

# Barrierefrei unterwegs mit Bus und Schwebebahn.





## Inhalte

Vorwort	4 – 5
Bus und Schwebbahn	6 – 9
Halten auf Zuruf	10 – 11
holmich! App	12 – 13
Kostenloser Taxiruf	14
Haltstellen	14 – 15
Hilfe im Notfall	16
Informationen	17 – 19
• MobiCenter vor Ort	
• MobiCenter-Hotline	
• Mobilitätsberatung zu Hause	
• Internet	
• App – WSW move	
• Fahrplan und Co.	



## Liebe Kundin, lieber Kunde,

einkaufen, Freunde treffen oder der Weg zur Arbeit – es gibt unzählige Gründe, in Wuppertal unterwegs zu sein. Wir als Verkehrsunternehmen haben das Ziel, unseren Kundinnen und Kunden die bestmögliche Mobilität zu ermöglichen. Dafür setzen wir uns täglich ein und versuchen, unser Angebot für Sie zu optimieren. Denn mobil sein erhöht die Lebensqualität und schafft neue Möglichkeiten.

Gerade wenn die eigene Bewegungsfreiheit eingeschränkt ist, ist es wichtig, sich bequem und unkompliziert bewegen zu können. Menschen mit einer Seh- oder Gehbehinderung, Gehörlose und Personen, die auf einen Rollstuhl angewiesen sind, sollen sich in unseren Bussen und in der Schwebbahn wohl fühlen.

Deshalb strengen wir uns seit Jahren in enger Abstimmung mit der Behinderten- und Inklusionsbeauftragten, dem Beirat der Menschen mit Behinderung sowie dem zuständigen Verkehrsressort der Stadt an, den öffentlichen Personennahverkehr in Wuppertal barrierefrei zu gestalten.

Diese Broschüre zeigt, was wir bisher entsprechend der DIN 18040 umgesetzt haben, und gibt Ihnen Informationen über alle wichtigen Punkte, die das Fahren mit Bus und Schwebbahn betreffen.

Wir wünschen Ihnen gute Fahrt!

Ihre WSW mobil GmbH



## Bus und Schwebbahn

In unseren Bussen und Schwebbahnen setzen wir verschiedene Maßnahmen um, damit die Fahrt mit uns wirklich für alle unsere Kundinnen und Kunden bequem und angenehm ist.

Die WSW-Flotte besteht zu 100 % aus Niederflerbussen. Diese Fahrzeuge können seitlich abgesenkt werden (Kneeling), verringern so die Einstiegshöhe zwischen Bordstein und Bus und erleichtern deshalb den Ein- und Ausstieg.

Alle unsere Busse sind mit einer Rampe ausgerüstet, die bei Bedarf durch das Fahrpersonal ausgeklappt wird. So können insbesondere Menschen, die auf einen Rollstuhl oder Rollator angewiesen sind, barrierefrei einsteigen. Kundinnen und Kunden mit Kinderwagen oder Rollstuhl finden beim Einstieg durch die zweite Tür eine entsprechende Mehrzweckfläche. Seit 2015 befindet sich in den neuen Generationen von Gelenkbussen gegenüber der dritten Tür eine zusätzliche Mehrzweckfläche für Kinderwagen.

Zudem befindet sich in allen Bussen ein Haltewunsch-Knopf in einer Höhe, die auch für Rollstuhlfahrerinnen und Rollstuhlfahrer gut erreichbar ist.

