

1. Kunde

Herr Frau Firma Titel:

Vorname/Name:		Geburtsdatum (freiwillige Angabe)	
Firma:		Registergericht/Registernummer:	
Anschrift (Straße/Hausnummer):		PLZ/Ort:	
Anschrift der Anlage (falls abweichend):		Telefon tagsüber:	
Kundennummer WSW:		E-Mail:	

Der Lieferant kann dem Kunden über die zuvor genannte E-Mail-Adresse rechtserhebliche Erklärungen zur Begründung, Durchführung, Änderung oder Beendigung dieses Vertragsverhältnisses (z. B. Mitteilungen über den Vertragsbeginn etc.) zusenden. Änderungen der vorgenannten Kontaktdaten der Geschäftsstelle des WSW Klimafonds unverzüglich in Textform mitzuteilen.

2. Art der Förderung

Ich beantrage eine Förderung für:

- Erd-Wärmepumpen
 Thermische Solaranlagen
 Blockheizkraftwerke
 Erdgas-Brennwerttechnik
 Lüftungsanlagen
 Luft-Wärmepumpen
 Holz-Zentralheizungen
 Brennstoffzellen
 Fernwärme
 Heizungspumpen

Anlagedaten (Solarthermie, Wärmepumpe, Holzheizung, Erdgas-Brennwert, Fernwärme, Lüftungsanlage, Heizungspumpe, BHKW, Brennstoffzelle)

Fabrikat	Typ
Nennleistung in kW	Nettoabsorberfläche in Quadratmetern (bei thermischen Solaranlagen)
Anzahl der Wohneinheiten	Wohnfläche in Quadratmetern (bei Lüftungsanlagen)

3. Bankverbindung (Bitte unbedingt ausfüllen)

Bitte teilen Sie uns Ihre Bankverbindung zur Überweisung der Fördermittel mit.

Name des Kontoinhabers (ggf. des Vertretungsberechtigten oder falls abweichend vom Antragsteller)	
Name des Kreditinstituts	IBAN

4. Förderbedingungen

(1) Die Förderung erfolgt im Rahmen der für diesen Zweck bei der WSW Energie & Wasser AG (WSW) zur Verfügung stehenden Mittel. Darüber hinaus besteht kein Rechtsanspruch auf Förderung. Wenn sich im gesetzlichen Rahmen relevante Vorschriften oder Normen ändern, können die WSW Anpassungen im Förderprogramm vornehmen. Pro Haushalt, Gewerbe oder Person kann nur ein Kauf oder eine Anlage je Förderbereich und Jahr gefördert werden. Maßgeblich sind die im Internet unter www.wsw-online.de/klimafonds veröffentlichten spezifischen Förderbedingungen der Einzelmaßnahme. Die Anschaffung/Installation wird in Absprache mit geeigneten Unterlagen (z. B. Rechnungskopien) nachgewiesen.

(2) Ich bin damit einverstanden, meinen Energiebedarf fünf Jahre lang zu marktüblichen Preise ausschließlich von den WSW zu kaufen.

(3) Die Frist beginnt mit dem Ersten des Monats, in welchem Fördermittel von den WSW an mich gezahlt werden. Kaufe ich innerhalb dieses Zeitraums Energie ganz oder teilweise von einem Dritten, zahle ich der WSW die Fördermittel zeitanteilig wieder zurück, und zwar für jedes an dem Fünfjahreszeitraum fehlende Jahr ein Fünftel. Die Rückzahlung erfolgt sofort und in voller Höhe.

(4) Mit Erhalt der Förderung erkläre ich mich damit einverstanden, dass ich von den WSW als Referenz mit Förderkategorie und Namen genannt werden darf. Wenn die WSW für die Öffentlichkeitsarbeit im Zusammenhang mit dem WSW Klimafonds Projektbeispiele bildlich und/oder mit inhaltlichen Details darstellen wollen, dürfen die WSW mit mir schriftlich, telefonisch oder per E-Mail Kontakt aufnehmen, um meine Bereitschaft abzufragen.

