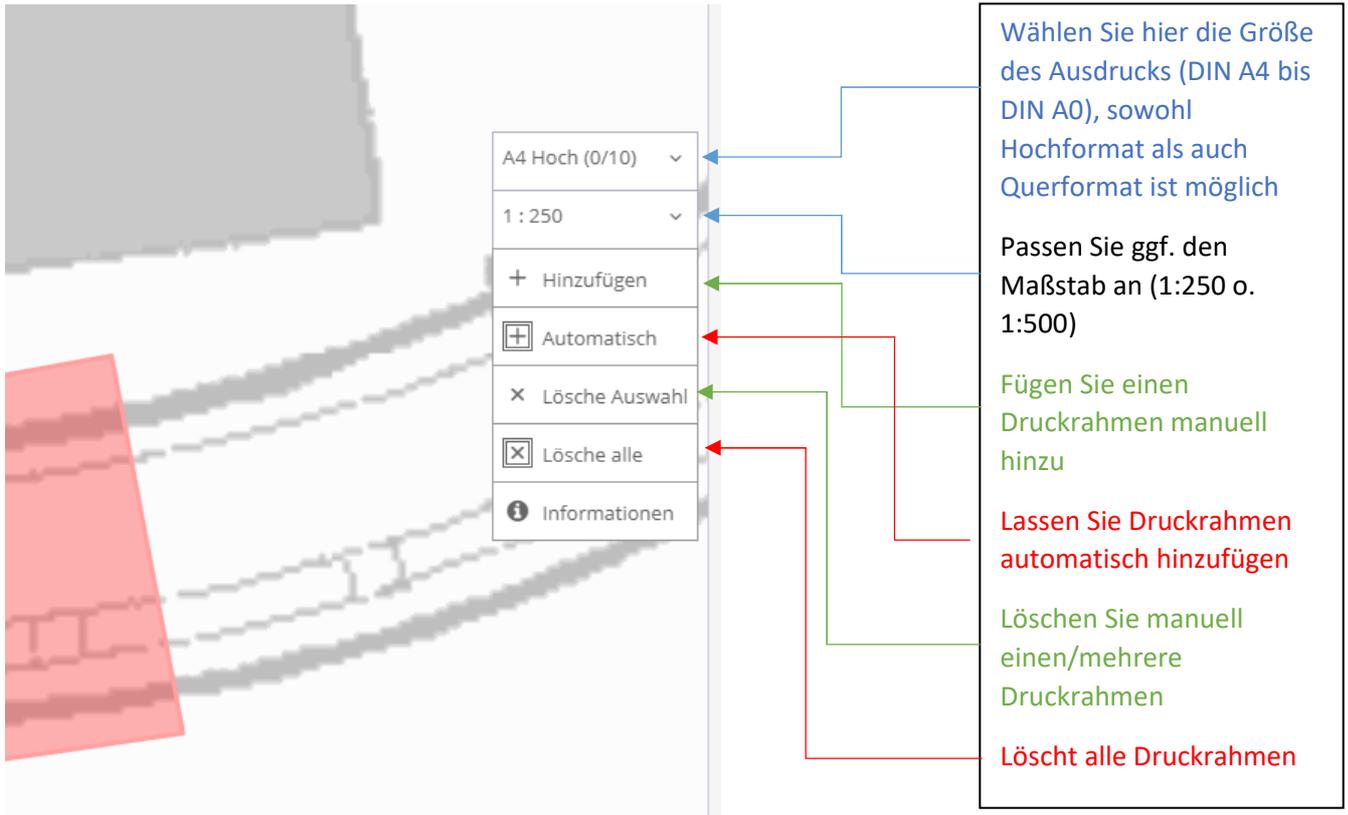


Sie können, wenn nötig, weitere Flächen (insg. 5) hinzufügen.



Klicken Sie anschließend unten auf weiter, Sie gelangen nun in das Druckrahmenmenu.

Im Druckrahmenmenu gibt es neue Steuerelemente:



Wählen Sie hier die Größe des Ausdrucks (DIN A4 bis DIN A0), sowohl Hochformat als auch Querformat ist möglich

Passen Sie ggf. den Maßstab an (1:250 o. 1:500)

