

1. Kunde

Privatkunde **Gewerbekunde** Herr Frau Firma Titel:

Vorname/Name (ggf. Vertretungsberechtigte/r)		Geburtsdatum (freiwillige Angabe)	
Firma		Handelsregisternummer	Steuernummer
Straße/Hausnummer		PLZ/Ort	
E-Mail		Telefon tagsüber/mobil	WSW Kundennummer:

Sie sind **WSW Strom-Kunde** **WSW Strom Grün-Kunde/Tal.Markt-Kunde** **kein WSW Strom-Kunde**

Die WSW kann mir über die zuvor genannte E-Mail-Adresse rechtserhebliche Erklärungen zur Begründung, Durchführung, Änderung oder Beendigung dieses Lieferverhältnisses (z. B. Mitteilungen über den Vertrags- oder Lieferbeginn etc.) zusenden. Änderungen meiner vorgenannten Kontaktdaten sind der WSW unverzüglich in Textform mitzuteilen.

2. Angaben zum Elektro-Fahrzeug

Nutzung des Fahrzeugs Privat Gewerblich Elektro-Autos Elektro-Quads Roller/Scooter Pedelec

Hersteller	Typ	Amtliches Kennzeichen
Baujahr	Leistung (in Watt)	Höchstgeschwindigkeit (in km/h)
Batterietyp	Rahmen- bzw. Fahrgestellnummer	

3. SEPA-Basislastschriftmandat

Per SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige den Lieferanten (Gläubiger-ID: DE84WSW0000007575), Zahlungen aus diesem Auftragsverhältnis von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die vom Lieferanten auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die **Mandatsreferenznummer** für dieses SEPA-Mandat wird dem Kunden **gesondert mitgeteilt**.

Name/Vorname des Kontoinhabers	Kreditinstitut (Name)
Straße/Hausnummer des Kontoinhabers	IBAN
Postleitzahl/Ort	Datum/Unterschrift des Kontoinhabers*

***)Rechtsverbindliche Unterschrift des Kunden mit Vor- und Zuname** (bei Ehegatten gilt die Unterschrift gleichzeitig als in Vollmacht des Ehegatten geleistet, bei Firmen mit Stempelaufdruck.)

4. Bezug der WSW eMobil Flat

- Die WSW eMobil Flat erhalten Sie ausschließlich an allen öffentlichen Ladestationen für Elektro-Fahrzeuge der WSW Energie & Wasser AG (WSW) und von Partnern im Verbund ladenetz.de. Aktuelle Informationen erhalten Sie unter www.ladenetz.de. Die WSW eMobil Flat ist ausschließlich für Kunden, die in Wuppertal oder in angrenzenden Stadtgebieten (Umkreis 50 km) wohnen, verfügbar.
- Zur Nutzung der Ladestationen erhalten Sie von den WSW eine persönliche Ladekarte. Die Ladekarte ist Eigentum der WSW und auf Verlangen zurückzugeben. Ein Verlust der Ladekarte ist den WSW unverzüglich mitzuteilen. Für die Ersatzkarten werden die Kosten der Ausgabe berechnet.
- Sie bezahlen monatliche Abschläge zu den von WSW genannten Terminen. Zum Jahresende erhalten Sie eine Jahresrechnung.
- Falls Sie das Angebot nutzen, bei den Roaming-Partnern von Ladenetz.de oder Verbundpartnern zu laden, werden Ihnen die Kosten des Ladevorgangs sowie eine Service-Gebühr in Rechnung gestellt.

5. Herkunft und Qualität

Der genutzte Ladestrom entspricht in Herkunft und Qualität WSW Strom Grün, ist von unabhängigen Instituten mit dem Gütesiegel Renewable Plus ausgezeichnet und stammt zu einem Teil aus Wuppertal.

6. Preis

Sie verpflichten sich zur Zahlung aller im Rahmen der Nutzung der WSW eMobil Flat anfallenden Kosten gemäß der jeweils gültigen Fassung des Preisblattes. Das Preisblatt ist Vertragsbestandteil. Bei der Ausgabe der Ladekarte ist ein einmaliges Aktivierungsentgelt zu zahlen. Dieses wird mit Ihrem ersten Monatsbetrag zusammen abgerechnet. Die entstehenden Kosten für die Nutzung der Ladestationen von Roaming-Partnern werden Ihnen gemäß Preisblatt in Rechnung gestellt.

7. Laufzeit und Kündigung

Der Vertrag kommt durch Bestätigung der WSW mit der Ausgabe der Ladekarte zustande. Der Vertrag hat keine Mindestlaufzeit. Der Vertrag kann von jedem Vertragspartner mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Kalendermonats gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Textform. Bei der Beendigung des Vertragsverhältnisses ist die Ladekarte an die WSW zurückzusenden. Besondere Kündigungsrechte (nach Gesetz oder den beigefügten Nutzungsbedingungen) bleiben unberührt.

8. Geltung der Nutzungsbedingungen

Ergänzend finden die beigefügten „Bedingungen für die Nutzung der Ladestationen der WSW und von Partnern im Verbund ladenetz.de“ vom 01.08.2014 Anwendung.

9. Einwilligungserklärung zur Datenverwendung (Telefonwerbung und Marktforschung)

Hiermit willige ich ein, dass meine personenbezogenen Informationen von der WSW Wuppertaler Stadtwerke GmbH, Bromberger Str. 39-41, 42281 Wuppertal und der WSW-Unternehmensgruppe gemäß der beiliegenden Einwilligung zur Datenverwendung verarbeitet werden dürfen. Die beiliegende Einwilligung zur Datenverwendung habe ich gelesen und akzeptiere diese.

