

Nutzungsbedingungen für die WSW OnlineServices in der „Meine WSW“

1. Geltungsbereich

(1) WSW Energie & Wasser AG („WSW“) ist Anbieter der internetbasierten WSW OnlineServices, in deren Mittelpunkt endkundenbezogene Kundenanbahnungs- und Kundenmanagementprozesse auf dem Gebiet der Strom-, Gas- und Fernwärmeversorgung stehen.

(2) WSW greift als Auftraggeber auf eine internetbasierte Online-Plattform der WSW Wuppertaler Stadtwerke GmbH („WSW Holding“) zurück und fügt in diesen modularen Rahmen die von ihr betriebenen WSW OnlineServices ein.

(3) Die Nutzung der WSW OnlineServices ist abhängig davon, dass der Kunde in seiner Rechtsbeziehung zur WSW Holding deren Bedingungen zur Benutzung der internetbasierten Oberfläche „Meine WSW“ („**Holding Nutzungsbedingungen**“) akzeptiert. Die Holding Nutzungsbedingungen werden als **Anlage 1** daher integrierter vertraglicher Bestandteil der Nutzungsbedingungen WSW OnlineServices.

(4) Eine entsprechende Anwendung der Holding Nutzungsbedingungen auf das Rechtsverhältnis WSW zum Kunden im Rahmen der Abwicklung dieser Nutzungsbedingungen wird im Folgenden – sofern notwendig – ausdrücklich hervorgehoben.

2. Gegenstand der Nutzungsbedingungen

(1) Im Rahmen der WSW OnlineServices können vom Kunden über das Internet zu den nachfolgenden Bedingungen Willenserklärungen in Bezug auf Energielieferverträge (z. B. Vertragsschluss, Kündigung, Widerruf) abgegeben, Kundendaten geändert und Zählerstände etc. mitgeteilt werden.

(2) Zu den WSW OnlineServices zählen insbesondere die in einzelnen Unterabschnitten („**Kacheln**“) dargestellten Funktionen „Meine Daten“, „Meine Rechnungen“, „Meine Verträge“, Umzug, Einzug, Zählerstand, Verbrauchsübersicht und die Verwaltung des Postfaches.

3. Technische Voraussetzungen

(1) Voraussetzung für die Nutzung der WSW OnlineServices ist auf Seiten des Kunden

- die Verwendung eines stationären oder mobilen Internet-Zuganges,
- eine eigenständige Identifikation im Bereich der WSW Online Services sowie
- die Vorhaltung einer dauerhaft empfangsbereiten E-Mail-Adresse.

(2) Im Übrigen gelten für die WSW die Regelungen der Holding Nutzungsbedingungen unter Ziffer 4 auch entsprechend im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen.

4. Zugangsdaten/Sperre

Die Regelungen der Holding Nutzungsbedingungen unter Ziffer 3 gelten entsprechend auch im Rahmen dieser „WSW OnlineService Nutzungsbedingungen“.

5. Löschung

Der Kunde kann die Löschung seines Zugangs zu den WSW OnlineServices der WSW mitteilen. WSW wird den Zugang zu den WSW OnlineServices löschen.

6. Zugangswege

(1) Der Kunde hat die WSW OnlineServices über www.meine-wsw.de oder über www.wsw-online.de aufzurufen („**direkter Zugang**“). WSW hat jederzeit das Recht, die Art und Form des direkten Zuganges zu ändern oder zu ergänzen.

(2) Wählt der Kunde eine vom vorstehenden Absatz abweichende Form des Zugangs, so besteht die Gefahr, dass seine Zugangsdaten unbefugt verwendet werden. Etwaige, in diesem Zusammenhang der WSW entstehende und vom Kunden ursächlich zu vertretenden Schäden sind vom Kunden zu ersetzen.

7. Abgabe von Willenserklärungen

(1) Willenserklärungen (z. B. Zählerstandangabe oder Adressänderungen) gelten als rechtsverbindlich abgegeben, wenn der

Kunde sie abschließend durch Übermittlung an die WSW freigegeben hat.

(2) Die Datenfreigabe darf über die WSW OnlineServices erst erfolgen, wenn auf dem Bildschirm angezeigt wird, dass die Datenübermittlung verschlüsselt erfolgt.

(3) Der Kunde hat alle von ihm eingegebenen Daten auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen.