(5) Die WSW verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten (insbesondere die Angaben im Zusammenhang mit dem Fördermittelantrag) innerhalb der WSW-Unternehmensgruppe zur Begründung, Durchführung und Beendigung der Förderung auf Grundlage der EU-Datenschutz-Grundverordnung DSGVO. Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb der WSW-Unternehmensgruppe findet nur in begründeten Ausnahmefällen statt (z.B. zur Vermeidung von Doppel-Förderungen) statt. Nach dem Ende von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten werden die Daten gelöscht. Für weitere Informationen zum Thema Datenschutz sprechen Sie uns an oder lesen unsere Datenschutzhinweise auf www.wsw-online.de/datenschutz.

5. Einwilligungserklärung zur Datenverwendung (Telefonwerbung)

Ich erkläre mich einverstanden, dass die WSW die von mir im Rahmen dieses Antrags erhobenen Daten (z. B. Name, Anschrift, Telefon-Nr., Beginn und Ende der Belieferung sowie Daten zum Energieverbrauch) für an mich per Telefon gerichtete Werbung für eigene Produkte und/oder Dienstleistungen des Lieferanten verarbeitet und nutzt (Angebote zu Strom, Gas, Fernwärme und Energiedienstleistungen sowie Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen hierzu). Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen. Die Einwilligung gilt – vorbehaltlich eines vorherigen Widerrufs – bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres. Der Widerruf ist zu richten an WSW Energie & Wasser AG, Kundenbetreuung, Bromberger Straße 39 – 41, 42281 Wuppertal, Tel: 0202 569-5100, Fax: 0202 569-3570, energie.wasser@wsw-online.de. Eine Übermittlung der Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, ich habe dem ausdrücklich zugestimmt oder die WSW ist hierzu aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet oder die Übermittlung ist aufgrund gesetzlicher Bestimmungen zulässig.

6. Beantragung der Förderung

Datum, Ort	Unterschrift* (ggf. des Vertretungsberechtigten)
	X

*Rechtsverbindliche Unterschrift des Kunden mit Vor- und Zuname (Bei Ehegatten gilt die Unterschrift gleichzeitig als in Vollmacht des Ehegatten geleistet, bei Firmen bitte mit Stempelaufdruck.)

Bitte senden Sie den unterschriebenen Antrag und die dazugehörigen Unterlagen in Kopie an klimafonds@wsw-online.de, per Fax an 0202 569-7730 oder per Post an: WSW Energie & Wasser AG, Abteilung 21/15, Bromberger Straße 39-41, 42281 Wuppertal, Tel.: 0202 569-5140

1. Kunde

Herr Frau Firma Titel:

Vorname/Name:		Geburtsdatum (freiwillige Angabe)	
Firma:		Registergericht/Registernummer:	
Anschrift (Straße/Hausnummer):		PLZ/Ort:	
Anschrift der Anlage (falls abweichend):		Telefon tagsüber:	
Kundennummer WSW:		E-Mail:	

Der Lieferant kann dem Kunden über die zuvor genannte E-Mail-Adresse rechtserhebliche Erklärungen zur Begründung, Durchführung, Änderung oder Beendigung dieses Vertragsverhältnisses (z. B. Mitteilungen über den Vertragsbeginn etc.) zusenden. Änderungen der vorgenannten Kontaktdaten der Geschäftsstelle des WSW Klimafonds unverzüglich in Textform mitzuteilen.

2. Art der Förderung

Ich beantrage eine Förderung für:

- Erd-Wärmepumpen
 Thermische Solaranlagen
 Blockheizkraftwerke
 Erdgas-Brennwerttechnik
 Lüftungsanlagen
 Luft-Wärmepumpen
 Holz-Zentralheizungen
 Brennstoffzellen
 Fernwärme
 Heizungspumpen

Anlagedaten (Solarthermie, Wärmepumpe, Holzheizung, Erdgas-Brennwert, Fernwärme, Lüftungsanlage, Heizungspumpe, BHKW, Brennstoffzelle)

Fabrikat	Typ
Nennleistung in kW	Nettoabsorberfläche in Quadratmetern (bei thermischen Solaranlagen)
Anzahl der Wohneinheiten	Wohnfläche in Quadratmetern (bei Lüftungsanlagen)

3. Bankverbindung (Bitte unbedingt ausfüllen)

Bitte teilen Sie uns Ihre Bankverbindung zur Überweisung der Fördermittel mit.