10. Widerrufsbelehrung (gilt nur für private Verbraucher im Sinne des § 13 BGB)

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns **WSW Energie & Wasser AG, Energieberatung, Bromberger Straße 39 – 41, 42281 Wuppertal, Tel: 0202 569-5151, Fax: 0202 569-809045, emobil@wsw-online.de** mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

11. Auftragserteilung

Ich erkenne mit meiner Unterschrift die beiliegenden Nutzungsbedingungen für WSW Strom eMobil an, erkläre mich mit diesen Verfahrensweisen ausdrücklich einverstanden, bestätige durch die Beilage einer Kopie der gültigen Betriebserlaubnis für das Elektro-Fahrzeug, dass ich Anspruch auf Ladesäulen-Nutzung habe und nehme die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis (gilt nur für private Verbraucher, § 13 BGB). Der Vertrag kommt mit der Auftragsbestätigung der WSW zustande, die spätestens 14 Tage nach Absendung des Auftrages zu erfolgen hat.

Datum, Ort

Unterschrift* (ggf. des Vertretungsberechtigten)

X

Rechtsverbindliche Unterschrift des Kunden mit Vor- und Zuname (Bei Ehegatten gilt die Unterschrift gleichzeitig als in Vollmacht des Ehegatten geleistet, bei Firmen bitte mit Stempelaufdruck.)

Auftrag ausdrucken und 2x unterschreiben! Ein Exemplar zusammen mit einer Kopie der Betriebserlaubnis des Elektro-Fahrzeugs senden an:

WSW Energie & Wasser AG
Abt. 21/142
Bromberger Str. 39 – 41
42281 Wuppertal

Kontakt: Energieberatung; Tel.: 0202 569-5151, Fax: 0202 569-809045 oder per E-Mail an emobil@wsw-online.de

1. Kunde

Privatkunde **Gewerbekunde** Herr Frau Firma Titel:

Vorname/Name (ggf. Vertretungsberechtigte/r)		Geburtsdatum (freiwillige Angabe)	
Firma		Handelsregisternummer	Steuernummer
Straße/Hausnummer		PLZ/Ort	
E-Mail		Telefon tagsüber/mobil	WSW Kundennummer:

Sie sind **WSW Strom-Kunde** **WSW Strom Grün-Kunde/Tal.Markt-Kunde** **kein WSW Strom-Kunde**

Die WSW kann mir über die zuvor genannte E-Mail-Adresse rechtserhebliche Erklärungen zur Begründung, Durchführung, Änderung oder Beendigung dieses Lieferverhältnisses (z. B. Mitteilungen über den Vertrags- oder Lieferbeginn etc.) zusenden. Änderungen meiner vorgenannten Kontaktdaten sind der WSW unverzüglich in Textform mitzuteilen.

2. Angaben zum Elektro-Fahrzeug

Nutzung des Fahrzeugs Privat Gewerblich Elektro-Autos Elektro-Quads Roller/Scooter Pedelec

Hersteller	Typ	Amtliches Kennzeichen
Baujahr	Leistung (in Watt)	Höchstgeschwindigkeit (in km/h)
Batterietyp	Rahmen- bzw. Fahrgestellnummer	

3. SEPA-Basislastschriftmandat

Per SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige den Lieferanten (Gläubiger-ID: DE84WSW0000007575), Zahlungen aus diesem Auftragsverhältnis von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die vom Lieferanten auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die **Mandatsreferenznummer** für dieses SEPA-Mandat wird dem Kunden **gesondert mitgeteilt**.

Name/Vorname des Kontoinhabers	Kreditinstitut (Name)
Straße/Hausnummer des Kontoinhabers	IBAN
Postleitzahl/Ort	Datum/Unterschrift des Kontoinhabers*

***)Rechtsverbindliche Unterschrift des Kunden mit Vor- und Zuname** (bei Ehegatten gilt die Unterschrift gleichzeitig als in Vollmacht des Ehegatten geleistet, bei Firmen mit Stempelaufdruck.)

4. Bezug der WSW eMobil Flat

- Die WSW eMobil Flat erhalten Sie ausschließlich an allen öffentlichen Ladestationen für Elektro-Fahrzeuge der WSW Energie & Wasser AG (WSW) und von Partnern im Verbund ladenetz.de. Aktuelle Informationen erhalten Sie unter www.ladenetz.de. Die WSW eMobil Flat ist ausschließlich für Kunden, die in Wuppertal oder in angrenzenden Stadtgebieten (Umkreis 50 km) wohnen, verfügbar.
- Zur Nutzung der Ladestationen erhalten Sie von den WSW eine persönliche Ladekarte. Die Ladekarte ist Eigentum der WSW und auf Verlangen zurückzugeben. Ein Verlust der Ladekarte ist den WSW unverzüglich mitzuteilen. Für die Ersatzkarten werden die Kosten der Ausgabe berechnet.
- Sie bezahlen monatliche Abschläge zu den von WSW genannten Terminen. Zum Jahresende erhalten Sie eine Jahresrechnung.
- Falls Sie das Angebot nutzen, bei den Roaming-Partnern von Ladenetz.de oder Verbundpartnern zu laden, werden Ihnen die Kosten des Ladevorgangs sowie eine Service-Gebühr in Rechnung gestellt.

5. Herkunft und Qualität

Der genutzte Ladestrom entspricht in Herkunft und Qualität WSW Strom Grün, ist von unabhängigen Instituten mit dem Gütesiegel Renewable Plus ausgezeichnet und stammt zu einem Teil aus Wuppertal.