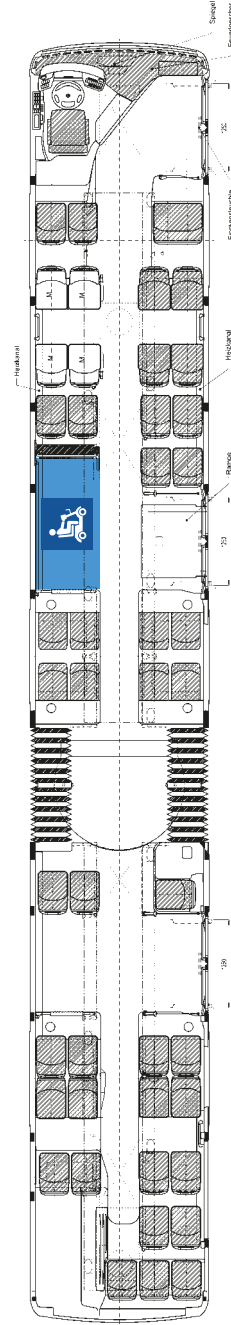
In der neuen Generation von Schwebbahnfahrzeugen wurde angemessener Platz für Rollstühle, Rollatoren, E-Scooter und Kinderwagen geschaffen. Dieser Bereich befindet sich direkt hinter der Fahrerkabine. Der Einstieg mit Rollstuhl, Rollator, E-Scooter oder Kinderwagen soll in den neuen Schwebbahnen an der ersten Tür erfolgen. Positionieren Sie sich an der Einstiegshaltestelle an einem Ort, an dem unsere Fahrerinnen und Fahrer Sie gut sehen können, um Ihnen die integrierte Rampe auszuklappen und beim Einstieg zu helfen. Geben Sie dem Fahrpersonal beim Einstieg Bescheid, an welcher Haltestelle Sie aussteigen möchten.

Alle WSW-Busse verfügen über eine Haltestellenanzeige mit Flachbildschirm, die nicht nur Ortsfremden, sondern vor allem auch Menschen mit beeinträchtigtem Hörvermögen die Orientierung erleichtert. Auf dem Bildschirm werden sowohl die nächste Haltestelle als auch die drei nachfolgenden Haltestellen angezeigt. In allen Fahrzeugen der Schwebbahn erfolgt die Anzeige der nächsten Haltestelle automatisch.

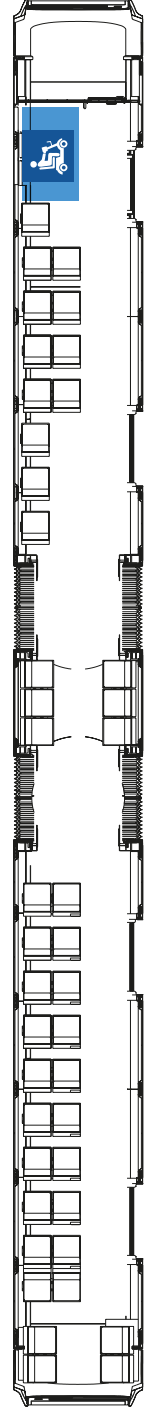
Die Haltestellenansage ist in allen WSW-eigenen Bussen und in der neuen Schwebbahn automatisiert. Der vorausgehende Signalgong, die deutliche Ansage der Sprecherin und die Gewöhnung an ihre Stimme, die die Konzentration erleichtert, sollen sehbehinderten Menschen helfen. Die kontrastreiche Farbgebung der Haltestangen und die transparente Innenraumgestaltung unterstützen zusätzlich eine leichtere Orientierung im Fahrzeug. Einige Sitze sind speziell für mobilitätseingeschränkte Personen reserviert und mit einem Piktogramm gekennzeichnet.

**In dieser gekennzeichneten Fläche können Sie sich mit Ihrem Kinderwagen, Rollator, Rollstuhl und/oder Ihrem E-Scooter platzieren.**

**Bus**



**Schwebbahn**



## Halten auf Zuruf

Ab 20.00 Uhr bieten wir Ihnen einen besonderen Service. Denn dann ist auf allen WSW-Buslinien der Ausstieg auch zwischen den Haltestellen möglich.

Informieren Sie das Fahrpersonal bitte möglichst direkt beim Einsteigen über Ihren Ausstiegswunsch. Dann kann sich unsere Fahrerin oder unser Fahrer darauf einstellen und eine geeignete Haltemöglichkeit suchen. Unser Fahrpersonal entscheidet je nach Verkehrslage und Fahrplan, ob ein Halt auf Zuruf möglich ist. Bitte haben Sie Verständnis, falls es mal nicht klappt, denn die Verkehrssicherheit geht vor.





## holmich! App

Der neue Abholservice der WSW mobil für alle Wuppertaler ist gestartet. Das innovative Konzept bringt Menschen punktgenau von A nach B. Somit ergänzen die neuen WSW Cabs ideal das bestehende Mobilitätsangebot in Wuppertal.

Bezahlt wird sicher & bargeldlos per App. Und das Beste: Wir berechnen immer den kürzesten Weg – die Luftlinie!

