

## Bedingungen für die Nutzung der Ladestationen der WSW

### 1. Nutzungsrechte

1.1 Die WSW räumt ihren vertraglich über WSW Strom eMobil gebundenen Nutzern während der Vertragslaufzeit das Nutzungsrecht an den von ihr betriebenen Ladestationen ein. Das Nutzungsrecht kann wahrgenommen werden mit der ausgegebenen, personenbezogenen Ladekarte, anderen Zugangsformen des Kooperationsverbundes ladenetz.de wie z. B. der LadeApp, oder im Rahmen der Ad hoc-Ladung mit Zahlung über Kredit- bzw. Debitkarte.

1.2 Das Nutzungsrecht wird auch denjenigen Personen nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen gewährt, die über eine Ladekarte oder andere Zugangsformen des Kooperationsverbundes ladenetz.de wie z. B. die LadeApp die Ladestationen der WSW nutzen. Auch Kunden von Roamingpartnern des ladenetz.de-Verbundes sind befugt, die WSW-Ladestationen nach Maßgabe dieser Nutzungsbedingungen nutzen. Es gelten bei der Nutzung der Ladestationen unter Nutzung anderer Zugangsformen als der WSW eMobil-Ladekarte weiterhin die jeweiligen Bedingungen der Anbieter dieser alternativen Zugangsformen.

1.3 Es besteht kein Anspruch auf eine jederzeitige oder ununterbrochene Verfügbarkeit der Ladestation.

### 2. Art und Dauer der Nutzung

2.1 Aufgeladen werden darf ausschließlich der vom Fahrzeughersteller für die Fortbewegung in das Elektro-Fahrzeug eingebaute Akku. Der Anschluss anderer elektrischer Verbraucher ist untersagt und zieht die unter 2.4 und 4. festgelegten Rechtsfolgen nach sich.

2.2 Die Ladestationen sind ausschließlich bestimmungsgemäß zu benutzen. Als nicht bestimmungsgemäße Nutzung gilt auch die Inanspruchnahme der Stell- und Parkflächen vor den Ladestationen zum Zwecke des Parkens ohne Ladevorgang, sofern dies nicht durch abweichende Beschilderung erlaubt ist.

2.3 Die an der Ladestation befindlichen Beschilderungen gemäß Straßenverkehrsordnung sind zu beachten. Die Nutzungsdauer kann durch entsprechende Beschilderung eingeschränkt sein. Etwaige Sanktionierungen bei Verstößen gegen die Straßenverkehrsordnung sind nicht Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen. Etwaige im individuellen Ladetarif vereinbarte Belegungsentgelte sind unabhängig von den auf den Verkehrszeichen angegebenen Zeitbeschränkungen.

2.4 Eine von den vorgenannten Ziffern abweichende Nutzung der Ladestationen berechtigt die WSW sowie deren Erfüllungsgehilfen weiterhin zur Unterbrechung des Strombezugs und/oder zur Umsetzung des Fahrzeugs. Hierdurch entstehende Aufwendungen sind vom nichtberechtigten Nutzer zu tragen.

### 3. Ladevorgang und Entgelt

3.1 Für das Laden an den öffentlichen WSW-Ladestationen fallen die Entgelte an, die der Nutzer im Rahmen seines Ladevertrages mit seinem jeweiligen E-Mobilitätsanbieter (EMP) vereinbart hat. Kosten für Ad hoc-Ladevorgänge werden in der LadeApp oder im Fall einer Direktbezahlung per Kredit- oder Debitkarte in der Menüführung der Ladesäule angezeigt.

3.2 Im Hinblick auf die Abrechnung der Entgelte gelten die Bedingungen, die der Nutzer jeweils mit seinem E-Mobilitätsanbieter (EMP) vertraglich vereinbart hat. Im Falle der Ad hoc-Ladungen sind zudem die Bedingungen der LadeApp und die Bedingungen des gewählten Kredit- oder Debitkartenanbieters zu beachten.

3.3 Die Nutzung wird durch die Aktivierung mittels Ladekarte oder anderer Zugangsformen freigegeben und wird durch einen Abmeldevorgang oder das Ziehen des Steckers beendet.

### 4. Verstoß und Haftung

4.1 Ein Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen hat den Entzug der Zugangsberechtigung zur Folge. Ein eventuell entstandener Schaden wird dem Nutzer in Rechnung gestellt. Gleichzeitig verpflichtet sich der Nutzer zur Rückgabe der Ladekarte innerhalb von 14 Tagen nach Aufforderung der WSW.

4.2 Der Nutzer haftet für alle Schäden, die durch ihn oder mit der ihm übergebenen Zugangsberechtigung durch Dritte an der Ladestation verursacht werden.

4.3 Die Haftung der WSW sowie ihrer Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Die Haftungsbeschränkung gilt nicht für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d. h. solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten), sowie Schäden an Leib, Leben oder Gesundheit. Im Fall der leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, sowie bei grob fahrlässigem Verhalten einfacher Erfüllungsgehilfen außerhalb des Bereichs der wesentlichen Vertragspflichten beschränkt sich die Haftung der Vertragsparteien auf den vertragstypischen und objektiv vorhersehbaren Schaden.

4.4 Eine Haftung der WSW für Schäden, die auf einer unsachgemäßen Bedienung der Ladestation, insbesondere einer Bedienung entgegen der Bedienungsanleitung, beruhen, ist ausgeschlossen. Eine Haftung der WSW ist auch für solche Schäden ausgeschlossen, die durch Dritte während des Ladevorgangs am Fahrzeug oder am Ladekabel verursacht werden.

Die WSW haftet nicht für Schäden, die durch das Ladekabel, welches an der WSW Ladestation angeschlossen wird, verursacht werden. Insbesondere haftet WSW weder dem Nutzer noch Dritten gegenüber für Schäden aus „Stolperunfällen“ in Zusammenhang mit dem Ladekabel. Der Nutzer stellt WSW in diesen Fällen von jeder Inanspruchnahme – auch durch Dritte – vollumfänglich frei.

### 5. Mitwirkungspflichten

Störung und Schäden an den Ladestationen sowie Fehlermeldungen sind der WSW unverzüglich zu melden (Meldenummer 0202 569-5240). Störungen oder Defekte an Ladeinfrastrukturen von ladenetz.de- oder Roamingpartnern hat der Kunde ebenfalls dem jeweiligen Partner unverzüglich zu melden. Eine Nutzung der Ladeinfrastruktur darf in solch einem Fall weder begonnen noch fortgesetzt werden.

### WSW Energie & Wasser AG

Ein Unternehmen im Konzern der Wuppertaler Stadtwerke  
Bromberger Straße 39 – 41, 42281 Wuppertal

Kontaktmöglichkeit für Fragen zum öffentlichen Laden an WSW-Ladestationen:  
Telefon 0202 / 569 - 5146 oder E-Mail [emobil@wsw-online.de](mailto:emobil@wsw-online.de)

Informationen über WSW-Produkte und Preise sowie die Datenschutzbestimmungen erhalten Sie unter der Telefonnummer 0202 569-5100 oder im Internet unter [www.wsw-online.de](http://www.wsw-online.de)

Stand: 09.2024