6. Preis

Sie verpflichten sich zur Zahlung aller im Rahmen der Nutzung der WSW eMobil Flat anfallenden Kosten gemäß der jeweils gültigen Fassung des Preisblattes. Das Preisblatt ist Vertragsbestandteil. Bei der Ausgabe der Ladekarte ist ein einmaliges Aktivierungsentgelt zu zahlen. Dieses wird mit Ihrem ersten Monatsbetrag zusammen abgerechnet. Die entstehenden Kosten für die Nutzung der Ladestationen von Roaming-Partnern werden Ihnen gemäß Preisblatt in Rechnung gestellt.

7. Laufzeit und Kündigung

Der Vertrag kommt durch Bestätigung der WSW mit der Ausgabe der Ladekarte zustande. Der Vertrag hat keine Mindestlaufzeit. Der Vertrag kann von jedem Vertragspartner mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Kalendermonats gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Textform. Bei der Beendigung des Vertragsverhältnisses ist die Ladekarte an die WSW zurückzusenden. Besondere Kündigungsrechte (nach Gesetz oder den beigefügten Nutzungsbedingungen) bleiben unberührt.

8. Geltung der Nutzungsbedingungen

Ergänzend finden die beigefügten „Bedingungen für die Nutzung der Ladestationen der WSW und von Partnern im Verbund ladenetz.de“ vom 01.08.2014 Anwendung.

9. Einwilligungserklärung zur Datenverwendung (Telefonwerbung und Marktforschung)

Hiermit willige ich ein, dass meine personenbezogenen Informationen von der WSW Wuppertaler Stadtwerke GmbH, Bromberger Str. 39-41, 42281 Wuppertal und der WSW-Unternehmensgruppe gemäß der beiliegenden Einwilligung zur Datenverwendung verarbeitet werden dürfen. Die beiliegende Einwilligung zur Datenverwendung habe ich gelesen und akzeptiere diese.

10. Widerrufsbelehrung (gilt nur für private Verbraucher im Sinne des § 13 BGB)

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns **WSW Energie & Wasser AG, Energieberatung, Bromberger Straße 39 – 41, 42281 Wuppertal, Tel: 0202 569-5151, Fax: 0202 569-809045, emobil@wsw-online.de** mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

11. Auftragserteilung

Ich erkenne mit meiner Unterschrift die beiliegenden Nutzungsbedingungen für WSW Strom eMobil an, erkläre mich mit diesen Verfahrensweisen ausdrücklich einverstanden, bestätige durch die Beilage einer Kopie der gültigen Betriebserlaubnis für das Elektro-Fahrzeug, dass ich Anspruch auf Ladesäulen-Nutzung habe und nehme die Widerrufsbelehrung zur Kenntnis (gilt nur für private Verbraucher, § 13 BGB). Der Vertrag kommt mit der Auftragsbestätigung der WSW zustande, die spätestens 14 Tage nach Absendung des Auftrages zu erfolgen hat.

Datum, Ort

Unterschrift* (ggf. des Vertretungsberechtigten)

X

Rechtsverbindliche Unterschrift des Kunden mit Vor- und Zuname (Bei Ehegatten gilt die Unterschrift gleichzeitig als in Vollmacht des Ehegatten geleistet, bei Firmen bitte mit Stempelaufdruck.)

Auftrag ausdrucken und 2x unterschreiben! Ein Exemplar zusammen mit einer Kopie der Betriebserlaubnis des Elektro-Fahrzeugs senden an:

WSW Energie & Wasser AG
Abt. 21/142
Bromberger Str. 39 – 41
42281 Wuppertal

Kontakt: Energieberatung; Tel.: 0202 569-5151, Fax: 0202 569-809045 oder per E-Mail an emobil@wsw-online.de

Preise für die Nutzung der Ladestationen

Die Preise enthalten alle relevanten Entgelte, Abgaben und Steuern. Zur Identifizierung an den öffentlichen WSW Ladestationen und der Freischaltung des Ladevorgangs erhalten Sie eine personenbezogene WSW Strom eMobil-Ladekarte. Lademengen und Ladezeiten werden aufgezeichnet. Bei eMobil-Tankstellen in bewirtschafteten Parkhäusern und im öffentlichen Parkraum fallen die jeweils gültigen möglichen Parkgebühren an.

Rechtliche Grundlagen sind die „Bedingungen für die Nutzung der Ladestationen der WSW und von Partnern im Verbund ladenetz.de“ vom 01.08.2014. Die Nutzungsbedingungen sind im Internet unter www.wsw-online.de einzusehen und auch in unseren KundenCentern erhältlich.

WSW eMOBIL FLAT

Ausgabepreis Ladekarte (in Euro)		netto	brutto ¹⁾
WSW Strom Grün-Kunden/Tal.Markt-Kunden		0,00	0,00
WSW Strom-Kunden		12,61	14,63
Andere Nutzer		42,02	48,74
Preise WSW eMobil Flatrate			
WSW eMobil Flat	in Euro/Monat	8,41	9,76
Roaming-Service ²⁾	in Euro/Jahr	4,20	4,87

¹⁾ Zuzüglich zum Nettorechnungsbetrag wird die Umsatzsteuer in jeweils gültiger Höhe, zurzeit 16 Prozent (gilt vom 01.07.-31.12.2020), erhoben. Maßgeblich sind die Nettopreise. Rundungsdifferenzen bei der Berechnung der Bruttopreise sind möglich.