Bei der Auswahl der Fahrzeuge haben wir darauf geachtet, dass auch Menschen mit besonderen Mobilitätsanforderungen befördert werden können. Die WSW Cabs verfügen über eine Klapprampe, die einen Zustieg für in der Mobilität eingeschränkten Personen problemlos ermöglicht. Bei der Buchung muss der Fahrgast seinen besonderen Bedarf einmalig hinterlegen, damit über das System ausreichend Platz eingeplant wird.

Bei der Klapprampe ist zu beachten, dass das zulässige Gesamtgewicht auf der Rampe 250 kg beträgt und es eine maximale Breite von 71,4 cm gibt. Ist man besonders stark in der eigenen Mobilität eingeschränkt, sollte man nicht vergessen, seine Begleitperson mitzubuchen. Ist alles im Schwerbehindertenausweis vermerkt, darf die Begleitperson kostenfrei mitfahren.

Die Freifahrtberechtigung für die Begleitpersonen wird von uns im Fahrgastprofil des Buchenden hinterlegt, so dass einmalig eine Kopie (Foto, Screenshot oder dergleichen) für die Verifizierung an **holmichapp@wsw-online.de** gesendet werden muss.

Die holmich! App steht ab sofort kostenlos im Apple App Store und im Google Play Store zum Download bereit.





## Kostenloser Taxiruf

Informieren Sie einfach unser Fahrpersonal beim Einstieg, an welcher Haltestelle Sie in ein Taxi umsteigen wollen. Das Fahrpersonal bestellt Ihnen das Taxi – natürlich kostenlos. Wenn Sie an Ihrer Haltestelle ankommen, wartet dieses bereits auf Sie.

## Haltestellen

Nicht nur in unseren Verkehrsmitteln, die ständig nachgerüstet werden, sondern auch an den Haltestellen wird daran gearbeitet, mobilitätseingeschränkten Personen die Nutzung von Bus und Schwebebahn in Wuppertal zu erleichtern.

Im Bereich vieler Bushaltestellen hat der Bordstein eine ideale Höhe von 16 bis 18 cm. Dieses Maß ermöglicht bei Niederflurfahrzeugen einen nahezu stufenlosen Einstieg und ein problemloses Ausklappen der Rampe.

17 zentrale Haltestellen (namentlich Raukamp Schleife, Historische Stadthalle, Wall/Museum, Karlsplatz, Morianstraße, Barmen Bf., Alter Markt, Universität, Uni-Halle, Vohwinkel Schwebebahn, Vohwinkel Bf., Oberbarmen Bf., Weiherstraße, Wichlinghausen Markt, Cronenberg Rathaus,

Ronsdorf Markt und Hahnerberg) sind mit dynamischen Fahrgastinformationsanzeigern ausgerüstet. Damit ist es möglich, die aktuellen Abfahrtszeiten der einzelnen Linien anzuzeigen. Die Anzeiger sind mit Lautsprechern für Durchsagen ausgestattet. Zudem kann die „sprechende Haltestelle“ auf Knopfdruck die Informationen für sehbehinderte Menschen akustisch wiedergeben. An großen Haltestellen geben sogenannte „Vorwegweiser“ einen Überblick über die nächsten Abfahrten an allen Haltestellenpositionen.

Die Stadt Wuppertal hat viele Fußgängerampeln auf dem Weg zu den Schwebebahnstationen und zu den Bushaltestellen mit Blindenakustik ausgerüstet. Darüber hinaus wurden die Bordsteine der Fußgängerquerungen auf diesen Wegen abgesenkt. So wurde die Gefahr von Stolperfallen verringert. Für eine noch bessere Orientierung haben viele Bushaltestellen taktile Leitlinien für sehbehinderte Menschen. Die Schwebebahnhaltestellen sind in den letzten Jahren vollständig mit einem Blindenleitsystem ausgerüstet worden.

Im Rahmen unseres Schwebebahnausbaus wurden alle Schwebebahnstationen mit Aufzügen ausgestattet.