Name des Kontoinhabers (ggf. des Vertretungsberechtigten oder falls abweichend vom Antragsteller)	
Name des Kreditinstituts	IBAN

4. Förderbedingungen

(1) Die Förderung erfolgt im Rahmen der für diesen Zweck bei der WSW Energie & Wasser AG (WSW) zur Verfügung stehenden Mittel. Darüber hinaus besteht kein Rechtsanspruch auf Förderung. Wenn sich im gesetzlichen Rahmen relevante Vorschriften oder Normen ändern, können die WSW Anpassungen im Förderprogramm vornehmen. Pro Haushalt, Gewerbe oder Person kann nur ein Kauf oder eine Anlage je Förderbereich und Jahr gefördert werden. Maßgeblich sind die im Internet unter www.wsw-online.de/klimafonds veröffentlichten spezifischen Förderbedingungen der Einzelmaßnahme. Die Anschaffung/Installation wird in Absprache mit geeigneten Unterlagen (z. B. Rechnungskopien) nachgewiesen.

(2) Ich bin damit einverstanden, meinen Energiebedarf fünf Jahre lang zu marktüblichen Preise ausschließlich von den WSW zu kaufen.

(3) Die Frist beginnt mit dem Ersten des Monats, in welchem Fördermittel von den WSW an mich gezahlt werden. Kaufe ich innerhalb dieses Zeitraums Energie ganz oder teilweise von einem Dritten, zahle ich der WSW die Fördermittel zeitanteilig wieder zurück, und zwar für jedes an dem Fünfjahreszeitraum fehlende Jahr ein Fünftel. Die Rückzahlung erfolgt sofort und in voller Höhe.

(4) Mit Erhalt der Förderung erkläre ich mich damit einverstanden, dass ich von den WSW als Referenz mit Förderkategorie und Namen genannt werden darf. Wenn die WSW für die Öffentlichkeitsarbeit im Zusammenhang mit dem WSW Klimafonds Projektbeispiele bildlich und/oder mit inhaltlichen Details darstellen wollen, dürfen die WSW mit mir schriftlich, telefonisch oder per E-Mail Kontakt aufnehmen, um meine Bereitschaft abzufragen.

(5) Die WSW verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten (insbesondere die Angaben im Zusammenhang mit dem Fördermittelantrag) innerhalb der WSW-Unternehmensgruppe zur Begründung, Durchführung und Beendigung der Förderung auf Grundlage der EU-Datenschutz-Grundverordnung DSGVO. Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb der WSW-Unternehmensgruppe findet nur in begründeten Ausnahmefällen statt (z.B. zur Vermeidung von Doppel-Förderungen) statt. Nach dem Ende von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten werden die Daten gelöscht. Für weitere Informationen zum Thema Datenschutz sprechen Sie uns an oder lesen unsere Datenschutzhinweise auf www.wsw-online.de/datenschutz.

5. Einwilligungserklärung zur Datenverwendung (Telefonwerbung)

Ich erkläre mich einverstanden, dass die WSW die von mir im Rahmen dieses Antrags erhobenen Daten (z. B. Name, Anschrift, Telefon-Nr., Beginn und Ende der Belieferung sowie Daten zum Energieverbrauch) für an mich per Telefon gerichtete Werbung für eigene Produkte und/oder Dienstleistungen des Lieferanten verarbeitet und nutzt (Angebote zu Strom, Gas, Fernwärme und Energiedienstleistungen sowie Informationen über Sonderangebote und Rabattaktionen hierzu). Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen. Die Einwilligung gilt – vorbehaltlich eines vorherigen Widerrufs – bis zum Ende des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres. Der Widerruf ist zu richten an WSW Energie & Wasser AG, Kundenbetreuung, Bromberger Straße 39 – 41, 42281 Wuppertal, Tel: 0202 569-5100, Fax: 0202 569-3570, energie.wasser@wsw-online.de. Eine Übermittlung der Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, ich habe dem ausdrücklich zugestimmt oder die WSW ist hierzu aufgrund gesetzlicher Bestimmungen verpflichtet oder die Übermittlung ist aufgrund gesetzlicher Bestimmungen zulässig.

