

Barrierefrei unterwegs

mit Bus und Schwebebahn





Inhalte

Vorwort	4–5
Bus und Schwebebahn	6–9
Halten auf Zuruf	10
Kostenloser Taxiruf	10
Haltestellen	10–12
Hilfe im Notfall	12
Informationen	13–15
• MobiCenter vor Ort	
• MobiCenter-Hotline	
• Mobilitätsberatung zu Hause	
• Internet	
• App – WSW move	
• Fahrplan und Co.	

Liebe Kundin, lieber Kunde,

einkaufen, Freunde treffen oder der Weg zur Arbeit – es gibt unzählige Gründe, in Wuppertal unterwegs zu sein. Wir als Verkehrsunternehmen haben das Ziel, unseren Kundinnen und Kunden die bestmögliche Mobilität zu ermöglichen. Dafür setzen wir uns täglich ein und versuchen, unser Angebot für Sie zu optimieren. Denn mobil sein erhöht die Lebensqualität und schafft neue Möglichkeiten.

Gerade wenn die eigene Bewegungsfreiheit eingeschränkt ist, ist es wichtig, sich bequem und unkompliziert bewegen zu können. Menschen mit einer Seh- oder Gehbehinderung, Gehörlose und Personen, die auf einen Rollstuhl angewiesen sind, sollen sich in unseren Bussen und in der Schwebebahn wohl fühlen.



Deshalb strengen wir uns seit Jahren in enger Abstimmung mit der Behinderten- und Inklusionsbeauftragten, dem Beirat der Menschen mit Behinderung sowie dem zuständigen Verkehrsressort der Stadt an, den öffentlichen Personennahverkehr in Wuppertal barrierefrei zu gestalten.

Diese Broschüre zeigt, was wir bisher umgesetzt haben, und gibt Ihnen Informationen über alle wichtigen Punkte, die das Fahren mit Bus und Schwebebahn betreffen.

Wir wünschen Ihnen gute Fahrt!

Ihre WSW mobil GmbH



Bus und Schwebebahn

In unseren Bussen und Schwebebahnen setzen wir verschiedene Maßnahmen um, damit die Fahrt mit uns wirklich für alle unsere Kundinnen und Kunden bequem und angenehm ist.

Die WSW-Flotte besteht zu 100 % aus Niederflerbussen. Diese Fahrzeuge können seitlich abgesenkt werden (Kneeling), verringern so die Einstiegshöhe zwischen Bordstein und Bus und erleichtern deshalb den Ein- und Ausstieg.



Alle unsere Busse sind mit einer Rampe ausgerüstet, die bei Bedarf durch das Fahrpersonal ausgeklappt wird. So können insbesondere Menschen, die auf einen Rollstuhl oder Rollator angewiesen sind, barrierefrei einsteigen. Kundinnen und Kunden mit Kinderwagen oder Rollstuhl finden beim Einstieg durch die zweite Tür eine entsprechende Mehrzweckfläche. Seit 2015 befindet sich in den neuen Generationen von Gelenkbussen gegenüber der dritten Tür eine zusätzliche Mehrzweckfläche für Kinderwagen.



Zudem befindet sich in allen Bussen ein Haltewunsch-Knopf in einer Höhe, die auch für Rollstuhlfahrerinnen und Rollstuhlfahrer gut erreichbar ist.

In der neuen Generation von Schwebefahrfahrzeugen wurde angemessener Platz für Rollstühle und Kinderwagen geschaffen. Dieser Bereich befindet sich direkt hinter der Fahrerkabine. Der Einstieg mit Rollstuhl, Rollator oder Kinderwagen soll in den neuen Schwebefahrzeugen an der ersten Tür erfolgen. Die integrierte Rampe erleichtert das barrierefreie Einsteigen. Positionieren Sie sich an der Einstiegshaltestelle an einem Ort, an dem unsere Fahrerinnen und Fahrer Sie gut sehen können, um Ihnen die integrierte Rampe auszuklappen und beim Einstieg zu helfen. Geben Sie dem Fahrpersonal beim Einstieg Bescheid, an welcher Haltestelle Sie aussteigen möchten.



Im Jahr 2017 sind auch immer noch Schwebebahnfahrzeuge der älteren Generation unterwegs. Hier erfolgt der Einstieg noch über die dritte Tür; dort befindet sich die Mehrzweckfläche für Rollstühle und Kinderwagen.