## Hilfe im Notfall

An allen Schwebbahnstationen sind Notrufsäulen installiert. Darüber hinaus sind unsere Servicekräfte regelmäßig im Streckennetz unterwegs. Sie sind an ihrer blauen Dienstkleidung mit den roten Mützen leicht zu erkennen. Für Sie sind unsere Servicekräfte immer die richtige Anlaufstelle. Sie helfen in Notsituationen, aber auch beim üblichen Ein- und Ausstieg, bei Fahrplanfragen oder Orientierungsproblemen.

Geraten Sie in eine Notsituation und ist ein Bus oder eine Schwebbahn in unmittelbarer Nähe, wenden Sie sich an das Fahrpersonal. Alle unsere Fahrzeuge sind mit Funk ausgestattet und in der Lage, sofort Polizei, Krankenwagen oder andere Hilfe zu rufen.

## Informationen

Damit Sie möglichst reibungslos und bequem mit uns unterwegs sein können, haben wir verschiedene Informationsquellen eingerichtet, bei denen Sie Antworten auf Ihre Fragen und Hilfe bei der Planung Ihrer Fahrten finden.

Hier erhalten Sie fachkundige Beratung, wie Sie am besten von A nach B kommen. Wenn Sie Ihre besonderen Anforderungen hinsichtlich der Verkehrsmittel direkt telefonisch durchgeben, können Sie unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter optimal beraten.

### **MobiCenter vor Ort**

In den MobiCentern Barmen und Elberfeld berät Sie das MobiCenter-Team auch gern persönlich in allen Fragen rund um den öffentlichen Personennahverkehr.

#### **MobiCenter Barmen, Alter Markt 10**

Öffnungszeiten:

montags–freitags 9.00 – 17.00 Uhr

#### **MobiCenter Elberfeld, Wall 31**

Öffnungszeiten:

montags–freitags 8.00 – 17.00 Uhr



### **MobiCenter-Hotline**

Telefonisch erreichen Sie unser MobiCenter rund um die Uhr unter **0800 6 504030** gebührenfrei aus allen dt. Netzen.

bis zum 23.05.2022 unter 0180 6 504030  
(Festnetz € 0,20/Anruf, mobil € 0,60/Anruf)

### **Mobilitätsberatung zu Hause**

Auf Anfrage bieten wir Ihnen auch einen ganz besonderen Service: Unsere Mobilitätsberaterinnen und -berater kommen zu Ihnen nach Hause und planen Ihre Wegeketten nach Ihren individuellen Anforderungen mit Ihnen durch – ganz ohne Zeitdruck und ungebetene Zuhörer. Weitere Informationen erhalten Sie bei der MobiCenter-Hotline.

### **Internet**

Alle aktuellen Informationen zu Bus und Schwebelbahn finden Sie auf **[www.wsw-online.de](http://www.wsw-online.de)**. Unter dem Punkt „wsw mobil; Fahrt planen“ erhalten Sie eine elektronische Fahrplanauskunft, die auch Informationen speziell in Echtzeit für mobilitätseingeschränkte Personen enthält. Dort erfahren Sie, ob für das Stadtgebiet Treppen zum Bahnsteig führen oder ob der angegebene Bus mit einer Rampe ausgestattet ist. Ebenso finden Sie auf Twitter alle Verkehrsinformationen (Umleitungen, Störungen etc.) in Echtzeit.

### **App – WSW move**

Viele Informationen finden Sie auch in unseren Apps. In „WSW move“ sind viele praktische Funktionen vereint. Die App steht Ihnen für die Betriebssysteme iOS und Android zur Verfügung. Laden Sie sich die WSW move App einfach und kostenlos in Ihrem App-Store herunter.



Sie haben noch Fragen oder Anregungen?  
Wir helfen Ihnen gerne weiter – rund um die Uhr!

**Tel.: 800 6 504030**  
gebührenfrei aus allen dt. Netzen.

bis zum 23.05.2022 unter 0180 6 504030  
(Festnetz € 0,20/Anruf, mobil € 0,60/Anruf)

[www.wsw-online.de](http://www.wsw-online.de)  
[wsw@wsw-online.de](mailto:wsw@wsw-online.de)

Herausgeber

**WSW mobil GmbH**  
Bromberger Straße 39–41  
42281 Wuppertal  
[www.wsw-online.de](http://www.wsw-online.de)  
[wsw@wsw-online.de](mailto:wsw@wsw-online.de)