8. WSW OnlineRechnung

(1) Der Kunde hat im Rahmen der WSW OnlineServices die Möglichkeit, seine Rechnung online abzurufen („**WSW OnlineRechnung**“). Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit mitzuteilen, dass er seine Rechnung von WSW online bereitgestellt bekommen möchte.

(2) Der Kunde wird von WSW per E-Mail benachrichtigt, wenn die Rechnungsdaten abrufbereit zur Verfügung stehen. Er hat seine Rechnung sodann unverzüglich abzurufen. Stehen die technischen Möglichkeiten zum Abrufen der Rechnungen nicht mehr zur Verfügung, hat der Kunde dies unverzüglich mitzuteilen.

(3) Mit der Umstellung auf WSW Online-Rechnung wird keine zusätzliche Rechnung in Papierform versendet, es sei denn, dies wird ausdrücklich vereinbart oder aus den nachfolgenden Absätzen ergibt sich etwas Entsprechendes.

(4) Alle WSW OnlineRechnungen werden mit einer qualifizierten elektronischen Signatur zur Verfügung gestellt. Gültigkeit, Unversehrtheit und inhaltliche Richtigkeit der übermittelten WSW OnlineRechnung sowie der Signaturdatei müssen vom Empfänger unverzüglich nach Abruf geprüft werden.

(5) WSW behält sich vor, für den Fall, dass eine Online-Rechnung dem Kunden nicht zugegangen sein sollte bzw. nicht zustellbar ist, für die erneute Übermittlung der Rechnung eine andere, kostenpflichtige Form der Übersendung (z. B. per Einschreiben) zu wählen.

(6) Für den Kunden besteht über die WSW OnlineServices jederzeit die Möglichkeit, die Form der Online-Übermittlung der Rechnung zu beenden und zur herkömmlichen Versendung der Rechnung auf dem Postwege zurückzukehren.

9. Vertragslaufzeit

Die Regelungen der Holding Nutzungsbedingungen unter Ziffer 5. gelten entsprechend auch im Rahmen dieser „WSW OnlineService Nutzungsbedingungen“.

10. Haftung und Haftungsbeschränkungen

Die Regelungen der Holding Nutzungsbedingungen unter Ziffer 6 gelten entsprechend auch im Rahmen dieser „WSW OnlineService Nutzungsbedingungen“.

11. Datenschutz

Es gelten die Datenschutzbestimmungen der WSW. Diese sind unter www.wsw-online.de/datenschutz abrufbar.

12. Änderung der Leistung oder der Nutzungsbedingungen

Die Regelungen der Holding Nutzungsbedingungen unter Ziffer 9 gelten entsprechend auch im Rahmen dieser „WSW OnlineService Nutzungsbedingungen“.

13. Schlussbestimmungen

Die Regelungen der Holding Nutzungsbedingungen unter Ziffer 7, 8 und 10 gelten entsprechend auch im Rahmen dieser „WSW OnlineService Nutzungsbedingungen“.

NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR DIE ONLINE-PLATTFORM "MEINE WSW"

1. ALLGEMEINES

1.1. Die WSW Wuppertaler Stadtwerke GmbH, Bromberger Str. 39, 42281 Wuppertal ("WSW") betreibt auf der Webseite www.meine-wsw.de die Online-Plattform Meine WSW ("Meine WSW").

1.2. Meine WSW ist eine "Single-Sign-on-Lösung", die es Kunden ermöglicht, sich nach einer einmaligen Registrierung und Authentifizierung bei sämtlichen an Meine WSW angeschlossenen Angeboten („WSW-Angebote“) mit den Meine WSW-Zugangsdaten anzumelden. Die jeweiligen WSW-Angebote können den Kunden nach der Registrierung bei Meine WSW anhand einer automatisierten Abfrage als registrierten Nutzer erkennen. Die Kunden müssen kein weiteres Authentifizierungsverfahren durchführen und sich für den Zugang zu den WSW-Angeboten nur einen Benutzernamen (angegebene E-Mail-Adresse) und ein Passwort merken.

1.3. Diese Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung von Meine WSW sowie sämtliche in diesem Zusammenhang von der WSW zu erbringenden Leistungen sowie Pflichten der Kunden.

1.4. Abweichende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung. Sie gelten auch dann nicht, wenn der Kunde sie an die WSW schickt oder in irgendeiner Weise auf sie Bezug nimmt und die WSW ihnen nicht widerspricht.