²⁾ Die Kosten für Roaming-Service fallen nur einmal jährlich an, wenn außerhalb des Ladenetzverbundes Angebote der Roaming-Partner genutzt werden. Diese werden in der Jahresrechnung berücksichtigt.

Roaminggebühren

Die nachfolgende Tabelle erfasst alle Gebühren, die aus Roamingabkommen mit Partnern resultieren. Gebühren im Sinne dieser Preisinformation sind die Beträge, die ein ladenetz.de- Stadtwerk/-Partner an den Roaming-Partner zahlen muss, wenn seine Kunden die Infrastruktur des Roaming-Partners nutzen. Die entstehenden Gebühren werden vollumfänglich an den jeweiligen Kunden weitergereicht.

Bei gebührenpflichtigen Ladevorgängen entsteht zusätzlich zu den Gebühren der Roaming-Partner eine Transaktionsgebühr. Diese beträgt 0,34 EUR brutto je Vorgang, ausgenommen EnBW. Hier beträgt die Transaktionsgebühr 1,95 EUR brutto je Stunde.

Name des Partners	Gebühren	
	netto	brutto
EnBW	AC: 2,50 €/Std. DC: 2,50 €/Std.	AC: 2,90 €/Std. DC: 2,90 €/Std.
EWE/SWB	AC: 0,25 €/kWh, max. 8,40 € je Vorgang DC bis 22 kW: 0,17 €/Min. DC bis 50 kW: 0,10 €/Min., max. 12,61 € je DC-Vorgang	AC: 0,29 €/kWh, max. 9,74 € je Vorgang DC bis 22 kW: 0,20 €/Min. DC bis 50 kW: 0,12 €/Min., max. 15,01 € je Vorgang
Hamburg Energie/ Stromnetz Hamburg	Abrechnung erfolgt nach dem gemittelten Monatsbörsenpreis. Dieser entspricht dem tatsächlichen Monatsmittelwert der gehandelten Stunden-kontrakte am Spotmarkt der Leipziger Strombörse EPEX Spot SE.	Abrechnung erfolgt nach dem gemittelten Monatsbörsenpreis. Dieser entspricht dem tatsächlichen Monatsmittelwert der gehandelten Stunden-kontrakte am Spotmarkt der Leipziger Strombörse EPEX Spot SE.
The New Motion (europaweit)	AC: 0,40 €/kWh DC bis 20 kW: 0,21 €/Min. DC bis 50 kW: 0,42 €/Min., max. 24,79 € je Vorgang	AC: 0,46 €/kWh DC bis 20 kW: 0,24 €/Min. DC bis 50 kW: 0,49 €/Min., max. 29,50 € je Vorgang
Vattenfall	AC: 0,30 €/kWh DC bis 22 kW: 0,10 €/Min. DC bis 50 kW: 0,17 €/Min.	AC: 0,35 €/kWh DC bis 22 kW: 0,12 €/Min. DC bis 50 kW: 0,20 €/Min.
Ladenetz.de-Business-Partner	AC: 2,50 €/Std. DC: 2,50 €/15 Min.	AC: 2,90 €/Std. DC: 2,90 €/15 Min.
Ladenetz.de-Partner	AC: 0,00 € DC: 0,00 €	AC: 0,00 € DC: 0,00 €
Elaadnl (Niederlande)	AC: 0,00 € DC: 0,00 €	AC: 0,00 € DC: 0,00 €
Blue Corner (Belgien)	AC: 0,00 € DC: 0,00 €	AC: 0,00 € DC: 0,00 €
Estonteco (Luxemburg)	AC: 0,00 € DC: 0,00 €	AC: 0,00 € DC: 0,00 €

Bedingungen für die Nutzung der Ladestationen der WSW und von Partnern im Verbund ladenetz.de

1. Nutzungsrechte

1.1 Die WSW räumt ihren vertraglich über WSW Strom eMobil gebundenen Nutzern während der Vertragslaufzeit das Nutzungsrecht an den von ihr betriebenen Ladestationen ein. Das Nutzungsrecht kann wahrgenommen werden mit der ausgegebenen, personenbezogenen Ladekarte oder anderen Zugangsformen des Kooperationsverbundes ladenetz.de wie z.B. Ladetickets oder der Ladeapp. Außerdem können die Ladestationen von dem ladenetz.de-Verbund und von dessen Roamingpartnern genutzt werden. Von der Nutzung ist ebenfalls der Strombezug umfasst.

1.2 Das Nutzungsrecht wird auch denjenigen Personen nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen gewährt, wenn diese über eine Ladekarte oder andere Zugangsformen des Kooperationsverbundes ladenetz.de wie z.B. Ladetickets oder die Ladeapp die Ladestationen der WSW nutzen. Auch Kunden von Roamingpartnern des ladenetz.de-Verbundes können die WSW Ladestationen nutzen.

1.3 Das Nutzungsrecht besteht nicht, wenn der Nutzer keine personen- und fahrzeugbezogene Zugangsberechtigung hat. Dies gilt insbesondere, wenn ein Strombezug ohne vertragliche Grundlage erfolgt oder die Zugangsberechtigung entgegen des vertraglich vereinbarten Zwecks - z.B. durch Weitergabe an unberechtigte Dritte oder nach Manipulation der Ladestation - eingesetzt wird.

1.4 Die WSW behalten sich vor, bei Kunden, die außerhalb von Wuppertal wohnen, anstelle der Zugangsberechtigungen des ladenetz.de-Verbundes alternative Möglichkeiten für das Aufladen von Elektro-Fahrzeugen in Wuppertal zur Verfügung zu stellen.