Über 90% der WSW-Busse verfügen über eine Haltestellenanzeige mit Flachbildschirm, die nicht nur Ortsfremden, sondern vor allem auch Menschen mit beeinträchtigtem Hörvermögen die Orientierung erleichtert. Auf dem Bildschirm werden sowohl die nächste Haltestelle als auch die drei nachfolgenden Haltestellen angezeigt. In allen Fahrzeugen der Schwebebahn erfolgt die Anzeige der nächsten Haltestelle automatisch.

Die Haltestellenansage ist in allen WSW-eigenen Bussen und in der neuen Schwebebahn automatisiert. Der vorausgehende Signalgong, die deutliche Ansage der Sprecherin und die Gewöhnung an ihre Stimme, die die Konzentration erleichtert, sollen sehbehinderten Menschen helfen. Die kontrastreiche Farbgebung der Haltestangen und die transparente Innenraumgestaltung unterstützen zusätzlich eine leichtere Orientierung im Fahrzeug. Einige Sitze sind speziell für mobilitätseingeschränkte Personen reserviert und mit einem Piktogramm gekennzeichnet.

Halten auf Zuruf

Ab 20.00 Uhr bieten wir Ihnen einen besonderen Service. Denn dann ist auf allen WSW-Buslinien der Ausstieg auch zwischen den Haltestellen möglich.

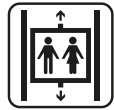
Informieren Sie das Fahrpersonal bitte möglichst direkt beim Einsteigen über Ihren Ausstiegswunsch. Dann kann sich unsere Fahrerin oder unser Fahrer darauf einstellen und eine geeignete Haltemöglichkeit suchen. Unser Fahrpersonal entscheidet je nach Verkehrslage und Fahrplan, ob ein Halt auf Zuruf möglich ist. Bitte haben Sie Verständnis, falls es mal nicht klappt, denn die Verkehrssicherheit geht vor.

Kostenloser Taxiruf

Informieren Sie einfach unser Fahrpersonal beim Einstieg, an welcher Haltestelle Sie in ein Taxi umsteigen wollen. Das Fahrpersonal bestellt Ihnen das Taxi – natürlich kostenlos. Wenn Sie an Ihrer Haltestelle ankommen, wartet dieses bereits auf Sie.

Haltestellen

Nicht nur in unseren Verkehrsmitteln, die ständig nachgerüstet werden, sondern auch an den Haltestellen wird daran gearbeitet, mobilitätseingeschränkten



Personen die Nutzung von Bus und Schwebbahn in Wuppertal zu erleichtern.

Im Bereich vieler Bushaltestellen hat der Bordstein eine ideale Höhe von 16 bis 18 cm. Dieses Maß ermöglicht bei Niederflurfahrzeugen einen nahezu stufenlosen Einstieg und ein problemloses Ausklappen der Rampe.

17 zentrale Haltestellen (namentlich Raukamp Schleife, Historische Stadthalle, Wall/Museum, Karlsplatz, Morianstraße, Barmen Bf., Alter Markt, Universität, Uni-Halle, Vohwinkel Schwebbahn, Vohwinkel Bf., Oberbarmen Bf., Weiherstraße, Wichlinghausen Markt, Cronenberg Rathaus, Ronsdorf Markt und Hahnerberg) sind mit dynamischen Fahrgastinformationsanzeigern ausgerüstet. Damit ist es möglich, die aktuellen Abfahrtszeiten der einzelnen Linien anzuzeigen. Die Anzeiger sind mit Lautsprechern für Durchsagen ausgestattet. Zudem kann die „sprechende Haltestelle“ auf Knopfdruck die Informationen für sehbehinderte Menschen akustisch wiedergeben. An großen Haltestellen geben sogenannte „Vorweiser“ einen Überblick über die nächsten Abfahrten an allen Haltestellenpositionen.

Die Stadt Wuppertal hat viele Fußgängerampeln auf dem Weg zu den Schwebbahnstationen und zu den Bushaltestellen mit Blindenakustik ausgerüstet. Darüber hinaus wurden die Bordsteine der Fußgängerquerungen auf diesen Wegen abgesenkt. So wurde die Gefahr

von Stolperfallen verringert. Für eine noch bessere Orientierung haben viele Bushaltestellen taktile Leitlinien für sehbehinderte Menschen. Die Schwebbahnhaltestellen sind in den letzten Jahren vollständig mit einem Blindenleitsystem ausgerüstet worden.