6. Beantragung der Förderung

Datum, Ort	Unterschrift* (ggf. des Vertretungsberechtigten)
	X

*Rechtsverbindliche Unterschrift des Kunden mit Vor- und Zuname (Bei Ehegatten gilt die Unterschrift gleichzeitig als in Vollmacht des Ehegatten geleistet, bei Firmen bitte mit Stempelaufdruck.)

Bitte senden Sie den unterschriebenen Antrag und die dazugehörigen Unterlagen in Kopie an klimafonds@wsw-online.de, per Fax an 0202 569-7730 oder per Post an: WSW Energie & Wasser AG, Abteilung 21/15, Bromberger Straße 39-41, 42281 Wuppertal, Tel.: 0202 569-5140

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Zur Verbesserung unserer Services und Dienstleistungen bitten wir Sie darum, die nachfolgende Frage zu beantworten.

Diese Umfrage erfolgt zu Zwecken der Marktforschung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, wobei unser berechtigtes Interesse darin besteht, Rückmeldung über die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen zu gewinnen und diese im Sinne unserer Kunden zu optimieren und weiterzuentwickeln. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt nicht. Die Ergebnisse werden anonymisiert und für statistische Zwecke verwendet. Die Teilnahme an dieser Umfrage ist freiwillig. Für weitere Informationen zum Thema Datenschutz sprechen Sie uns an oder lesen unsere Datenschutzhinweise auf www.wsw-online.de/datenschutz.

Wie sind Sie auf die Förderungen des WSW Klimafonds aufmerksam geworden?

(Mehrfachnennung möglich)

- durch eine Internet-Suchmaschine
- durch einen Bericht in den lokalen Medien
- durch die WSW-Internetseite www.wsw-online.de
- durch die Empfehlung eines Händlers oder Installateurs
- durch die Empfehlung aus Familie oder Freundeskreis
- durch die Empfehlung eines WSW-Beschäftigten
- durch den Kundenservice der WSW Energie & Wasser AG
- durch eine Werbeanzeige
- durch einen Prospekt
- durch eine Veranstaltung
- sonstiges: _____

Vielen Dank für Ihre Teilnahme.

Ihr Team vom WSW Klimafonds

Datenschutzhinweise gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Mit den nachfolgenden Informationen geben wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils beantragten bzw. vereinbarten Produkten oder Dienstleistungen.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortliche Stelle ist: WSW Energie & Wasser AG
Bromberger Straße 39 – 41, 42281 Wuppertal
Tel. 0202 569-0, Fax 0202 4590, E-Mail wsw@wsw-online.de

Datenschutzbeauftragter

Zu erreichen unter: WSW Energie & Wasser AG
Bromberger Straße 39 – 41, 42281 Wuppertal
Tel. 0202 569-3814, E-Mail datenschutz@wsw-online.de

KURZE ÜBERSICHT - für weitere Informationen lesen Sie die [ausführliche Fassung auf der Rückseite!](#)

1. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Zudem verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir von anderen Unternehmen der WSW-Holding oder von sonstigen Dritten zulässigerweise erhalten haben. Weiterhin verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

2. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung und dem Bundesdatenschutzgesetz.

3. Wer bekommt meine Daten?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn diese die Vertraulichkeit und unsere datenschutzrechtlichen Weisungen wahren.

4. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Empfänger außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (sogenannte Drittländer) oder internationale Organisationen erfolgt nicht.