2. Art und Dauer der Nutzung

2.1 An den Ladestationen dürfen ausschließlich für den Personentransport geeignete Elektro-Fahrzeuge aufgeladen werden. Aufgeladen werden darf ausschließlich der vom Hersteller für die Fortbewegung in das Elektro-Fahrzeug eingebaute Akku. Der Anschluss anderer elektrischer Verbraucher ist untersagt und zieht die unter 1.3, 2.4 und 4. festgelegten Rechtsfolgen nach sich.

2.2 Die Ladestationen sind ausschließlich bestimmungsgemäß zu benutzen. Die bestimmungsgemäße Nutzung richtet sich nach den an den Ladestationen gesondert angebrachten Bedienungsanleitungen, welche auch auf der Homepage www.wsw-online.de abrufbar sind. Als nicht bestimmungsgemäße Nutzung gilt auch die Inanspruchnahme der Stell- und Parkflächen zum Zwecke des Parkens oder anderer vertragswidriger Verwendungszwecke (z.B. Manipulation der Ladestationen).

2.3 Die Nutzung der Ladestationen ist zwischen 8.00 und 20.00 Uhr möglich und auf eine maximale Dauer von drei Stunden pro Tag begrenzt. Im Sinne des Fairplays ist der Stellplatz nach Beendigung des Strombezugs und Nutzung der Ladestation sofort zu räumen.

2.4 Eine von den vorgenannten Ziffern abweichende Nutzung der Ladestationen berechtigt die WSW sowie deren Erfüllungsgehilfen zur Unterbrechung des Strombezugs und/oder zur Umsetzung des Fahrzeugs. Hierdurch entstehende Aufwendungen sind vom nichtberechtigten Nutzer zu tragen.

2.5 Bei Nutzung von Ladestationen des ladenetz.de-Verbundes oder dessen Roamingpartnern gelten die dortigen Nutzungsbedingungen.

2.6 Der Kunde hat sicher zu stellen, dass im Wechselrichter seines Ladegeräts kein gleichspannungsbehafteter Fehlstrom auftritt. Andernfalls ist nur eine einphasige Beladung zulässig (230 V).

3. Strombezug und Entgelt

3.1 Für die Ausgabe und die Nutzung der Ladekarte oder anderen Zugangsformen sowie das Laden an den öffentlichen Ladestationen fallen die im aktuellen Preisblatt angegebenen Entgelte für WSW Strom eMobil an. Sobald für die Nutzung Entgelte erhoben werden, wird der Kunde hierüber rechtzeitig (vier Wochen vor Umstellung) schriftlich oder per E-Mail informiert.

3.2 Der Strombezug wird durch die Aktivierung mittels Ladekarte oder anderer Zugangsformen freigegeben und wird durch einen Abmeldevorgang oder das Ziehen des Steckers beendet.

3.3 Die Strombezugskosten, die aus der Nutzung der von der WSW betriebenen öffentlichen Ladestationen resultieren, werden nach Maßgabe der öffentlich bekannt gemachten Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Belieferung mit WSW Strom eMobil sowie dem jeweils öffentlich bekannt gemachten Preisblatt den Nutzern in Rechnung gestellt. Über die jeweils gültigen Strombezugskosten informiert die WSW auf der Homepage www.wsw-online.de und über die Preisaushänge an den Ladestationen.

3.4 Die WSW behalten sich vor, bei Nutzung von Ladestationen des Kooperationsverbundes ladenetz.de oder dessen Roamingpartnern entstehende Kosten an den Kunden weiter zu berechnen. Dies trifft zu beim Tanken von Strom an Ladestationen außerhalb Wuppertals bei Gebrauch der von WSW ausgegebenen Ladekarte oder anderer von WSW autorisierten Zugangsformen des ladenetz.de-Verbundes bei einem externen Roamingpartner (derzeit beispielsweise im Zuständigkeitsbereich der Firma Vattenfall).

4. Verstoß und Haftung

4.1 Ein Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen hat den Entzug der Zugangsberechtigung zur Folge. Ein eventuell entstandener Schaden wird dem Nutzer in Rechnung gestellt. Gleichzeitig verpflichtet sich der Nutzer zur Rückgabe der Ladekarte innerhalb von 14 Tagen nach Aufforderung der WSW.

4.2 Der Nutzer haftet für alle Schäden, die durch ihn oder mit der ihm übergebenen Zugangsberechtigung durch Dritte an der Ladestation verursacht werden.

4.3 Die Haftung der WSW sowie ihrer Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Die Haftungsbeschränkung gilt nicht für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d. h. solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten), sowie Schäden an Leib, Leben oder Gesundheit. Im Fall der leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, sowie bei grob fahrlässigem Verhalten einfacher Erfüllungsgehilfen außerhalb des Bereichs der wesentlichen Vertragspflichten beschränkt sich die Haftung der Vertragsparteien auf den vertragstypischen und objektiv vorhersehbaren Schaden.

4.4 Eine Haftung der WSW für Schäden, die auf einer unsachgemäßen Bedienung der Ladestation, insbesondere einer Bedienung entgegen der Bedienungsanleitung, beruhen, ist ausgeschlossen. Eine Haftung der WSW ist auch für solche Schäden ausgeschlossen, die durch Dritte während des Ladevorgangs am Fahrzeug oder am Ladekabel verursacht werden. Die WSW haftet nicht für Schäden, die durch das Ladekabel, welches an der WSW Ladestation angeschlossen wird, verursacht werden.

