

Strom- und Gassonderverträge im Überblick

Informationen gemäß § 41 Energiewirtschaftsgesetz für Haushaltskunden **AUSSERHALB** der Grundversorgung

Vertragslaufzeiten und Kündigungsmöglichkeiten der einzelnen Produkte		
Produkt	Vertragslaufzeit	Sonderkündigungsrecht bei Umzug und im Falle einer Preisänderung oder Änderung der Vertragsbedingungen
WSW Strom Easy WSW Strom Smart WSW Strom Spar WSW Strom Gemeinschaft WSW Strom Wärmepumpe WSW Strom Wärmespeicher WSW Strom Wärmespeicher Online WSW Strom Eco Smart WSW Strom Eco Plus WSW Strom Eco Spar WSW Strom NRW WSW Strom Eco NRW WSW Gas Smart WSW Gas Vario WSW Gas NRW	unbestimmte Laufzeit	Bei einem Umzug innerhalb des bisherigen Netzgebietes: Es erfolgt eine automatische Weiterbelieferung an die neue Entnahmestelle auf Grundlage des bestehenden Vertrages; ungeachtet dessen besteht Sonderkündigungsrecht mit einer Frist von 2 Wochen in Textform. Der Kunde ist verpflichtet, jeden Umzug unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb einer Frist von zehn Werktagen vor seinem Umzug, unter Angabe des Umzugsdatums, der neuen Anschrift und der neuen Strom- bzw. Gaszählernummer in Textform anzuzeigen (Ziffer 10 der WSW AGB Strom/WSW AGB Gas). Bei einem Umzug in ein anderes Netzgebiet: Der Liefervertrag endet automatisch zum mitgeteilten Umzugsdatum. Bei Änderungen der Preise gemäß Ziffer 6 der WSW AGB Strom/WSW AGB Gas: Es besteht ein Sonderkündigungsrecht ohne Einhaltung einer Frist in Textform. Bei Änderungen der Vertragsbedingungen gemäß Ziffer 7 der WSW AGB Strom/WSW AGB Gas: Es besteht ein Sonderkündigungsrecht ohne Einhaltung einer Frist in Textform.
Tal.Markt Tal.Markt Live Tal.Markt Fix WSW Strom Garant WSW Strom Eco Garant WSW Strom Direkt WSW Strom Direkt Gemeinschaft WSW Strom Eco Kurzzeit WSW Gas Garant	feste Laufzeit; weitere Informationen im Vertrag	Bei einem Umzug innerhalb des bisherigen Netzgebietes: Es erfolgt eine automatische Weiterbelieferung an die neue Entnahmestelle auf Grundlage des bestehenden Vertrages; ungeachtet dessen besteht Sonderkündigungsrecht mit einer Frist von 2 Wochen in Textform. Der Kunde ist verpflichtet, jeden Umzug unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb einer Frist von einem Monat nach seinem Umzug, unter Angabe des Umzugsdatums, der neuen Anschrift und der neuen Strom- bzw. Gaszählernummer in Textform anzuzeigen (Ziffer 10 der WSW AGB Strom/WSW AGB Gas). Bei einem Umzug in ein anderes Netzgebiet: Der Liefervertrag endet automatisch zum mitgeteilten Umzugsdatum. Während der Vertragslaufzeit gelten die im Vertrag genannten Preise. Bei Änderungen der Vertragsbedingungen gemäß Ziffer 7 der WSW AGB Strom/WSW AGB Gas: Es besteht ein Sonderkündigungsrecht ohne Einhaltung einer Frist in Textform.

Lieferbeginn und Rücktrittsrechte

Der Vertrag kommt durch Bestätigung des Lieferanten in Textform unter Angabe des voraussichtlichen Lieferbeginns zustande. Der tatsächliche Lieferbeginn hängt davon ab, dass alle für die Belieferung notwendigen Maßnahmen (Kündigung des bisherigen Liefervertrages, etc.) erfolgt sind. Die Rücktrittsrechte des Kunden richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

Leistungen und Wartungsdienste

Die WSW liefert zum eigenen Bedarf Strom in Niederspannung ohne registrierende Leistungsmessung und/oder Gas im Niederdrucknetz an die im Vertrag genannte Abnahmestelle. Wartungsdienste werden nicht angeboten. Aktuelle Informationen zu Wartungsdiensten und -entgelten erhalten Sie beim örtlichen Netzbetreiber.

Zahlungsweise

Fällige Rechnungsbeträge oder Abschlagzahlungen sind zahlbar in bar (barzahlen.de), per SEPA-Lastschriftmandat, per Dauerauftrag oder per Überweisung.

Haftung und Netzbetreiber

Etwaige Ansprüche wegen Versorgungsstörungen können gemäß Ziffer 9 der WSW AGB Strom/WSW AGB Gas gegen den örtlichen Netzbetreiber geltend gemacht werden. Der Netzbetreiber des Kunden ist über den örtlichen Grundversorger zu erfahren.

Lieferantenwechsel

Die WSW wird den Lieferantenwechsel fristgerecht und unentgeltlich ermöglichen.

Aktuelle Informationen

Aktuelle Informationen über Produkte und Preise erhalten Sie telefonisch, im Internet unter www.wsw-online.de oder in unseren WSW KundenCentern.

WSW TelefonServiceCenter

Tel.: 0202 569-5100
 Fax: 0202 569-5190
energie.wasser@wsw-online.de