2. REGISTRIERUNG UND NUTZUNG VON MEINE WSW

2.1. Die kostenlose Registrierung bei Meine WSW begründet ein Vertragsverhältnis ("Nutzungsvertrag") zwischen der WSW und dem Kunden. „Kunde“ im Sinne dieser Nutzungsbedingungen ist jede Person, die sich auf Meine WSW unter Geltung der Nutzungsbedingungen registriert.

2.2. Das Mindestalter für eine Registrierung auf Meine WSW beträgt 16 Jahre. Für die WSW-Angebote können andere Altersbeschränkungen bestehen. Der Kunde wird darauf in den Nutzungsbedingungen oder allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Anbieters hingewiesen.

2.3. Der Kunde wird seine bei der Registrierung abgefragten Daten (Anrede, E-Mail-Adresse, Name, Vorname) wahrheitsgemäß angeben. Danach erhält der Kunde eine E-Mail mit Bestätigungslink. Über den Bestätigungslink gelangt der Kunde zur Passwortvergabe. Nach der Vergabe eines Passworts ist die Registrierung abgeschlossen und der Kunde wird auf die Startseite von Meine WSW zurückgeleitet.

2.4. Die Nutzung der WSW-Angebote unterliegt ggf. zusätzlichen Nutzungsbedingungen oder allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Anbieters. Auf deren Geltung wird der Kunde vor der Nutzung der jeweiligen WSW-Angebote hingewiesen. Sofern erforderlich, muss der Kunde weitere Angaben (z.B. Vertragskontonummer) im jeweiligen Anmeldeprozess des Anbieters machen.

2.5. Die WSW kann Meine WSW oder einzelne Funktionen davon jederzeit einstellen. Hierüber wird die WSW den Kunden mit angemessener Frist informieren.

3. ZUGANGSDATEN

3.1. Der Kunde darf seine Zugangsdaten nicht an Dritte weitergeben. Der Kunde hat ein möglichst sicheres Passwort auszuwählen. Er wird erforderliche Maßnahmen ergreifen, um sein Passwort gegen unbefugten Gebrauch zu schützen.

3.2. Der Kunde wird die WSW unverzüglich in Textform informieren, sofern der Verdacht besteht, dass Dritte die Zugangsdaten unberechtigt nutzen. Bei begründetem Verdacht einer Fremdnutzung ist die WSW berechtigt, die notwendigen Maßnahmen zu ergreifen und insbesondere den Zugang vorübergehend zu sperren. Die WSW wird den Kunden von der Sperrung des Zugangs informieren. Falls Dritte die Zugangsdaten aufgrund eines Verschuldens des Kunden unberechtigt nutzen, hat dieser die dadurch entstandenen Schäden zu ersetzen und etwa entstehende Nutzungsentgelte zu zahlen.

4. NUTZUNG DER PLATTFORM

4.1. Soweit dies technisch möglich und zumutbar ist, wird die WSW Beeinträchtigungen, Verbindungsabbrüche und andere Nutzungseinschränkungen der Plattform vermeiden. Derartige Einschränkungen können jedoch nicht vollständig ausgeschlossen werden. Dies gilt insbesondere für diejenigen Inhalte und Übertragungswege, die außerhalb des Einflussbereiches der WSW liegen.

4.2. Wartung und Optimierung der Plattform machen gelegentliche, kurzfristige Nutzungseinschränkungen erforderlich. Die WSW wird darauf achten, diese auf einen für den Kunden zumutbaren Umfang zu beschränken.

4.3. Um die Kunden vor schädlichen Programmen und Inhalten wie z. B. Viren, Trojanern oder Spam-E-Mails zu schützen, wird die WSW technische Schutzmaßnahmen einsetzen. Gleichwohl können nicht sämtliche von schädlichen Programmen und Inhalten ausgehende Risiken für die Kunden ausgeschlossen werden.

4.4. Der Kunde darf die Plattform nur in einer Weise und zu Zwecken nutzen, die nicht gegen diese Nutzungsbedingungen bzw. gegen geltendes Recht verstoßen oder Rechte Dritter verletzen.

5. VERTRAGSLAUFZEIT

5.1. Der Nutzungsvertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.

5.2. Sofern der Kunde nur den Nutzungsvertrag für Meine WSW abgeschlossen hat, aber keine weiteren WSW-Angebote nutzt, kann der Kunde den Nutzungsvertrag jederzeit kündigen.