5. Mitwirkungspflichten

Störung und Schäden an den Ladestationen sowie Fehlermeldungen sind der WSW unverzüglich zu melden (Meldenummer 0202 569-5240). Störungen oder Defekte an Ladeinfrastrukturen von ladenetz.de- oder Roamingpartnern hat der Kunde ebenfalls dem jeweiligen Partner unverzüglich zu melden. Eine Nutzung der Ladeinfrastruktur darf in solch einem Fall weder begonnen noch fortgesetzt werden.

WSW Energie & Wasser AG

Ein Unternehmen im Konzern der Wuppertaler Stadtwerke
Bromberger Straße 39 – 41, 42281 Wuppertal

Aktuelle Informationen über Produkte und Preise erhalten Sie unter der Telefonnummer 0202 569-5100 oder im Internet unter www.wsw-online.de

Information Datenschutz gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortliche Stelle ist: WSW Energie & Wasser AG, Bromberger Straße 39 - 41, 42281 Wuppertal, Tel. 0202 569-0, Fax 0202 569-4590, E-Mail wsw@wsw-online.de

Datenschutzbeauftragter

Zu erreichen unter: WSW Energie & Wasser AG, Bromberger Straße 39 - 41, 42281 Wuppertal, Tel. 0202 569-3814, E-Mail datenschutz@wsw-online.de

1. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten, die wir von anderen Unternehmen der WSW-Holding oder von sonstigen Dritten (z. B. einer Kreditauskunftei, örtlichen Verteilnetzbetreibern oder Dienstleistern im Bereich der Adressermittlung und -recherche) zulässigerweise (z. B. zur Ausführung von Aufträgen, zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung) erhalten haben. Weiterhin verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Grundbücher, Handels- und Vereinsregister, Presse, Internet) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

Relevante personenbezogene Daten sind: Kundendaten (z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Daten zur Verbrauchsstelle (z. B. Zählersnummer, Marktllokations-ID), Verbrauchsdaten, Angaben zum Belieferungszeitraum, Abrechnungsdaten (z. B. Bankverbindungen), Daten zum Zahlungsverhalten (Bonitätsdaten), Werbe- und Vertriebsdaten sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten.

Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten (Kontaktaten wie bspw. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer; Berufs- oder Funktionsbezeichnungen wie bspw. Dipl.-Ing., Abteilungsleiter Netzleitstelle) von Ihren Mitarbeitern, Dienstleistern oder Erfüllungsgehilfen, deren personenbezogenen Daten wir im Rahmen der Anbahnung oder Abwicklung des Liefervertrages erlangen.

2. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Datenverarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur zu nachfolgend genannten Zwecken:

• Durchführung von Verträgen

Hierunter fallen insbesondere die Abrechnung unserer Leistungen, der Rechnungs- sowie ggf. Mahnungsversand sowie die Übermittlung vertragsbezogener Informationen (z. B. Preismittelungen) an Sie. Rechtsgrundlage ist insoweit Art. 6 Abs. 1 b) und c) DSGVO.

• Direktwerbung für eigene Produkte und Dienstleistungen

Wir stellen Ihnen unter Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten regelmäßig auf dem Postweg Informationen über eigene Produkte und Dienstleistungen (Energielieferverträge und zusätzliche energienahe Dienstleistungen, etwa bezüglich Solar- und Photovoltaik-Anlagen, Heizungsanlagen, Blockheizkraftwerke, Wärmepumpen, Elektromobilität, Telekommunikation und Beratungsleistungen für Maßnahmen zur Energiekostenreduzierung und zur Steigerung der Energieeffizienz) zur Verfügung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, wobei unser berechtigtes Interesse darin besteht, Ihnen Informationen über eigene Produkte und Dienstleistungen zum Zweck der Direktwerbung zukommen zu lassen. Im Rahmen der gesetzlichen zulässigen Möglichkeiten senden wir Ihnen Informationen über eigene Produkte und Dienstleistungen auch per E-Mail zu. Zukünftiger E-Mail-Werbung können Sie jederzeit widersprechen.

• Kundendatenanalyse zur Erstellung maßgeschneiderter Produktangebote

Um Sie zielgerichtet über Produkte informieren und beraten zu können, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten teilweise automatisiert unter Einsatz von Auswertungstools, die bestimmte persönliche Aspekte bewerten (Profiling) und so bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschließlich Markt- und Meinungsforschung ermöglichen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, wobei unser berechtigtes Interesse darin besteht, die eigenen Services und Produkte kontinuierlich zu verbessern, Erkenntnisse über Zielgruppen zu gewinnen und Ihnen maßgeschneiderte Produkte bedarfsgerecht anbieten zu können.

• Markt- und Meinungsforschung

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten in regelmäßigen Abständen an Markt- und Meinungsforschungsinstitute übermitteln, um von diesen Umfragen auf dem Postweg durchführen zu lassen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, wobei unser berechtigtes Interesse darin besteht, repräsentative Rückmeldungen über die Qualität unserer bereits angebotenen Produkte, Dienstleistungen und Kundenservices zu gewinnen und diese im Sinne unserer Kunden zu optimieren und weiterzuentwickeln.