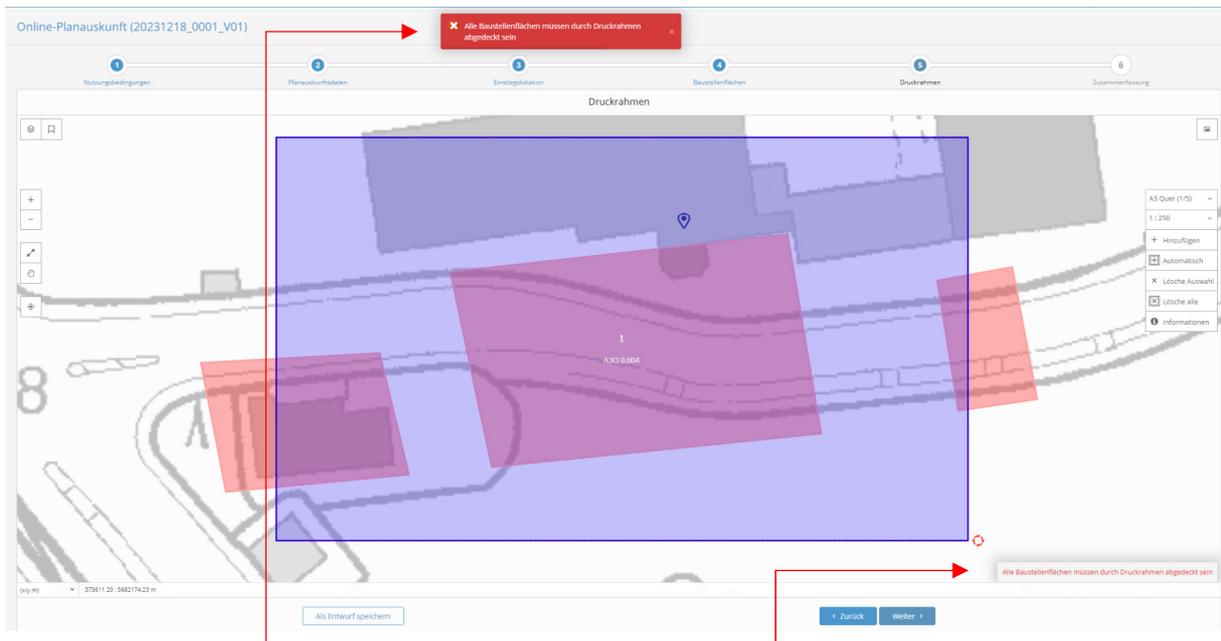
Fügen Sie einen Druckrahmen manuell hinzu

Lassen Sie Druckrahmen automatisch hinzufügen

Löschen Sie manuell einen/mehrere Druckrahmen

Löscht alle Druckrahmen

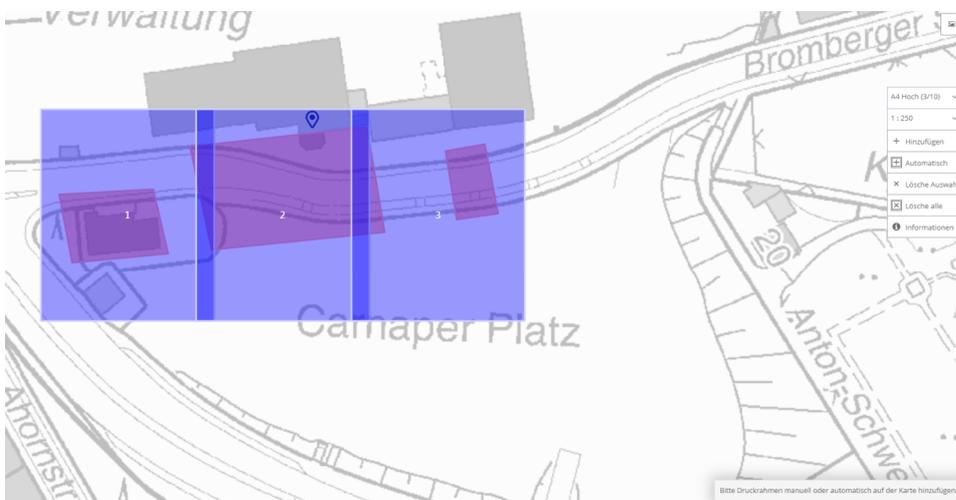
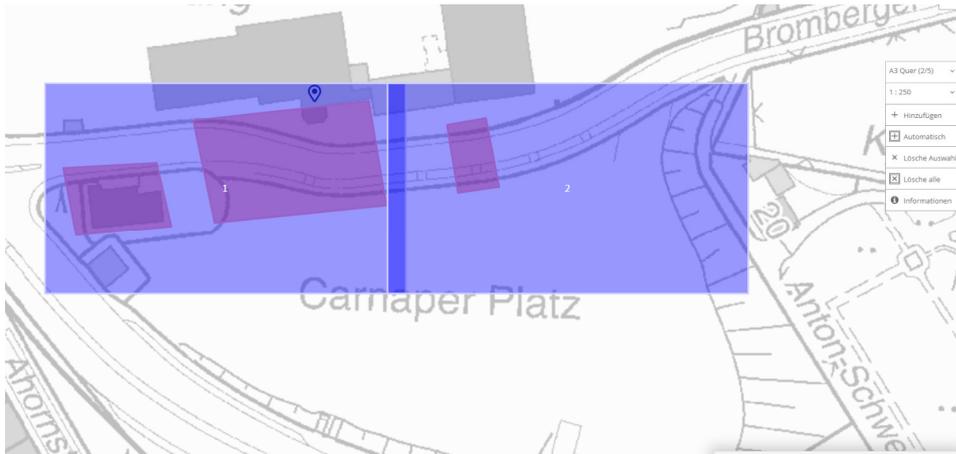
Um eine Planauskunft zu erhalten, müssen **alle** Auskunftsfelder **komplett** von Druckrahmen umschlossen sein.