5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten mindestens bis zur Erreichung des Zwecks, zu welchem diese jeweils erhoben wurden, in der Regel also für die Dauer eines bestehenden Vertragsverhältnisses. Ihre personenbezogenen Daten werden nach Zweckerreichung gelöscht, sofern sämtliche gegenseitigen Ansprüche aus der Geschäftsbeziehung erfüllt sind und die befristete Vorhaltung der Daten nicht zu weiteren Zwecken weiter erforderlich ist.

6. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerruf, Datenübertragbarkeit. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht.

7. Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrags ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

8. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling)?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatische Entscheidungsfindung.

AUSFÜHRLICHE FASSUNG

1. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten, die wir von anderen Unternehmen der WSW-Holding oder von sonstigen Dritten (z. B. einer Kreditauskunftei, örtlichen Verteilnetzbetreibern oder Dienstleistern im Bereich der Adressermittlung und -recherche) zulässigerweise (z. B. zur Ausführung von Aufträgen, zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung) erhalten haben. Weiterhin verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Grundbücher, Handels- und Vereinsregister, Presse, Internet) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

Relevante personenbezogene Daten sind: Kundendaten (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Daten zur Verbrauchsstelle (z. B. Zählnummer, Marktlokations-ID), Verbrauchsdaten, Angaben zum Belieferungszeitraum, Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindungen), Daten zum Zahlungsverhalten (Bonitätsdaten), Werbe- und Vertriebsdaten sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten.

2. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Datenverarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur zu nachfolgend genannten Zwecken:

• Durchführung von Verträgen

Hierunter fallen insbesondere die Abrechnung unserer Leistungen, der Rechnungs- sowie ggf. Mahnungsversand sowie die Übermittlung vertragsbezogener Informationen (z. B. Preismitteilungen) an Sie. Rechtsgrundlage ist insoweit Art. 6 Abs. 1 b) und c) DSGVO.

• Direktwerbung für eigene Produkte und Dienstleistungen

Wir stellen Ihnen unter Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten regelmäßig auf dem Postweg Informationen über eigene Produkte und Dienstleistungen (Energielieferverträge und zusätzliche energienahe Dienstleistungen, etwa bezüglich Solar- und Photovoltaik-Anlagen, Heizungsanlagen, Blockheizkraftwerke, Wärmepumpen, Elektromobilität, Telekommunikation und Beratungsleistungen für Maßnahmen zur Energiekostenreduzierung und zur Steigerung der Energieeffizienz) zur Verfügung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, wobei unser berechtigtes Interesse darin besteht, Ihnen Informationen über eigene Produkte und Dienstleistungen zum Zweck der Direktwerbung zukommen zu lassen.

• Kundendatenanalyse zur Erstellung maßgeschneiderter Produktangebote

Um Sie zielgerichtet über Produkte informieren und beraten zu können, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten teilweise automatisiert unter Einsatz von Auswertungssoftware, die bestimmte persönliche Aspekte bewerten (Profiling) und so bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschließlich Markt- und Meinungsforschung ermöglichen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, wobei unser berechtigtes Interesse darin besteht, die eigenen Services und Produkte kontinuierlich zu verbessern, Erkenntnisse über Zielgruppen zu gewinnen und Ihnen maßgeschneiderte Produkte bedarfsgerecht anbieten zu können.

• Markt- und Meinungsforschung

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten in regelmäßigen Abständen an Markt- und Meinungsforschungsinstitute übermitteln, um von diesen Umfragen auf dem Postweg durchführen zu lassen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, wobei unser berechtigtes Interesse darin besteht, repräsentative Rückmeldungen über die Qualität unserer bereits angebotenen Produkte, Dienstleistungen und Kundenservices zu gewinnen und diese im Sinne unserer Kunden zu optimieren und weiterzuentwickeln.