• Bonitätsprüfung

Wir können zum Zwecke der Entscheidung über die Begründung, Durchführung und Beendigung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen Ihren Namen, Ihre Anschrift sowie – falls bekannt – Ihr Geburtsdatum an Auskunfteien wie insbesondere **Schufa Holding AG, Creditreform Boniversum GmbH, Verband der Vereine Creditreform e.V., Creditreform Wuppertal Brodmerkel & Kötting KG** oder **ReGis24 GmbH** übermitteln,

um eine Bonitätsprüfung durchführen zu lassen. Sie können der Übermittlung dieser Daten an die genannten Dienstleister jederzeit widersprechen, allerdings ist dann gegebenenfalls kein Vertragsschluss mehr möglich. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, wobei unser berechtigtes Interesse darin besteht, das Risiko von Zahlungsausfällen zu minimieren.

• Datenverarbeitung aufgrund erteilter Einwilligung

Eine über die vorgenannten Zwecke hinausgehende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu weiteren Zwecken findet nur statt, soweit Sie uns eine Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten jeweils zu dem betreffenden Zweck erteilt haben.

3. Wer bekommt meine Daten?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen (Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 4 Ziffer 8 DSGVO) können zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn diese die Vertraulichkeit und unsere datenschutzrechtlichen Weisungen wahren. Dies sind im Wesentlichen Unternehmen aus den im Folgenden aufgeführten Kategorien: Auskunfteien, Inkasso-, Telefon-, Abrechnungs-, Druck- und IT-Dienstleister, Netzbetreiber, Messstellenbetreiber, Bilanzkreisverantwortliche, Unternehmen der Markt- und Meinungsforschung, Fachbetriebe oder andere Berechtigte (z. B. Behörden und Gerichte), soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung oder Berechtigung besteht. Eine darüber hinausgehende Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies zum Erreichen der unter 2. genannten Zwecke notwendig ist.

4. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Empfänger außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (sogenannte Drittländer) oder internationale Organisationen erfolgt nicht.

5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten mindestens bis zur Erreichung des Zwecks, zu welchem sie jeweils erhoben wurden, in der Regel also für die Dauer eines bestehenden Vertragsverhältnisses. Ihre Postanschrift werden wir auch über das Ende der bestehenden Geschäftsverbindung hinaus zum Zwecke der Direktwerbung für eigene Produkte speichern und verarbeiten. Ihre personenbezogenen Daten werden nach Zweckerreichung gelöscht, sofern sämtliche gegenseitigen Ansprüche aus der Geschäftsbeziehung erfüllt sind und die befristete Vorhaltung der Daten nicht zu folgenden Zwecken weiter erforderlich ist:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen (diese können bis zu zehn Jahren ab Ende des bestehenden Vertragsverhältnisses betragen)
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungs-vorschriften (diese können im Einzelfall bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt)

6. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Jede betroffene Person hat das **Recht auf Auskunft** nach Artikel 15 DSGVO, das **Recht auf Berichtigung** nach Artikel 16 DSGVO, das **Recht auf Löschung** nach Artikel 17 DSGVO, das **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** nach Artikel 18 DSGVO, das **Recht auf Widerruf** aus Artikel 21 DSGVO sowie das **Recht auf Datenübertragbarkeit** aus Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein **Beschwerderecht** bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO in Verbindung mit § 19 BDSG): Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf, Tel. 0211 38424-0, Fax 0211 38424-10, E-Mail poststelle@ldi.nrw.de

Eine Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung der Daten bis zum Widerruf.

7. Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind. Dazu gehören der Natur der Sache nach auch Kontaktdaten von Mitarbeitern oder Dritten (z. B. Erfüllungsgehilfen oder Dienstleister), denen sich der Kunde einvernehmlich mit diesen bedient. Ohne diese Daten und ohne gegenseitige persönliche Kommunikation mit den zuständigen Mitarbeitern – bzw. falls der Kunde es wünscht, weiteren Dritten – kann das Lieferverhältnis ggfs. nicht abgeschlossen bzw. erfüllt werden.

8. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling)?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir keine vollautomatische Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO.

Widerspruchsrecht

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung und/oder der Marktforschung uns gegenüber ohne Angabe von Gründen jederzeit widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten nach dem Eingang Ihres Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung und/oder Marktforschung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des Vertrages) erforderlich ist.

Auch anderen Verarbeitungen, die wir auf ein berechtigtes Interesse i. S. d. Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO stützen, können Sie uns gegenüber aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs grundsätzlich nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, wir können zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist zu richten an: **WSW Energie & Wasser AG, Kundenservice, Bromberger Straße 39-41, 42281 Wuppertal, Tel. 0202 569-5100, energie.wasser@wsw-online.de**

Einwilligungserklärung zur Datenverwendung

1. Einwilligung

Hiermit willige ich ein, dass meine personenbezogenen Informationen von der WSW Wuppertaler Stadtwerke GmbH, Bromberger Str. 39-41, 42281 Wuppertal, und der WSW-Unternehmensgruppe gem. Ziffer 2.2 zu den in Ziffer 3 genannten Zwecken verarbeitet werden dürfen.

2. Definitionen

- 2.1. "Personenbezogene Informationen" gemäß dieser Einwilligungserklärung sind die Informationen gemäß Anhang 1 zu dieser Einwilligungserklärung.
- 2.2. "WSW-Unternehmensgruppe" sind die folgenden Unternehmen:
 - 2.2.1. WSW Wuppertaler Stadtwerke GmbH, Bromberger Str. 39-41, 42281 Wuppertal, wsw@wsw-online.de;
 - 2.2.2. WSW Energie & Wasser AG, Bromberger Str. 39-41, 42281 Wuppertal, wsw@wsw-online.de;
 - 2.2.3. WSW mobil GmbH, Bromberger Str. 39-41, 42281 Wuppertal, wsw@wsw-online.de;
 - 2.2.4. AWG Abfallwirtschaftsgesellschaft mbH Wuppertal, Korzert 15, 42349 Wuppertal, gf@awg.wuppertal.de.