5.3. Für den Fall, dass der Kunde einen oder mehrere (Nutzungs-)Verträge mit den jeweiligen Anbietern der WSW-Angebote geschlossen hat, kann der Nutzungsvertrag vom Kunden nur zusammen mit diesen (Nutzungs-)Verträgen unter Einhaltung der für die WSW-Angebote jeweils vorgesehenen Laufzeiten und Kündigungsfristen gekündigt werden. Der Nutzungsvertrag endet daher erst, wenn der letzte noch laufende Vertrag über die Nutzung der WSW-Angebote vollständig beendet ist.

5.4. Das Recht des Kunden und der WSW, den Nutzungsvertrag aus wichtigem Grund außerordentlich zu kündigen, bleibt unberührt. Die WSW kann insbesondere dann aus wichtigem Grund außerordentlich kündigen, wenn

5.4.1. der Kunde gegen wesentliche Vertragspflichten verstößt und diese Verstöße trotz Abmahnung und Fristsetzung nicht beendet; bei besonders schwerwiegenden Verstößen ist eine Abmahnung nicht erforderlich; oder

5.4.2. der Kunde falsche oder unvollständige Angaben bei der Registrierung gemacht und/oder seine Registrierungsdaten im Falle von einer Änderung nicht aktualisiert und/oder seine Zugangsdaten unbefugt weitergegeben hat.

5.5. Die Kündigung ist möglich per Nachricht an WSW Wuppertaler Stadtwerke GmbH, Konzernkommunikation, Bromberger Straße 39-41, 42281 Wuppertal, E-Mail: energie.wasser@wsw-online.de.

6. HAFTUNG DER WSW

6.1. Die Haftung der WSW für schuldhaft verursachte Schäden ist ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit herbeigeführt wurde; dies gilt nicht bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, oder der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d.h. solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten).

6.2. Im Falle einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, welche nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, beschränkt sich die Haftung auf den Schaden, den die WSW bei Abschluss des Vertrages als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die sie kannte oder kennen musste, hätte voraussehen müssen. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

6.3. Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt auch für Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen der WSW.

7. ONLINESCHLICHTUNGSVERFAHREN

Bei Beschwerden über die WSW kann sich der Kunde jederzeit an die Europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten wenden: [HTTP://EC.EUROPA.EU/CONSUMERS/ODR/](http://EC.EUROPA.EU/CONSUMERS/ODR/)

8. ALTERNATIVE STREITBEILEGUNG GEMÄß VERBRAUCHER-STREITBEILEGUNGSGESETZ

Die WSW ist weder bereit und noch verpflichtet, an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

9. ÄNDERUNG DER LEISTUNG ODER DER AGB

9.1. Die WSW kann Meine WSW (oder einzelne Funktionen) jederzeit verändern, wenn dies objektiv erforderlich ist, der Kunde durch die Änderung nicht wesentlich schlechter gestellt wird und die Änderung für den Kunden zumutbar ist. Objektiv erforderlich sind beispielsweise Änderungen aufgrund einer Anpassung der WSW-Angebote an technische Neuerungen. Zumutbar sind insbesondere solche Änderungen, die die Interessen des Kunden nicht wesentlich beeinträchtigen, z.B. die Erweiterung von Meine WSW um zusätzliche Funktionen oder Änderungen im Registrierungsprozess.

9.2. Die WSW wird den Kunden mit angemessener Frist informieren, wenn die WSW Änderungen dieser Nutzungsbedingungen und/oder des Leistungsumfanges über vorstehende Ziffer hinaus vornimmt. Soweit diese Änderungen keine wesentlichen Vertragsbestimmungen betreffen, gilt die Zustimmung des Kunden als erteilt, sofern er nicht binnen 30 Tagen nach Erhalt der Änderungsmitteilung widerspricht. Die WSW wird den Kunden auf die Änderungen ausdrücklich unter Zusendung der geänderten Nutzungsbedingungen hinweisen. Die WSW wird den Kunden außerdem über die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs informieren.

9.3. Die WSW behält sich die Änderungen dieser Nutzungsbedingungen vor, soweit diese erforderlich sind, um nach Vertragsschluss entstandene Äquivalenzstörungen auszugleichen, Regelungslücken zu füllen oder gesetzliche Änderungen oder Änderungen der höchstrichterlichen Rechtsprechung umzusetzen.

10. 10. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

10.1. Für alle Rechtsbeziehungen zwischen der WSW und dem Kunden gilt ausschließlich das für die Rechtsbeziehungen inländischer Parteien maßgebliche Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

10.2. Sollte eine oder mehrere Klauseln dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.