Im Rahmen unseres Schwebebahnausbaus wurden alle Schwebbahnstationen mit Aufzügen ausgestattet.

Hilfe im Notfall

An allen Schwebbahnstationen sind Notrufsäulen installiert. Darüber hinaus sind unsere Servicekräfte regelmäßig im Streckennetz unterwegs. Sie sind an ihrer blauen Dienstkleidung mit den roten Mützen leicht zu erkennen. Für Sie sind unsere Servicekräfte immer die richtige Anlaufstelle. Sie helfen in Not-situationen, aber auch beim üblichen Ein- und Ausstieg, bei Fahrplanfragen oder Orientierungs-problemen.

Geraten Sie in eine Notsituation und ist ein Bus oder eine Schwebbahn in unmittelbarer Nähe, wenden Sie sich an das Fahrpersonal. Alle unsere Fahrzeuge sind mit Funk ausgestattet und in der Lage, sofort Polizei, Krankenwagen oder andere Hilfe zu rufen.

Informationen

Damit Sie möglichst reibungslos und bequem mit uns unterwegs sein können, haben wir verschiedene Informationsquellen eingerichtet, bei denen Sie Antworten auf Ihre Fragen und Hilfe bei der Planung Ihrer Fahrten finden.

Hier erhalten Sie fachkundige Beratung, wie Sie am besten von A nach B kommen. Wenn Sie Ihre besonderen Anforderungen hinsichtlich der Verkehrsmittel direkt telefonisch durchgeben, können Sie unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter optimal beraten.

MobiCenter vor Ort

In den MobiCentern Barmen und Elberfeld berät Sie das MobiCenter-Team auch gern persönlich in allen Fragen rund um den öffentlichen Personennahverkehr.

MobiCenter Barmen, Alter Markt 10

Öffnungszeiten: montags–freitags 9.00–18.00 Uhr

MobiCenter Elberfeld, Wall 31

Öffnungszeiten: montags–freitags 8.00–18.00 Uhr

samstags 10.00–14.00 Uhr

Beide MobiCenter sind barrierefrei zu erreichen.



MobiCenter-Hotline

Telefonisch erreichen Sie unser MobiCenter rund um die Uhr unter 0180 6 504030 (Festnetz 0,20 €/Anruf; Mobil 0,60 €/Anruf)

Mobilitätsberatung zu Hause

Auf Anfrage bieten wir Ihnen auch einen ganz besonderen Service: Unsere Mobilitätsberaterinnen und -berater kommen zu Ihnen nach Hause und planen Ihre Wegekettten nach Ihren individuellen Anforderungen mit Ihnen durch – ganz ohne Zeitdruck und ungebetene Zuhörer. Weitere Informationen erhalten Sie bei der MobiCenter-Hotline.

Internet

Alle aktuellen Informationen zu Bus und Schwebebahn finden Sie auf www.wsw-online.de. Unter dem Punkt „wsw mobil; Fahrt planen“ erhalten Sie eine elektronische Fahrplanauskunft, die auch Informationen speziell

für mobilitätseingeschränkte Personen enthält. Dort erfahren Sie, ob für das Stadtgebiet Treppen zum Bahnsteig führen oder ob der angegebene Bus mit einer Rampe ausgestattet ist.

App – WSW move

Viele Informationen finden Sie auch in unseren Apps. In „WSW move“ sind viele praktische Funktionen vereint. Die App steht Ihnen für die Betriebssysteme iOS und Android zur Verfügung. Laden Sie sich die WSW move App einfach und kostenlos in Ihrem App-Store herunter.

Fahrplan und Co.

Neben dem Fahrplan erhalten Sie in unseren MobiCentern weiteres interessantes Informationsmaterial, zum Beispiel unsere praktischen Stadtteilstadtteilfahrpläne. Kommen Sie doch einfach mal vorbei, unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beraten Sie gern.

Herausgeber:

WSW mobil GmbH
Bromberger Straße 39–41
42281 Wuppertal
www.wsw-online.de
wsw@wsw-online.de