Alle Bauteilflächen müssen durch Druckrahmen abgedeckt sein

Alle Bauteilflächen müssen durch Druckrahmen abgedeckt sein

Ist dies nicht der Fall, erfolgt ein **Hinweis** und Sie haben die Möglichkeit die Druckrahmen so anzuordnen, dass alle Auskunftsfelder abgedeckt sind. Versuchen Sie Maßstab und Format anzupassen, wenn die Anzahl der verfügbaren Druckrahmen nicht ausreicht.



Klicken Sie dann auf weiter.

Auf der nächsten Seite sehen Sie noch einmal alle Angaben der Anfrage:

Online-Planauskunft (20231218\_0001\_V01)

Nutzungsbedingungen | Planauskunftdaten | Einstiegsaktion | Zusammenfassung | Baustellenflächen | Druckrahmen | Zusammenfassung

Zusammenfassung

Online-Planauskunft (20231218\_0001\_V01)  
Ihre Angaben im Überblick

1. Planauskunftsdaten

Grund der Anfrage	Planung
Projekt	Sonstiges
Kurzbeschreibung	Hier können Sie eine Kurzbeschreibung eingeben
Beschreibung	Hier können Sie eine weitere Beschreibung Ihrer Anfrage eingeben
Startdatum	18.12.2023
Enddatum	Keine Angabe
Anfragedatum	18.12.2023 11:54:56
Bereitstellungsdatum	Keine Angabe
DXF Anfrage	Nein

Angaben bearbeiten

2. Baustellenflächen

Als Entwurf speichern

Zurück | Formular senden

Wenn alle Angaben korrekt sind, klicken Sie bitte auf Formular senden.

Nun wird Ihre angefragte Auskunft an uns übermittelt und der Prozess startet.

Sollten sich keine aktiven Baumaßnahmen der WSW in dem angefragten Bereich befinden, erhalten Sie je nach Systemauslastung innerhalb weniger Minuten die angefragten Unterlagen.

Sie finden die erstellte Auskunft unter der Schaltfläche Online-Planauskünfte einsehen

WSWNETZ

Herzlich Willkommen bei der Online-Planauskunft der WSW Energie & Wasser AG

Aktuelle News der WSW

WSWNETZ

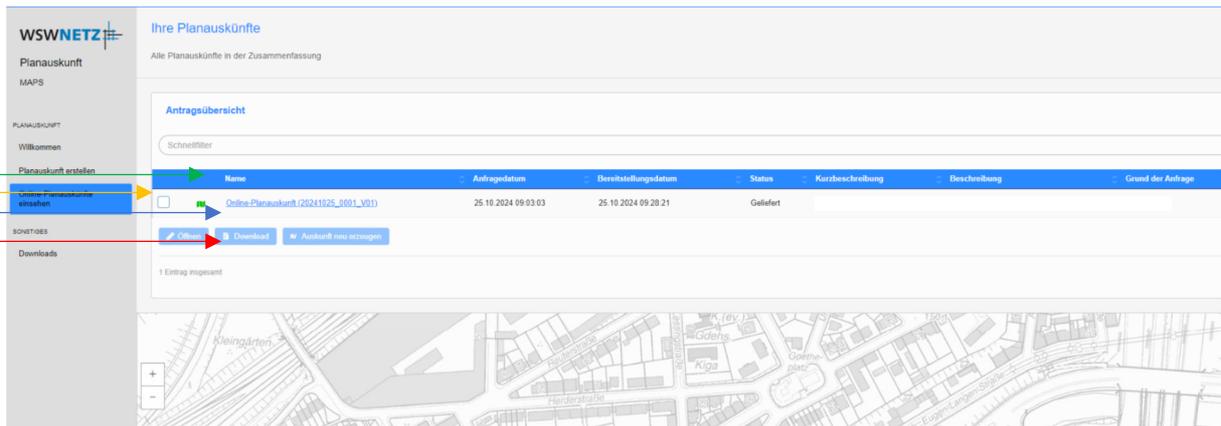
Infos zur Planauskunft:

- Planauskunft
- MAPS
- PLANAUSKUNFT
  - Willkommen
  - Planauskunft erstellen
  - Online-Planauskünfte einsehen
- SONSTIGES
  - Downloads

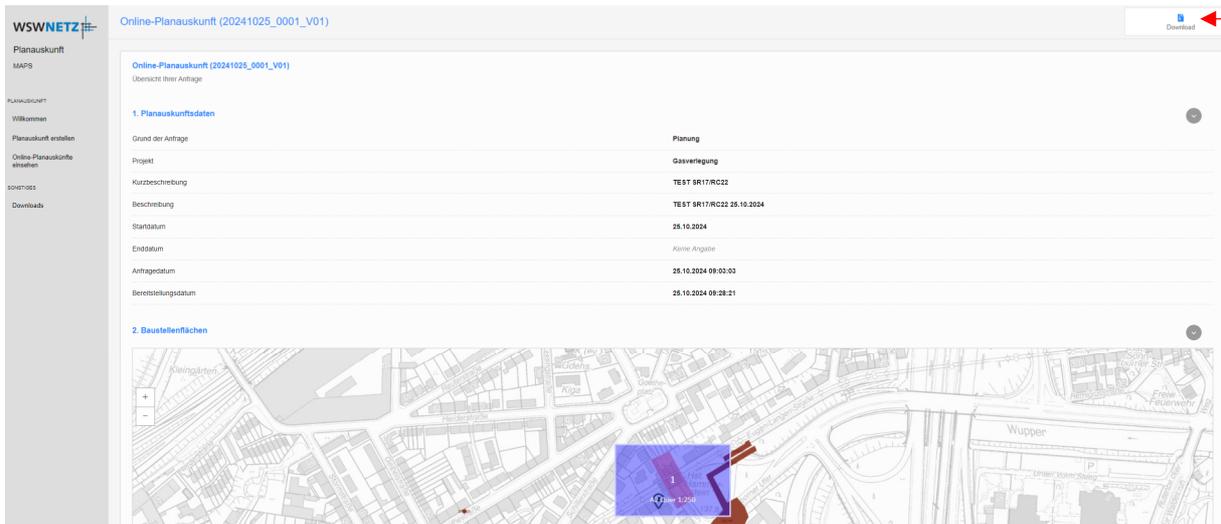
Hier sie sehen alle Ihre bisher angelegten Auskünfte.

Über die Spalten können Sie z.B. nach Namen, Datum usw. sortieren lassen, indem Sie auf die Spaltenüberschrift klicken.

Haken Sie die Checkbox vor der jeweiligen Auskunft an und klicken anschließend auf **Download**,



oder klicken Sie auf den blauen Namen, dann öffnet sich die Anfrage und



mit einem Klick auf **Download** wird die Auskunft in dem von Ihnen in das vom jeweiligen Browser vorgegeben Verzeichnis auf Ihren Rechner herunter geladen (i.d.R. [Anmeldename\Downloads])

Gründe, warum eine Anfrage länger dauern kann:

- Sie haben zusätzlich das Format DXF angefragt. Sie bekommen vorab eine E-mail mit einer Verpflichtungserklärung, welche Sie unterschrieben zurücksenden müssen. Diese Verpflichtungserklärung müssen Sie für jede angefragte Auskunft mit DXF-Anfrage neu ausfüllen. Anschließend müssen wir Ihre Auskunft manuell erstellen, dies dauert etwas. Verzichten Sie daher bitte auf eine Ausgabe von DXF-Dateien, wenn Sie diese nicht benötigen.
- Es befinden sich aktive Baumaßnahmen im angefragten Bereich: Hier prüfen wir manuell, ob die Baumaßnahme einen Einfluss auf Ihre Anfrage hat und teilen Ihnen dieses Ergebnis im Anschreiben mit. Sie erkennen solche Maßnahmen an den „rot-braunen Flächen“ in der Karte. Es reicht schon aus, wenn der Druckrahmen eine solche Fläche berührt, es muss nicht die Anfragefläche betroffen sein.



- Sie haben eine Löschwasseranfrage gestellt: Die Beantwortung dieser Anfragen erfolgen durch die Fachabteilung und können ca. 20 Arbeitstage in Anspruch nehmen. Sobald wir die Informationen der Fachabteilung vorliegen haben, bekommen Sie eine entsprechende Benachrichtigung.
- Das System ist durch eine größere Menge an Anfragen ausgelastet: Sobald eine Anfrage abgearbeitet wurde, wird die nächstfolgende Anfrage bearbeitet. Hier kann es durch große Anfrageflächen zu Verzögerungen kommen.