• Bonitätsprüfung

Wir können zum Zwecke der Entscheidung über die Begründung, Durchführung und Beendigung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen Ihren Namen, Ihre Anschrift sowie – falls bekannt – Ihr Geburtsdatum an Auskunfteien wie insbesondere **Schufa Holding AG, Creditreform Boniversum GmbH, Verband der Vereine Creditreform e.V., Creditreform Wuppertal Brodmerkel & Kötting KG** oder **ReGis24 GmbH** übermitteln, um eine Bonitätsprüfung durchführen zu lassen. Sie können der Übermittlung dieser Daten an die genannten Dienstleister jederzeit widersprechen, allerdings ist dann gegebenenfalls kein Vertragsschluss mehr möglich. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, wobei unser berechtigtes Interesse darin besteht, das Risiko von Zahlungsausfällen zu minimieren.

• Datenverarbeitung aufgrund erteilter Einwilligung

Eine über die vorgenannten Zwecke hinausgehende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu weiteren Zwecken findet nur statt, soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten jeweils zu dem betreffenden Zweck erteilt haben. Dies betrifft insbesondere die

Direktwerbung für eigene Produkte sowie die Durchführung von Markt- und Meinungsumfragen auf anderen Wegen als dem Postweg. Rechtsgrundlage ist jeweils Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.

3. Wer bekommt meine Daten?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen (Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 4 Ziffer 8 DSGVO) können zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn diese die Vertraulichkeit und unsere datenschutzrechtlichen Weisungen wahren. Dies sind im Wesentlichen Unternehmen aus den im Folgenden aufgeführten Kategorien: Auskunfteien, Inkasso, Telefon-, Abrechnungs-, Druck- und IT-Dienstleister, Netzbetreiber, Messstellenbetreiber, Bilanzkreisverantwortliche, Unternehmen der Markt- und Meinungsforschung und Fachbetriebe. Eine darüber hinausgehende Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies zum Erreichen der unter 2. genannten Zwecke notwendig ist.

4. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Empfänger außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (sogenannte Drittländer) oder internationale Organisationen erfolgt nicht.

5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten mindestens bis zur Erreichung des Zwecks, zu welchem sie jeweils erhoben wurden, in der Regel also für die Dauer eines bestehenden Vertragsverhältnisses. Ihre Postanschrift werden wir auch über das Ende der bestehenden Geschäftsverbindung hinaus für einen Zeitraum von maximal 24 Monaten nach Beendigung der Geschäftsbeziehung zum Zwecke der Direktwerbung für eigene Produkte speichern und verarbeiten. Ihre personenbezogenen Daten werden nach Zweckerreichung gelöscht, sofern sämtliche gegenseitigen Ansprüche aus der Geschäftsbeziehung erfüllt sind und die befristete Vorhaltung der Daten nicht zu folgenden Zwecken weiter erforderlich ist:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen (diese können bis zu zehn Jahren ab Ende des bestehenden Vertragsverhältnisses betragen)
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften (diese können im Einzelfall bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt)

6. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Jede betroffene Person hat das **Recht auf Auskunft** nach Artikel 15 DSGVO, das **Recht auf Berichtigung** nach Artikel 16 DSGVO, das **Recht auf Löschung** nach Artikel 17 DSGVO, das **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** nach Artikel 18 DSGVO, das **Recht auf Widerruf** aus Artikel 21 DSGVO sowie das **Recht auf Datenübertragbarkeit** aus Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein **Beschwerderecht** bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO in Verbindung mit § 19 BDSG): Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf, Tel. 0211 38424-0, Fax 0211 38424-10, E-Mail poststelle@ldi.nrw.de

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der Datenschutzgrundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

7. Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrags ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

8. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling)?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatische Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren.

Widerspruchsrecht

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung uns gegenüber ohne Angabe von Gründen jederzeit widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten nach dem Eingang Ihres Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Vertrages) erforderlich ist.

Auch anderen Verarbeitungen, die wir auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO stützen, können Sie uns gegenüber aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist zu richten an: **WSW Energie & Wasser AG, Kundenservice, Bromberger Straße 39-41, 42281 Wuppertal, Tel. 0202 569-5100, energie.wasser@wsw-online.de**

(WSW Datenschutzhinweise DSGVO – 21/141 – 25.05.2018)