

Nutzungsbedingungen für die WSW OnlineServices in der „Meine WSW“

1. Geltungsbereich

(1) WSW Energie & Wasser AG („**WSW**“) ist Anbieter der internetbasierten WSW OnlineServices, in deren Mittelpunkt endkundenbezogene Kundenanbahnungs- und Kundenmanagementprozesse auf dem Gebiet der Strom-, Gas- und Fernwärmeversorgung stehen.

(2) WSW greift als Auftraggeber auf eine internetbasierte Online-Plattform der WSW Wuppertaler Stadtwerke GmbH („**WSW Holding**“) zurück und fügt in diesen modularen Rahmen die von ihr betriebenen WSW OnlineServices ein.

(3) Die Nutzung der WSW OnlineServices ist abhängig davon, dass der Kunde in seiner Rechtsbeziehung zur WSW Holding deren Bedingungen zur Benutzung der internetbasierten Oberfläche „Meine WSW“ („**Holding Nutzungsbedingungen**“) akzeptiert. Die Holding Nutzungsbedingungen werden als **Anlage 1** daher integrierter vertraglicher Bestandteil der Nutzungsbedingungen WSW OnlineServices.

(4) Eine entsprechende Anwendung der Holding Nutzungsbedingungen auf das Rechtsverhältnis WSW zum Kunden im Rahmen der Abwicklung dieser Nutzungsbedingungen wird im Folgenden – sofern notwendig – ausdrücklich hervorgehoben.

2. Gegenstand der Nutzungsbedingungen

(1) Im Rahmen der WSW OnlineServices können vom Kunden über das Internet zu den nachfolgenden Bedingungen Willenserklärungen in Bezug auf Energielieferverträge (z. B. Vertragsschluss, Kündigung, Widerruf) abgegeben, Kundendaten geändert und Zählerstände etc. mitgeteilt werden.

(2) Zu den WSW OnlineServices zählen insbesondere die in einzelnen Unterabschnitten („**Kacheln**“) dargestellten Funktionen „Meine Daten“, „Meine Rechnungen“, „Meine Verträge“, Umzug, Einzug, Zählerstand, Verbrauchsübersicht und die Verwaltung des Postfaches.

3. Technische Voraussetzungen

(1) Voraussetzung für die Nutzung der WSW OnlineServices ist auf Seiten des Kunden

- die Verwendung eines stationären oder mobilen Internet-Zuganges,
- eine eigenständige Identifikation im Bereich der WSW Online Services sowie
- die Vorhaltung einer dauerhaft empfangsbereiten E-Mail-Adresse.

(2) Im Übrigen gelten für die WSW die Regelungen der Holding Nutzungsbedingungen unter Ziffer 4 auch entsprechend im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen.

4. Zugangsdaten/Sperre

Die Regelungen der Holding Nutzungsbedingungen unter Ziffer 3 gelten entsprechend auch im Rahmen dieser „WSW OnlineService Nutzungsbedingungen“.

5. Löschung

Der Kunde kann die Löschung seines Zugangs zu den WSW OnlineServices der WSW mitteilen. WSW wird den Zugang zu den WSW OnlineServices löschen.

6. Zugangswege

(1) Der Kunde hat die WSW OnlineServices über www.meine-wsw.de oder über www.wsw-online.de aufzurufen („**direkter Zugang**“). WSW hat jederzeit das Recht, die Art und Form des direkten Zuganges zu ändern oder zu ergänzen.

(2) Wählt der Kunde eine vom vorstehenden Absatz abweichende Form des Zugangs, so besteht die Gefahr, dass seine Zugangsdaten unbefugt verwendet werden. Etwaige, in diesem Zusammenhang der WSW entstehende und vom Kunden ursächlich zu vertretenden Schäden sind vom Kunden zu ersetzen.

7. Abgabe von Willenserklärungen

(1) Willenserklärungen (z. B. Zählerstandangabe oder Adressänderungen) gelten als rechtsverbindlich abgegeben, wenn der

Kunde sie abschließend durch Übermittlung an die WSW freigegeben hat.

(2) Die Datenfreigabe darf über die WSW OnlineServices erst erfolgen, wenn auf dem Bildschirm angezeigt wird, dass die Datenübermittlung verschlüsselt erfolgt.

(3) Der Kunde hat alle von ihm eingegebenen Daten auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen.

8. WSW OnlineRechnung

(1) Der Kunde hat im Rahmen der WSW OnlineServices die Möglichkeit, seine Rechnung online abzurufen („**WSW OnlineRechnung**“). Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit mitzuteilen, dass er seine Rechnung von WSW online bereitgestellt bekommen möchte.

(2) Der Kunde wird von WSW per E-Mail benachrichtigt, wenn die Rechnungsdaten abrufbereit zur Verfügung stehen. Er hat seine Rechnung sodann unverzüglich abzurufen. Stehen die technischen Möglichkeiten zum Abrufen der Rechnungen nicht mehr zur Verfügung, hat der Kunde dies unverzüglich mitzuteilen.

(3) Mit der Umstellung auf WSW Online-Rechnung wird keine zusätzliche Rechnung in Papierform versendet, es sei denn, dies wird ausdrücklich vereinbart oder aus den nachfolgenden Absätzen ergibt sich etwas Entsprechendes.

(4) Alle WSW OnlineRechnungen werden mit einer qualifizierten elektronischen Signatur zur Verfügung gestellt. Gültigkeit, Unversehrtheit und inhaltliche Richtigkeit der übermittelten WSW OnlineRechnung sowie der Signaturdatei müssen vom Empfänger unverzüglich nach Abruf geprüft werden.

(5) WSW behält sich vor, für den Fall, dass eine Online-Rechnung dem Kunden nicht zugegangen sein sollte bzw. nicht zustellbar ist, für die erneute Übermittlung der Rechnung eine andere, kostenpflichtige Form der Übersendung (z. B. per Einschreiben) zu wählen.

(6) Für den Kunden besteht über die WSW OnlineServices jederzeit die Möglichkeit, die Form der Online-Übermittlung der Rechnung zu beenden und zur herkömmlichen Versendung der Rechnung auf dem Postwege zurückzukehren.

9. Vertragslaufzeit

Die Regelungen der Holding Nutzungsbedingungen unter Ziffer 5. gelten entsprechend auch im Rahmen dieser „WSW OnlineService Nutzungsbedingungen“.

10. Haftung und Haftungsbeschränkungen

Die Regelungen der Holding Nutzungsbedingungen unter Ziffer 6 gelten entsprechend auch im Rahmen dieser „WSW OnlineService Nutzungsbedingungen“.

11. Datenschutz

Es gelten die Datenschutzbestimmungen der WSW. Diese sind unter www.wsw-online.de/datenschutz abrufbar.

12. Änderung der Leistung oder der Nutzungsbedingungen

Die Regelungen der Holding Nutzungsbedingungen unter Ziffer 9 gelten entsprechend auch im Rahmen dieser „WSW OnlineService Nutzungsbedingungen“.

13. Schlussbestimmungen

Die Regelungen der Holding Nutzungsbedingungen unter Ziffer 7, 8 und 10 gelten entsprechend auch im Rahmen dieser „WSW OnlineService Nutzungsbedingungen“.