3. Zwecke

- 3.1. Meine personenbezogenen Informationen der Gruppe 1 werden verarbeitet, sofern dies für die Vertragsanbahnung, den Vertragsabschluss, die Vertragsdurchführung oder die Vertragsbeendigung erforderlich ist.
- 3.2. Meine personenbezogenen Informationen der Gruppe 1 werden verarbeitet, um mich per Post, per E-Mail, per Direktnachricht (Push-Nachrichten und SMS) und per Telefon regelmäßig über Produkte der WSW-Unternehmensgruppe zu informieren. Dadurch verpasse ich keine der aktuellen Aktionen.
- 3.3. Meine personenbezogenen Informationen der Gruppen 1, 2, 3, 4, 5, 6 werden verarbeitet, um ein Kundenprofil zu bilden. Mein Kundenprofil wird durch personenbezogene Informationen der Gruppe 6 ergänzt ("Profiling"). Durch mein Kundenprofil erhalte ich Werbung, die besser zu meinen Interessen passt.
- 3.4. Meine personenbezogenen Informationen der Gruppen 3, 4, 5, 6 werden zur Marktforschung verarbeitet mit dem Ziel, Dienstleistungen und Produkte zu entwickeln und zu verbessern.

4. Freiwilligkeit

- 4.1. Die Erteilung jeder Einwilligung gemäß dieser Einwilligungserklärung erfolgt freiwillig.
- 4.2. Eine nicht erteilte Einwilligung hat keine nachteiligen Folgen für mich. Insbesondere kann ich den gewünschten Vertrag auch ohne Erteilung der Einwilligung schließen.

5. Widerspruch und Widerspruchsfolgen

- 5.1. Meine Einwilligung kann ich mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widersprechen.
- 5.2. Jeder Widerspruch ist zu richten an: WSW Wuppertaler Stadtwerke GmbH, Konzernkommunikation, Bromberger Straße 39-41, 42281 Wuppertal, E-Mail: meinewsw@wsw-online.de.
- 5.3. Im Falle eines Widerspruchs werden meine personenbezogenen Informationen nicht weiter verarbeitet und gelöscht, es sei denn, dass gesetzliche Bestimmungen die Verarbeitung gestatten oder der Löschung entgegenstehen.

6. Rechtsgrundlage

- 6.1. Die Verarbeitung meiner personenbezogenen Informationen erfolgt auf Grund des Artikels 6 Abs. 1 Buchstabe a) und des Artikels 7 der Datenschutzgrundverordnung.

Anhang 1 zur Einwilligungserklärung

"Personenbezogene Informationen" gemäß Ziffer 2.1 der Einwilligungserklärung sind:

Gruppe 1: Vor- und Familienname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer(n)

Gruppe 2: Geburtsdatum, Bankverbindung/SEPA, Bonität, Energieverbrauch, Abschlagshöhe

Gruppe 3: Familiensituation (Single, Paar, Familie, Mehrgenerationenhaushalt), Einkommenshöhe, Schulbildung, Beruf, Hobbys

Gruppe 4: Kontakte mit dem Kundenservice (Anzahl, Art, Beschwerde), die von mir bezogenen Produkte (Strom, Gas, Mobil, Energienahe Dienstleistungen (EDL), Entsorgungsdienstleistungen sowie sonstige Dienstleistungen (z. B. Abonnements, Handytickets, Abfallkalender), Contracting, Nutzung von verbrauchsabhängigen bzw. verbrauchsnahe Services und Produkten, Effizienz- und Premiumservices sowie -produkte, Wechselverhalten (Service-, Produkt- und Lieferantenwechsel) sowie Mobilitäts- und Entsorgungsdienstleistungen; Kaufmotive (Preis, Marke, Nachhaltigkeit, ökologisch/bio, Gesundheitsbewusstsein, soziale Verträglichkeit, Regionalität, Qualität, Hochwertigkeit, Zuverlässigkeit, Glaubwürdigkeit, Tradition, Lifestyle, Genuss, Luxus, Individualität, Technik, aktuellste Soft-/Hardware, permanente Internetnutzung, Innovationen) und präferierte Kaufkanäle (Handel, Internet, TV).

Gruppe 5: Wohnsituation (Eigentümer oder Mieter, Ein-/Zweifamilienhaus oder Mehrfamilienhaus und dessen Größe, Wohnungsgröße, gewerbliche Räume, Alter des bewohnten Gebäudes, Lage, vorhandener Garten, Dämmung, Wärmeschutzverglasung), Leistung der Heizungsanlage, Heizungsart (Öl, Fernwärme, Gas, Holz, sonstige Heizanlagen), Energieverbrauch, Anzahl der mit Warmwasser versorgten Personen, bevorzugter Heizungshersteller und Art und Größe des Abfallbehälters.

Gruppe 6: Abgeleitete Affinitäten und Präferenzen, potentielle Kaufkraft, Geoinformationen (Standort- und Umfelddaten) sowie zusätzliche Marktinformationen.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

— An WSW Energie & Wasser AG, Kundenbetreuung , Bromberger Straße 39 – 41
42281 Wuppertal, Tel: 0202 569-5100, Fax: 0202 569-3570
E-Mail: energie.wasser@wsw-online.de:

— Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

— Bestellt am (*)/erhalten am (*)

— Name des/der Verbraucher(s)

— Anschrift des/der Verbraucher(s)

— Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

— Datum

(*) Unzutreffendes streichen.