

# WSW ENERGIEBERATUNG

Auftrag zur kostenpflichtigen Energieberatung durch die  
WSW Energie & Wasser AG (nachfolgend WSW)



## 1. Kunde

Ich bin:  Privatkunde  Gewerbekunde freiwillige Angabe:  Mieter  Eigentümer  Frau  Herr Titel:

Name:	Geburtsdatum (freiwillige Angabe):
Vorname:	Telefon tagsüber:
Straße/Hausnummer:	PLZ/Ort:
E-Mail:	Abweichende Objektschrift (nur ausfüllen, wenn die Objektschrift von Ihrer Kundenanschrift abweicht)

## 2. Beratungsoptionen und Preise (brutto)

- WSW ENERGIEBERATUNG BASIC** (kostenfrei für WSW-Kunden - 29 Euro für andere Kunden)  
 **WSW ENERGIEBERATUNG COMFORT** (59 Euro für WSW-Kunden - 89 Euro für andere Kunden)  
 **WSW ENERGIEBERATUNG PREMIUM** (99 Euro für WSW-Kunden - 149 Euro für andere Kunden)

Für den Fall, dass die Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist (14 Tage ab dem Tage des Vertragsschlusses) aufgenommen werden soll, erkläre ich im Hinblick auf mein Widerrufsrecht nach Maßgabe von Ziffer 4 zusätzlich (falls eine vorzeitige Belieferung gewünscht ist, bitte ankreuzen):

- Ich verlange ausdrücklich, dass die Dienstleistung – soweit möglich – auch beginnen soll, wenn der Lieferbeginn vor Ablauf der Widerrufsfrist liegt. Für den Fall, dass ich mein Widerrufsrecht ausübe, schulde ich der WSW für die bis zum Widerruf gelieferte Dienstleistung gemäß § 357 Abs. 8 BGB einen angemessenen Betrag als Wertersatz.

## 3. SEPA-Lastschrift

- SEPA-Lastschriftmandat** (Abbuchung und Guthabenauszahlung)  
Der nachstehend genannte Kontoinhaber ermächtigt die WSW Energie & Wasser AG (Gläubiger-ID: DE84WSW000007575), Zahlungen von dem unten genannten Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weist der nachstehend genannte Kontoinhaber sein Kreditinstitut an, die von der WSW Energie & Wasser AG auf das angegebene Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.  
**Hinweis:** Der Kontoinhaber kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit seinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die **Mandatsreferenznummer** für dieses SEPA-Mandat wird **gesondert mitgeteilt**.
- Bankverbindung gilt nur zur Guthabenauszahlung**  
Ein Guthaben zu meinen Gunsten soll auf das unten angegebene Konto überwiesen werden.

Name/Vorname des Kontoinhabers:	Kreditinstitut:
Straße/Hausnummer des Kontoinhabers:	IBAN:
PLZ/Ort:	Datum/Unterschrift des Kontoinhabers*): <b>X</b>

\*)Rechtsverbindliche Unterschrift des Kunden mit Vor- und Zuname (bei Ehegatten gilt die Unterschrift gleichzeitig als in Vollmacht des Ehegatten geleistet, bei Firmen mit Stempelaufdruck.)

## 4. Widerrufsbelehrung (gilt nur für private Verbraucher im Sinne des § 13 BGB)

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (WSW Energie & Wasser AG, Energieberatung, Bromberger Straße 39-41, 42281 Wuppertal, Tel.: 0202 569-5151, Fax: 0202 569-809045, energieberatung@wsw-online.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür unser Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in diesem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## 5. Auftragserteilung

Mit meiner Unterschrift erteile ich dem Dienstleister den Auftrag, eine Beratung rund um den Energieverbrauch des oben genannten Objekts durchzuführen.

Datum/Ort:	Unterschrift*): <b>X</b>
------------	-----------------------------

\*)Rechtsverbindliche Unterschrift des Kunden mit Vor- und Zuname (bei Ehegatten gilt die Unterschrift gleichzeitig als in Vollmacht des Ehegatten geleistet, bei Firmen mit Stempelaufdruck.)

**Auftrag ausdrucken und 2x unterschreiben! Ein Exemplar an:  
WSW Energie & Wasser AG, Energieberatung, Bromberger Str. 39 – 41, 42281 Wuppertal.**

# Erläuterungen zum Auftragsformular – Leistungsumfang

## WSW ENERGIEBERATUNG BASIC

- Das Beratungsgespräch wird telefonisch durchgeführt.
- Unser Energieberater bespricht mit Ihnen Ihren Energiebedarf.
- Sie können in einem unserer KundenCenter Messgeräte ausleihen, um mögliche Stromfresser zu identifizieren.
- Sie erhalten von uns Energiespartipps und Broschüren.
- Unser Energieberater informiert Sie über unsere günstigen Strom- und Gasprodukte und findet das passende für Sie.

BASIC		netto	brutto <sup>*)</sup>
WSW-Kunden	kostendfrei   andere Kunden	24,37 €	29,00 €

## WSW ENERGIEBERATUNG COMFORT

In der WSW Energieberatung Comfort sind Leistungen des Beratungspakets BASIC enthalten. Zusätzlich gilt:

- Anstelle der telefonischen Beratung findet das Beratungsgespräch in einem unserer KundenCenter statt.
- Gemeinsam mit einem Energieberater wird Ihr Verbrauch analysiert und mit Durchschnittswerten anderer vergleichbarer Haushalte verglichen.
- Unser Energieberater macht Ihnen Vorschläge, wie Sie Ihren Energieverbrauch optimieren oder reduzieren.
- Gerne beraten wir Sie zu verschiedenen Themen wie Photovoltaik (WSW Sonnenstrom), Heizungsanlagen und Energiedienstleistungen (auch bei Sanierung oder Neubau).
- Wir beraten Sie gern zu Leistungen aus dem WSW Klimafonds.

COMFORT	netto	brutto <sup>*)</sup>	netto	brutto <sup>*)</sup>
WSW-Kunden	49,58 €	59,00 €   andere Kunden	74,79 €	89,00 €

## WSW ENERGIEBERATUNG PREMIUM

In der WSW Energieberatung Premium sind Leistungen des Beratungspakets COMFORT enthalten. Zusätzlich gilt:

- Anstelle der Beratung im KundenCenter findet die Beratung bei Ihnen Vor-Ort statt.
- Aufgrund der Vor-Ort-Begehung hat unser Energieberater viel mehr Einblick in Ihren Energiebedarf und kann Ihnen noch bessere Vorschläge unterbreiten, wie Sie Ihren Energieverbrauch optimieren oder reduzieren.
- Sie interessieren sich für WSW Sonnenstrom und sind der Eigentümer einer Immobilie? Dann erhalten Sie das Beratungsgespräch für die Installation einer Photovoltaik-Anlage aus WSW Sonnenstrom kostenlos in Ihrem Vor-Ort-Termin.

PREMIUM	netto	brutto <sup>*)</sup>	netto	brutto <sup>*)</sup>
WSW-Kunden	83,19 €	99,00 €   andere Kunden	125,21 €	149,00 €

\*) Zuzüglich zum Nettopreis wird die Mehrwertsteuer, zurzeit 19 %, erhoben. Rundungsdifferenzen bei der Berechnung der Bruttopreise sind möglich.

## Terminvereinbarung

Die Vereinbarung eines Termins ist unbedingt erforderlich. Unsere Energieberater stehen Ihnen montags bis freitags von 8.00 bis 16.00 Uhr unter der Telefonnummer 0202 569-5151 zur Verfügung.